

四、符合性审查证明材料

4.1 响应分项报价表

序号	名称	单位	数量	单价	合价
1	咯菌腈	L	480	146	70080
2	苯醚·咯·噻虫	L	1920	180	345600
3	赤眼蜂蜂球	枚	40000	7	280000
总计					695680



响应分项报价表



序号	名称	单位	数量	单价	合价
1	咯菌腈	L	480	145	69600
2	苯醚·咯·噻虫	L	1920	180	345600
3	赤眼蜂蜂球	枚	40000	7	280000
总计					695200



4.5 售后服务方案及承诺

一、售后服务目标

通过全方位、高效率的售后服务，确保项目验收后防控效果持续稳定，及时解决农户在农作物生长过程中遇到的病虫害相关问题，提升农户对项目服务的满意度，保障粮食生产安全。



二、售后服务期限

自项目验收合格之日起，提供售后服务期。

三、售后服务内容

(一) 病虫害动态监测

1. **定期巡查：**售后服务期内，每月组织技术人员对项目覆盖的 4.2 万亩地块进行至少 1 次全面巡查。巡查采用“抽样调查 + 重点监测”相结合的方式，每个村随机选取 3-5 块代表性地块，每块地块采用五点取样法，调查农作物病虫害发生情况，包括病虫害种类、发生程度、扩散趋势等。

2. **信息收集：**设立专门的信息收集渠道，通过电话、微信群、现场反馈等方式，及时收集农户反映的病虫害情况。安排专人负责信息整理和汇总，建立病虫害信息台账，每周对信息进行分析，预判病虫害发生趋势。

(二) 技术指导与培训

1. **现场指导：**针对巡查和信息收集中发现的病虫害问题，技术人员在 24 小时内到达现场，为农户提供一对一的技术指导，包括病虫害识别、防治方法、药剂选择及使用技巧等。

2. **集中培训：**根据病虫害发生规律和农户需求，在售后服务期内组织 2-3 次集中培训。培训内容包括农作物生长后期病虫害防治要点、农药安全使用知识、应急处理措施等。培训采用理论讲解与现场操作相结合的方式，确保农户能够掌握实用技能。

（三）技术支持

1. **远程技术支持：**搭建线上技术支持平台，农户可通过上传病虫害图片、视频等方式，向技术人员咨询问题。技术人员在 2 小时内对农户的线上咨询作出回应，通过文字、语音或视频连线等形式，为农户提供病虫害识别、初步防治建议等技术支持。对于较为复杂的问题，远程无法准确判断的，及时安排技术人员现场处理。

2. **定制化技术方案：**针对不同地块的土壤条件、农作物品种、病虫害发生特点等，为农户定制个性化的病虫害防控技术方案。技术人员在深入了解地块具体情况后，3 个工作日内制定出方案，方案内容包括适宜的防治时期、选用的药剂或生物防治方法、使用剂量及注意事项等，并向农户详细解读方案，指导农户实施。

3. **技术资料提供：**整理汇编农作物病虫害防治技术手册、农药安全使用指南、常见病虫害识别图谱等资料，通过线下发放和线上推送（微信群、公众号等）的方式提供给农户。同时，根据不同生长阶段农作物的病虫害发生情况，定期更新技术资料，确保农户能够及时获取最新的防治技术信息。

4. **专家咨询支持：**建立专家咨询库，邀请农业院校、科研机构的病虫害防治专家作为顾问。当遇到疑难病虫害问题或重大病虫害爆发风险



时，及时邀请专家进行会诊，为农户提供权威的技术指导和解决方案。专家咨询结果在 2 个工作日内反馈给农户，并协助农户落实相关防治措施。

（四）常见病虫害的防治方法

1. 玉米棉铃虫

- **农业防治：**及时清除田间杂草和残株落叶，减少虫源基数；合理轮作，避免与棉花、番茄等寄主作物连作。
- **物理防治：**在田间设置黑光灯、性信息素诱捕器诱杀成虫，每亩放置 1 个诱捕器，定期更换诱芯。
- **生物防治：**在产卵高峰期释放赤眼蜂，每亩释放 1.5 万 - 2 万头，分 2-3 次释放，利用天敌寄生虫卵；施用苏云金杆菌（Bt）制剂，每亩用 100 亿孢子 / 克可湿性粉剂 200-300 克，兑水喷雾。
- **化学防治：**在幼虫孵化期至 3 龄前，选用氯虫苯甲酰胺、甲维盐等药剂喷雾防治，每亩用 20% 氯虫苯甲酰胺悬浮剂 10-15 毫升，兑水 30-40 公斤，均匀喷雾，注意喷洒在雌穗和嫩叶上。

2. 玉米螟

- **农业防治：**秋收后及时深翻土壤，将越冬幼虫翻至地表冻死或被天敌捕食；选用抗虫品种，减少害虫危害。
- **物理防治：**利用成虫趋光性，在田间设置黑光灯诱杀，每晚开灯 8-10 小时。
- **生物防治：**在玉米螟产卵初期至盛期，释放赤眼蜂，每亩释放 1 万 - 1.5 万头，每隔 5-7 天释放 1 次，连续释放 2-3 次；施用白僵



菌制剂，每亩用 50 亿孢子 / 克菌粉 250-300 克，拌细土制成毒土撒施在玉米心叶内。

- **化学防治：**在玉米大喇叭口期，选用辛硫磷颗粒剂、毒死蜱颗粒剂等，每亩用 1% 辛硫磷颗粒剂 500-750 克，拌细沙或细土制成毒土撒入喇叭口内；或选用氯虫苯甲酰胺、溴氰菊酯等药剂喷雾防治。每亩用 2.5% 溴氰菊酯乳油 20-30 毫升，兑水喷雾。



3. 小麦茎基腐病

- **农业防治：**合理轮作，与非寄主作物如豆类、油菜等轮作；深耕土壤，改善土壤通气性；合理密植，避免田间郁闭高湿。

- **种子处理：**选用咯菌腈、苯醚甲环唑等种衣剂进行种子包衣或拌种，如每 100 公斤种子用 25 克 / 升咯菌腈悬浮种衣剂 100-150 毫升，有效预防苗期发病。

- **化学防治：**在小麦返青期至拔节期，选用戊唑醇、丙环唑等药剂喷雾防治，每亩用 25% 戊唑醇水乳剂 30-40 毫升，兑水 30 公斤，喷淋茎基部，间隔 7-10 天喷 1 次，连续防治 1-2 次。

4. 小麦纹枯病

- **农业防治：**合理施肥，避免过量施用氮肥，增施磷钾肥，提高植株抗病能力；及时排水，降低田间湿度，雨后及时中耕松土。

- **种子处理：**用苯醚甲环唑、噻呋酰胺等种衣剂拌种，每 100 公斤种子用 2.5% 苯醚甲环唑悬浮种衣剂 200-300 毫升，拌种后晾干播种。

- **化学防治：**在小麦起身期至拔节期，当病株率达 10% 时，选用井冈霉素、噻呋酰胺等药剂喷雾防治，每亩用 5% 井冈霉素水剂 100-150

毫升，兑水 30-40 公斤，重点喷洒小麦茎基部，间隔 7-10 天喷 1 次，连续防治 2-3 次。

（五）不同农作物病虫害的防治时间节点

1. 玉米病虫害防治时间节点

• **玉米棉铃虫**：春玉米一般在 6 月中下旬至 7 月上中旬（玉米抽雄期前后）为幼虫危害高峰期，此时需重点防治；夏玉米则在 7 月下旬至 8 月上旬（雌穗形成期）加强监测与防治，产卵高峰期通常在幼虫危害前 1 周左右，可提前做好生物防治准备。

• **玉米螟**：一代玉米螟防治时间在春玉米心叶期（5 月下旬至 6 月上旬），二代在夏玉米心叶期（7 月中旬至 8 月上旬），三代则在夏玉米穗期（8 月中下旬），大喇叭口期是化学防治的关键时期，产卵初期至盛期适合释放赤眼蜂。

2. 小麦病虫害防治时间节点

• **小麦茎基腐病**：播种前进行种子处理是预防的关键环节；小麦返青期（2 月下旬至 3 月上旬）和拔节期（3 月中下旬至 4 月上旬）是田间防治的重要时期，此时病菌易侵入茎基部，需及时用药喷淋。

• **小麦纹枯病**：播种前的种子处理可有效减少初侵染源；小麦起身期（2 月中旬至 3 月上旬）至拔节期（3 月中下旬至 4 月上旬）是发病盛期，当病株率达到 10% 时，需立即开展化学防治，间隔 7-10 天再次防治，以巩固效果。



（六）问题处理与反馈

1. **问题响应：**接到农户反映的问题后，1 小时内进行响应，了解问题详情。对于一般性问题，通过电话、微信等方式在 4 小时内给出解决方案；对于复杂问题，24 小时内安排技术人员现场处理。

2. **处理流程：**技术人员到达现场后，对问题进行诊断，制定针对性的处理方案并组织实施。处理完成后，及时向农户反馈处理结果，跟踪处理效果，确保问题得到彻底解决。

3. **反馈机制：**建立问题处理反馈制度，每周对问题处理情况进行汇总分析，查找服务中存在的不足，不断优化服务流程和质量。

4. 问题处理措施

• **分类处理：**将问题分为轻微、一般、严重三个等级。轻微问题如农户对防治方法有疑问，通过电话或线上指导即可解决；一般问题如局部地块病虫害轻度复发，技术人员现场指导农户采用针对性防治措施；严重问题如大面积病虫害爆发，立即启动应急处理机制，组织团队力量集中处理。

• **应急处理机制：**针对严重问题，成立应急处理小组，由项目总负责人牵头，协调技术、物资、人员等资源。2 小时内制定应急防治方案，6 小时内调配好所需物资和人员，确保 24 小时内开展集中防治工作。同时，及时向当地农业部门汇报情况，争取支持与指导。

• **处理效果评估：**问题处理完成后，1 周内对处理效果进行评估。轻微问题通过电话回访确认；一般问题由技术人员现场查看，确保病虫



害得到有效控制；严重问题组织专项评估小组，采用抽样调查方式，评估防治效果，若未达到预期，重新制定方案进行处理。

- **责任追溯：**对于因服务不到位导致的问题，追究相关人员责任，进行内部整改；对于因不可抗力或农户操作不当导致的问题，协助农户采取补救措施，并做好记录和说明。

（七）物资保障支持

售后服务期内，如因特殊情况导致病虫害复发或蔓延，需要补充少量防控物资的，将按照成本价为农户提供符合质量标准的农药、赤眼蜂蜂球等物资，并指导农户正确使用。



四、售后服务团队

1. **团队组成：**组建由 3 名技术骨干（具备 5 年以上病虫害防控经验，中级及以上农艺师职称）和 2 名协调人员组成的售后服务团队，明确各成员的职责分工。

2. **联系方式：**向农户公布售后服务热线电话和团队成员联系方式，确保农户能够随时联系到服务人员。热线电话保证 24 小时畅通，节假日不休息。

五、售后服务承诺

1. **响应及时：**严格遵守问题响应时间要求，确保农户反映的问题得到快速处理，不拖延、不推诿。

2. **技术专业：**售后服务团队成员具备扎实的专业知识和丰富的实践经验，为农户提供科学、合理的技术指导和解决方案，保证服务质量。

3. **效果保障：**对于处理的病虫害问题，跟踪处理效果，确保防治效果达到预期目标。若因服务不到位导致问题未得到解决，将免费重新处理，并承担相应责任。

4. **信息保密：**对农户提供的个人信息和农作物种植情况等严格保密，不向第三方泄露。

5. **持续改进：**定期收集农户对售后服务的意见和建议，不断改进服务内容和方式，提高服务水平，努力满足农户的需求。

以上售后服务方案及承诺，我们将严格遵守执行，如有违反，愿意承担相应的责任。

