

[周口市政务服务和大数据局周口市“一件事”联办平台]项目

采购合同

项目名称：[周口市政务服务和大数据局周口市“一件事”联办平台]

委托方(甲方)：[周口市行政审批和政务信息管理局]

受托方(乙方)：河南三川云汇信息服务有限公司

签订时间：[2023 年 12 月]

签订地点：[周口]



中华人民共和国科学技术部印制

填写说明

一、本合同为中华人民共和国科学技术部印制的技术服务合同示范文本，各技术合同登记机构可推介技术合同当事人参照使用。

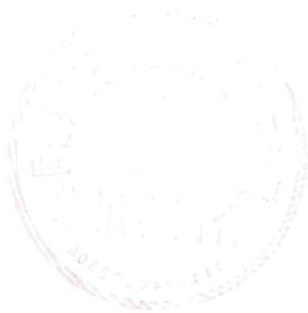
二、本合同适用于一方当事人（受托方）以技术知识为另一方（委托方）解决特定技术问题所订立的合同。

三、签约一方为多个当事人的，可按各自在合同关系中的作用等，在“委托方”、“受托方”项下（增页）分别排列为共同委托人或共同受托人。

四、本合同未尽事项，可由当事人附页另行约定补充协议，并作为本合同的组成部分。

五、当事人使用本合同时约定无需填写的条款，应当在该条款处注明“无”等字样。

六、如有必要，可另行签订保密协议。



[周口市政务服务和大数据局周口市“一件事”联办平台]项目采购合同

委托方（甲方）：[周口市行政审批和政务信息管理局]

地址：[河南省周口市城乡一体化示范区光明路1号]

法定代表人/负责人：[张保华]

项目联系人：[谷立夏]

通讯地址：[河南省周口市城乡一体化示范区光明路1号]

电 话：[13507680530] 传 真：[/]

电子邮箱：[/]

受托方（乙方）：河南三川云汇信息服务有限公司

地址：[河南省周口市东新区文昌大道与天山路交叉口南100米路东]

法定代表人/负责人：[安展]

项目联系人：[朱怡凡]

通讯地址：[河南省周口市东新区文昌大道与天山路交叉口南100米路东]

电 话：[19913319111] 传 真：[/]

电子邮箱：[119913319111@189.cn]

本合同甲方委托乙方就[周口市政务服务和大数据局周口市“一件事”联办平台]项目（“项目”）进行专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》以及相关法律法规的规定，达成如下合同，并由双方共同恪守。

第一条 技术服务内容

1. 技术目标：建设周口市政务服务和大数据局周口市“一件事”联办平台建设应用覆盖市本级。

2. 技术内容：

本次周口市“一件事”联办平台项目基于周口市政务云，建设内容主要包括政务服务事项梳理及流程再造、政务能力中心、政务服务前端业务应用、证照通平台、一件事配置管理平台、一件事主题套餐服务、一件事专题数据支撑服务、系统对接。

3. 技术方法和路线：

本项目采用多层架构的 B/S 结构、组件技术、面向服务的体系架构（SOA）和微服务架构、RabbitMQ 分布式消息队列、Redis 分布式缓存技术。

第二条 技术服务时间和地点

2.1 技术服务地点：[周口市]。

2.2 技术服务期限：[三年]。

第三条 甲方提供的工作条件和协作事项

3.1 提供技术资料：[根据乙方实际需要及时提供相关材料]。

3.2 提供工作条件：[乙方现场工作时，为乙方提供必要的工作场地、网络环境和人员配合调查工作。]。

3.3 其他配合协作事项：[积极配合乙方开展相关工作]。

3.4 甲方提供上述技术资料、工作条件和配合协作事项的时间及方式：[根据乙方实际需要及时提供]。

第四条 合同费用

4.1 本合同费用总额（含税价）：人民币(¥17200000.00 元整)，（大写：壹仟柒佰贰拾万元整） 增值税税率为 6%。其中不含增值税的价款为 16226415.09 元，（大写：壹仟陆佰贰拾贰万陆仟肆佰壹拾伍元玖分），增值税税额为：973584.91 元。（大写：玖拾柒万叁仟伍佰捌拾肆元玖角壹分）。

4.2 合同总费用由甲方按照以下第（2）方式向乙方支付：

（2）分期支付

甲方分期向乙方支付本合同费用：（1）：签订合同内 10 日内，乙方开具符合税务机关正规增值税发票后付合同价的 40%，即¥6880000.00；大写人民币陆佰捌拾捌万元整。

（2）平台系统安装调试完毕并验收合格后，乙方开具符合税务机关正规增值税发票后付合同价的 30%，即¥ 5160000.00；大写人民币伍佰壹拾陆万元整；

（3）平台系统验收合格后投入使用满 1 个月，并经使用单位确认，乙方开具符合税务机关正规增值税发票后支付剩余合同价 30%，即¥ 5160000.00；大写人民币伍佰壹拾陆万元整；

4.3 甲乙双方银行账户信息和纳税人信息

甲方信息如下：

开户行：[/]

银行地址：[/]

户名：[周口市行政审批和政务信息管理局]

账号：[/]

统一社会信用代码：[11411700MB1564094L]

地址：[/]

电话：[/]

乙方信息如下：

开户行：[中原银行周口中心支行]

银行地址：[周口市川汇区光明路与人和路交叉口西北角]

户名：[河南三川云汇信息服务有限公司]

账号：[411613010180043801]

统一社会信用代码：[91411600MA9K457K5P]

地址：[河南省周口市东新区文昌大道与天山路交叉口南 100 米路东]

电话：[/]

第五条 保密

5.1 未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或者披露因本合同的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息，法律、法规、规章或监管要求另有规定或本合同另有约定的除外。乙方向其关联公司提供或披露与甲方业务有关的资料和信息，不受此限。

5.2 本保密条款在服务期限内及服务终止后二年之内持续有效。

第六条 本合同的变更应当由双方协商一致，并以书面形式确定。但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的书面请求，另一方应当在收到书面请求后[3]个工作日内予以答复；逾期未予答复的，视为同意：

[/]。

第七条 验收

7.1 乙方完成技术服务工作的形式：[乙方完成项目的所有内容并经过甲方验收]。

7.2 技术服务工作成果的验收标准：[符合国家及相关行业标准，满足甲方需要]。

7.3 技术服务工作成果的验收方法：[现场验收]。

7.4 验收的时间和地点：[甲方收到乙方验收申请 5 个工作日内组织验收]。

第八条 侵权处理

8.1 如本合同以外的第三方指控乙方为甲方提供服务和/或其为甲方提供的服务成果侵犯该方的专利或著作权，乙方自费就上述指控自行和/或与甲方共同辩护，并支付法院和行政执法机关最终裁定的或经乙方同意的和解中包括的一切费用、损害赔偿金和合理的律师费用，前提条件是甲方：

(1) 就指控立即书面通知乙方。

(2) 容许乙方在辩护及任何有关的和解谈判中具有控制权，并配合乙方工作。在满足上述条件的前提下，乙方就侵权指控对甲方承担本条约定的上述义务。

8.2 对因下列任何一项所引起的指控，无论本合同是否有其他约定，乙方均不承担责任：

(1) 甲方提供的被并入服务成果之中的任何东西，或乙方遵照甲方或代表甲方的第三方所提供的任何设计、规格或关于实施方法的指示而提供的任何东西。

(2) 甲方修改服务成果。

(3) 甲方将服务成果与非由乙方提供的任何产品、数据、装置或商业方法一起结合、操作或使用，或为甲方以外的第三方的利益发行、操作或使用服务成果。

第九条 个人信息保护和数据安全

为履行本合同，甲方委托乙方处理相关数据和个人信息的，双方同意按照本条约定执行：

9.1 个人信息种类：[/]；处理数据和个人信息的期限为：[/]；处理方式为：

[/] 以及本合同约定的其他处理方式。

9.2甲方保证，其委托乙方处理个人信息已经向个人信息主体履行了法定告知义务，并取得了其同意。甲方保证，其委托乙方处理的个人信息和数据来源合法合规，不存在违反法律法规、监管要求的情况。

9.3 双方均应当严格按照相关法律法规规定，采取措施确保个人信息处理活动符合法律、行政法规的规定，防止未经授权的访问以及个人信息和数据的泄露、篡改、丢失。

9.4乙方有权对甲方提供的个人信息和数据来源合法合规性情况进行检查。对于乙方检查发现甲方个人信息和数据来源违反法律法规、监管要求，或者就其向乙方提供的个人信息未依法向个人履行法定告知义务、未取得个人同意，乙方有权要求甲方在一定期限内整改。如果甲方未按照乙方要求整改或整改未达到乙方的相关要求，乙方有权解除合同，且不承担赔偿责任；由此给乙方造成损失的，甲方应当全额赔偿。

9.5甲方违反本合同及其附件个人信息保护和数据安全相关条款和相关法律法规、监管要求的，甲方应当承担一切民事、行政和刑事责任，如因此给个人信息主体、乙方或其他人造成任何损失的，甲方应当承担全部责任。

第十条 违约责任

10.1 双方确定，任何一方未履行或未完全履行本合同项下的义务，均构成违约。违约方应当赔偿因违约给对方造成的一切损失。

10.2 甲方未能按照本合同约定支付相关费用的，每逾期[5]日，甲方应当按照合同总费用[1]%向乙方支付违约金。甲方逾期付费累计达[30]日的，乙方有权终止本合同并不承担任何责任，并要求甲方承担乙方因追讨欠费支出的各项费用（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、财产保全担保费等）。

10.3 乙方未能按本合同约定按期提供技术服务的，每逾期[5]日，乙方应当按照合同总费用的[1]%向甲方支付违约金。乙方逾期累计达[30]日的，甲方有权终止本合同并不承担任何责任，并要求乙方承担甲方因追讨欠费支出的各项费用（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、财产保全担保费等）。

10.4 甲方承诺遵守国家相关法律法规，不进行危害网络安全的活动，若乙方发现甲方有危害网络安全的事项等活动，乙方有权停止技术支持，并解除本合同不负违约责任，本合同项下所有款项不予退还。

10.5 本合同履行过程中，如甲方发生以下任一情形的，乙方有权视情节严重程度采取中止或终止履行合同、解除合同等措施并不承担违约责任。如该情形导致第三方向乙方提出法律或行政程序，甲方应当负责解决。如该情形给乙方造成损失的，甲方应当全额赔偿：

- (1) 被行政机关纳入“严重违法失信”名单；
- (2) 被人民法院纳入“失信被执行人”名单；
- (3) 被乙方（含乙方上级单位）纳入违规失信合作商名单；
- (4) 如存在网络和信息安全违法、违规行为的，包括但不限于因网络和信息安全问题承担刑事责任或受到行政处罚，被列入各级公安机关的涉通讯信息诈骗违法

犯罪高危自然人或法人名单、电信业务经营不良名单、失信名单等；

(5) 其他相关法律法规规定或有权机关认定的违法失信情形，以及可能导致合同履行风险或侵害乙方合法权益或声誉的违规失信情形。

第十一条 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定[谷立夏]为甲方项目联系人，乙方指定[朱怡凡]为乙方项目联系人。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应当承担相应的责任。

第十二条 双方确定，出现下列情形之一，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可以解除本合同：

12.1 发生不可抗力。

12.2 [/]。

第十三条 法律适用和争议解决

13.1 本合同适用中华人民共和国法律。

13.2 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可向[乙方住所地]有管辖权的人民法院起诉。

13.3 诉讼进行过程中，双方继续履行本合同未涉诉讼的其它部分。

第十四条 双方确定，本合同及相关附件中所涉及的有关名词和技术术语，其定义和解释如下：

14.1 “不可抗力”：地震、台风、水灾、火灾、战争以及其它本合同各方不能预见，并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。

14.2 [/]。

第十五条 合同生效和其他

15.1 本合同纸质文本一式陆份，甲乙双方各执叁份，自双方签字盖章之日起生效；若使用电子印章的，自双方盖章之日起生效。

若乙方加盖电子印章的，以加盖乙方电子印章的本合同电子文档所载内容为准。

15.2 如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时，本合同的其他条款不受影响。

15.3 本合同各条标题仅为提示之用，应当以条文内容确定各方的权利义务。

15.4 未得到对方的书面许可，一方均不得以广告或在公共场合使用或摹仿对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写，任何一方均不得声称对对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写拥有所有权。

15.5 本合同的任何内容不应当被视为或解释为双方之间具有合资、合伙关系。

15.6 本合同替代此前双方所有关于本合同事项的口头或书面的纪要、备忘录、合同和协议等法律文件。

15.7 甲乙双方因履行本合同或与本合同有关的一切通知都应当按照本合同中的地址，以书面信函或者传真或者电子邮件方式进行。其中：

15.7.1 除本合同另有约定外，有关下述任一事项的通知，均应当采用书面信函

形式作出，否则，该通知无效，不产生本合同项下的任何通知效力：

- (1) 与本合同费用及支付事宜有关的通知；
- (2) 与本合同违约事宜有关的通知；
- (3) 与本合同终止、解除或变更事宜有关的通知；
- (4) 与本合同延续/续展有关的通知；
- (5) [/]。

14.7.2 本合同约定的各种通知方式的送达标准如下：

(1) 如采用书面信函形式，应当使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达，接受方签收挂号信或特快专递的时间（以邮局或快递公司系统记录为准）为通知送达时间；

(2) 如采用传真方式，传真到达接受方指定传真系统的时间为通知送达时间；

(3) 如采用电子邮件方式，电子邮件到达接受方指定电子邮箱的时间为通知送达时间。

如果因接受方原因（包括但不限于接受方拒收书面信函、接受方传真机关闭或故障、接受方电子邮箱地址不存在或者邮箱已满或者设置拒收等）导致通知发送失败，视为通知已经送达（发送方侧载明的书面信函寄出时间或者传真发送时间或者电子邮件发送时间视为通知送达时间）。

15.7.3 本合同双方通知地址及方式如下：

甲方：[周口市行政审批和政务信息管理局]

地址：[河南省周口市城乡一体化示范区光明路1号]

联系人：[谷立夏]

电话：[13507680530]

传真：[/]

邮编：[/]

电子邮箱：[/]

乙方：河南三川云汇信息服务有限公司

地址：[河南省周口市东新区文昌大道与天山路交叉口南100米路东]

联系人：[朱怡凡]

电话：[19913319111]

传真：[/]

邮编：[466000]

电子邮箱：[19913319111@189.cn]

上述任何信息发生变更的，变更方应当及时以书面形式通知另一方，未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应当承担相应的责任。

15.8 附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。

本合同附件为：服务清单

附件：服务清单

系统名称	功能模块名称	功能子模块名称	功能点
政务服务事项梳理及流程再造	政务服务事项梳理及流程再造	政务服务事项梳理及流程再造	事项梳理范围
			事项精益化梳理方法论
			标准化梳理
			情形化梳理
			精益化梳理
			串并联等流程优化
			优化群众眼里“一件事”套餐组合
			事项数据串梳理及供需对接
			事项精益化梳理公示与论证
			事项精益化梳理验收
政务能力中心	事项中心	事项标准化	事项标准化
		多事项模型	多事项模型
		单事项运行服务	单事项运行服务
		联办事项运行服务	联办事项运行服务
		特色业务配置	特色业务配置
		事项巡检	事项巡检
		事项同源输出	事项同源输出
	申报中心	基础服务	是否可重复办理条件判断
			用户认证等级
			用户须知
		材料配置	材料配置
		表单配置	表单配置
		快递选择	快递选择
		分发接口配置	分发接口配置
	表单中心	表单配置模型	组件化、模块化
			组件元数据化
		表单设计器	设计布局器
			组件属性配置
			表单属性配置
		表单布局引擎（多端适配）	多终端适配
			多终端同步
		表单聚合模块	多表融合
			子表拆分及联动
	一张表动态聚合能力		
	表单打印		
	表单智能填报	表内数据联动	

			表单填报回溯	
		脱敏模块	脱敏模块	
		表单模板套打	表单模板套打	
		表单版本化管理	表单版本化管理	
		资源中心	表单模板	
			组件模板	
			规则模板	
			API 模板	
			码表模板	
			样式模板	
	资源导入导出			
	字典管理	字典管理		
	统计分析	统计分析		
	用户运维后台	用户运维后台		
	数据服务能力	数据服务能力		
	审批中心	审批运行配置模型	流程配置服务	
			自动办理	
			智能审批	
			多事项业务	
			业务联动配置	
			模型分类	
		审批流程管理		
		通用审批服务能力深化	容缺受理模式	
			告知承诺模式	
		通用审批	预审	
			不予受理	
			受理	
提交				
退回				
撤办				
补件				
补件重启				
挂起				
挂起重启				
退件				
办结				
取件				
获取流程下级节点信息				
获取可退回节点信息				
办件记录列表查询				
办件流转日志				
办件流程监控图				

			办件的特殊环节列表查询
			获取当前在办的特殊环节信息
			保存用户的常用审批意见
			查询用户的常用审批意见列表
			获取当前可操作的按钮列表
			获取当前可打印的单据列表
			打印单据
			生成证照
			查看证照
			生成批文
			材料审查
			预审阶段的材料审查历史记录列表
			办理阶段的材料审查历史记录列表
			获取办件基本信息
		获取办件材料列表	
		并联审批	发送并联消息
			查询多事项并联审批信息
			查询某个阶段的并联审批信息
			查询并联审批的统一材料信息
			查询某个阶段的并联审批的统一材料信息
			查询并联审批的统一表单信息
			查询某个阶段的并联审批的统一表单信息
		联合会审	发起联审
			参加联审
			联审办结
			可发起联审的办件列表
			主审记录列表
			参审记录列表
			主审详细信息
			参审明细信息

			参审记录验证			
			可参审部门列表			
			联审信息（主审+参审）			
		智能审批	智能流转			
			智能办结			
			智能秒办			
			更新审批规则结果			
			审批规则结果查询			
			机审报告查询			
			工作手册查询			
			经典案例查询			
			收藏经典案例			
			取消收藏经典案例			
			办件中心	办件模型配置		加解密配置
						办件模型配置
质检配置						
分发模式配置						
办件服务能力				协同服务		
				采集服务		
				业务扩容		
				专题统计分析能力		
办件数据展示				回流能力		
				办件概览		
				办件效率统计		
				统计报表		
流程中心	流程设计器		流程设计器			
	流程中心管理平台			首页		
				接入管理		
				流程管理		
				配置管理		
	审计管理			登录日志		
				操作日志		
				权限日志		
				接口日志		
	统计分析			同步日志		
				流程预警		
				最热流程		
				流程异常		
				办理时效		
	系统管理			流程超期		
				组织机构		
菜单管理						
服务管理						
			模板管理			

			字典管理
		系统配置	流程引擎
			流程开放平台
	共享服务管理中心	服务接入模块	服务管理
			多协议支持
			服务调试
			多版本管理
			灰度发布
			服务发现
		服务目录模块	服务检索
			服务订阅
			服务授权
			实例管理
			信任域管理
			反馈沟通
		服务路由模块	多维鉴权
			参数校验
			协议转换
			负载均衡
			参数转换
			结果转换
		服务治理模块	健康检查
			重试容错
			IP 限制
			熔断降级
		服务监控模块	日志管理
			系统运行环境监控
			用户使用情况监控与统计
			服务访问情况监控与统计
		预警通知	应用调用情况监控与统计
			多维度的预警通知方式
	运行环境预警		
服务健康情况预警			
基础支撑模块	服务访问情况预警		
	应用调用情况预警		
	用户角色权限管理		
	系统参数		
	操作日志		
	登录日志		
公告通知			
消息通知			

		开放接口模块	开放接口的认证机制
			普通用户可访问的开放接口
			管理员可访问的开放接口
			开放接口的请求日志
	物流中心	物流公司信息供给	物流公司信息供给
			订单新增
			订单变更
			邮寄信息查询
			物流轨迹信息推送
			邮寄地址管理
			物流调用日志
			物流统计
	消息中心	开放平台	APP 通知
			消息通知
			短信通知
			钉钉通知
			邮件通知
			微信通知
		管理后台	应用管理
			消息管理
			短信管理
			钉钉管理
			邮件管理
			微信管理
	预约中心	预约模型	预约模型
		预约服务目录管理	预约服务目录管理
		预约窗口管理	预约窗口管理
预约资源管理		预约资源管理	
预约的服务规则管理		预约的服务规则管理	
编号模版		编号模版	
消息模版		消息模版	
预约查询服务		预约查询服务	
叫号服务		叫号服务	
号源编排服务能力		号源编排服务能力	
预约统计分析能力		预约统计分析能力	
政务服务前端业	一窗受理云平台	办公首页	工作提醒

务应用			快捷菜单	
			到期业务提醒	
			我的常用事项	
		综合受理	收件登记	
			网上申报预审	
			综合查询	
			已收业务	
			草稿件业务	
			待补件业务	
			已补件业务	
			退回业务	
			待容缺后补业务	
			已容缺后补业务	
			退件业务	
			不予受理	
			协同办理	一件事收件
				一件事已收
		一件事草稿件		
		一件事待补件		
		一件事已补件		
		一件事待容缺后补业务		
		一件事已容缺后补业务		
		结果取件	待现场取件业务	
			待快递送达业务	
			现场取件业务跟踪	
			快递送达业务跟踪	
		业务跟踪	所有业务	
			受理到期业务	
			办结到期业务	
			受理超期业务	
			办结超期业务	
			审批推送日志	
			叫号操作日志	
便民代办	代办登记			
	所有代办业务			
	草稿件业务			
大厅运行统计分析	大厅运行统计分析			
	按事项统计			
	按区划统计			
	按窗口统计			
	按部门统计			
	叫号统计			
	自定义统计			
	自定义趋势分析			

	权力运行系统	业务办理	待受理
			待审批
			特别程序
			出文出证
			作废确认
			业务归档
		业务查询	业务查询
		业务委托	业务委托
		业务联动	业务联动
		联合会审	联合会审
		一件事业务	一件事业务
		统计监察	动态留痕
	办件统计		
	特色服务应用 (秒办秒批、高频事项、区域通办)	秒办秒批专题	规则配置引擎
			秒批配置
			智能申报
			智能审批
		高频事项服务专题	高频事项梳理
			高频事项服务配置
			省级事项对应绑定
区域通办服务专题		区域通办事项标准化梳理	
	区域通办事项配置		
证照通平台	证照应用组件	政务码	政务码
		扫一扫	扫政务码
			扫证照码
			扫办事码
			扫登录码
			扫委托码
			扫签名码
			扫填表码
			电子卡包
		证照隐藏	
		隐藏证照列表	
		证照状态管理	
		证照照面详情	
		证照二维码	
		证照纠错	
		证照图片	
		授权足迹	
		管理足迹	
委托管理	发起委托		
	委托列表		
异议处理	补证登记		

			证照纠错
		证照公示	证照公示
			证照查验
		多证一码	证照列表
			委托证照列表
		服务接口	初始化服务
	用证授权服务		
	依凭证获取证照服务		
	证照应用管理	业务接入	业务接入
		区域运营	区域运营
		证照类型管理	证照类型管理
		证照赋码	证照赋码
一件事配置管理平台	“一件事一次办”梳理	材料及情形梳理	材料分类梳理
			受理情形梳理
		审查要点梳理	形式审查梳理
			实质审查梳理
		申报表单梳理	申报表单梳理
		信息系统与数据资源梳理	信息系统梳理
			数据资源梳理
		审批结果梳理	审批结果梳理
	套餐主题梳理	套餐主题梳理	
	套餐流程梳理	套餐流程梳理	
	数据流向梳理	数据流向梳理	
	一件事套餐管理	统一事项配置	统一事项目录
			统一材料目录
			统一事项实例
			手工映射事项
		“一件事”事项配置	“一件事”办事指南
			一件事事项集成
	一件事线上服务专栏	“一件事”统一服务入口	一套材料配置
			情形引导配置
		“一张表”表单定制	
“一件事”统一服务入口			
“一件事”线上专栏首页			
“一件事”办事指南		“一件事”办事指南	
“一件事”在线申报		用户须知	
	“一件事”场景引导		
身份核验授权			
一张表数据感知回填	一张表数据感知回填		
多形式材料收取	多形式材料收取		

		材料邮寄下单	材料邮寄下单
		申报成功反馈	申报成功反馈
		“好差评”服务	“好差评”服务
		“一件事”办理跟踪	“我的办件”查询
			办件进度查询
			办件修改
			补齐补正
	一件事线下服务系统	首页	首页
		收件登记	收件登记
		预审业务	预审业务
		草稿件业务	草稿件业务
		补正业务	待补件业务
			已补件业务
		邮寄业务	邮寄业务
			签收业务
	现场取件业务	待现场取件业务	
		已取件业务	
	“一件事”服务开放	服务开放管理	服务能力梳理
			服务能力维护
			服务能力授权
			服务能力批量导入
		服务调用管理	服务能力发现
			县区接入维护
			调用服务授权
			调用权限托管
	“一件事”运维支撑系统	链路模型	链路模型
		运行监控	运行监控
		问题定位	问题定位
	“一件事”综合分析展示系统	数据看板	数据看板
		指标管理	指标管理
		数据详情	数据详情
		统计报表	统计报表
分析报告		分析报告	
一件事中涉及的事项梳理服务		一件事中涉及的事项梳理服务	400 个一件事中涉及的政务服务事项梳理和配置
同城异地双活中心	同城异地双活中心公有云业务区	计算资源	vCPU
			内存
		存储资源	云存储（高效）
			云存储（SSD）
		操作系统	银河麒麟 Kylin Server 10 SP2
Windows Server 2012 及以上版本			
数据库	MongoDB-4.0.0, 集群, 8		

			核 32G	
			(PostgreSql-10.12, 分库分表) 8U32G	
			MySQL-5.7.26 (主从) 8U32G	
	同城异地双活中心政务外网业务区	计算资源		vCPU
				内存
		存储资源		云存储 (高效)
				云存储 (SSD)
		操作系统		银河麒麟 Kylin Server 10 SP2
				Windows Server 2012 及以上版本
		数据库		MongoDB-4.0.0, 集群, 8核 32G
	(PostgreSql-10.12, 分库分表) 8U32G			
	MySQL-5.7.26 (主从) 8U32G			
1G 电子政务网汇聚核心线路	1G 电子政务网汇聚核心线路	1G 电子政务网汇聚核心线路		
500M 互联网专线	500M 互联网专线	500M 互联网专线		

补充附页

经友好协商, 对本合同条款补充、修改如下, 本补充附页为合同正文的一部分, 与合同正文冲突时, 以本补充附页为准: [无]

甲方: [周口市行政审批和政务信息管理局]

法定代表人/负责人
或授权代表:

乙方: 河南三川云汇信息服务有限公司

法定代表人/负责人
或授权代表:

签署日期: [2023]年[12]月[19]日

