

河南省周口市卫生健康委员会周口市公立医院
改革与高质量发展示范项目医疗大模型与国产
算力服务集中采购项目



采 购 人：周口市卫生健康委员会

供 应 商：中国移动通信集团河南有限公司周口分公司

合同签订地：周口市

合同签订时间：2025年9月8日

服务合同内容

采购人（甲方）：周口市卫生健康委员会

供应商（乙方）：中国移动通信集团河南有限公司周口分公司

签订地点：周口市

项目名称：河南省周口市卫生健康委员会周口市公立医院改革与高质量发展示范项目
医疗大模型与国产算力服务集中采购项目

项目编号：周财招标采购-2025-61

财政委托号：周财招标采购-2025-61

本项目经批准采用 公开招标 采购方式，经本项目评审委员会认真评审，决定将采购合同授予乙方。为进一步明确双方的责任，确保合同的顺利履行，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，经甲乙双方充分协商，特订立本合同，以便共同遵守。

第一条 服务的内容（若服务项目过多则见附表，如有附表则必须加盖印章）

服务内容	标准水平	单位	数量	单价	小计	备注
医疗大模型底座服务	按照国家和履约地相关质量标准、行业技术规范标准执行	项	1	900000	900000	
智慧急救服务		项	1	300000	300000	
智能问诊服务		项	1	1450000	1450000	
智能随访服务		项	1	150000	150000	
医疗知识库服务		项	1	500000	500000	
运营管理服务		项	1	1000000	1000000	
算力服务		项	1	15400000	15400000	
合同总价款（大小写）：19700000 元（大写：人民币壹仟玖佰柒拾万元整），税率 6%						
备注：1.服务范围为周口市二级、三级公立医院；2. 后附采购清单、信息安全保密责任书。						

第二条 服务标准（包括达到的水平要求），按下列第（①④）项执行：

①按照国家和履约地相关质量标准、行业技术规范标准执行；②按部颁标准执行；③若无以上标准，则应不低于同行业服务标准；④有特殊要求的，按甲乙双方在合同中商定的要求执行；

乙方提供的服务标准和水平应与招标采购文件规定的标准和水平相一致，并在现有技术条件下、现有网络覆盖范围内，为甲方提供【周口市公立医院改革与高质量发展示范项目医疗大模型与国产算力服务集中采购项目】项目集成及维保服务、算力业务服务。

第三条 服务地点和期限

1、服务地点：甲方指定地点。

2、服务期限：乙方应自收到甲方书面通知之日起【30】日内完成平台集成及调测，

达到交付验收标准。自项目验收通过之日起乙方为甲方提供维保服务，维保期为【3】年。

第四条 费用及支付方式

（一）本项目费用有以下组成：

本项目合同总价款:人民币壹仟玖佰柒拾万元整(小写¥19700000 元), 详见上表价格清单内容。

（二）费用支付方式：

- 1、结算方式采用【转账】的形式。
- 2、在甲方支付本合同项下的服务费之前，乙方应当向甲方开具相应金额的增值税【普通】（普通/专用）发票。

第五条 付款条件

1.本合同采用以下方式付款，以人民币付款：

(1)本合同生效后乙方向甲方提交相应金额发票，甲方收到发票后 15 个工作日内，甲方向乙方支付项目费用总金额的 30 %，即（含税价）为人民币 5910000 元（大写：伍佰玖拾壹万元整）；

(2)乙方按照本合同约定完成全部系统上线工作后,甲方应于系统上线完毕之日起 30 个工作日内,支付项目费用总金额的 40 %，即（含税价）为人民币 7880000 元（大写：柒佰捌拾捌万 元整）；

(3)项目通过验收后 30 个工作日内，甲方向乙方支付项目费用总金额的 30 %，即（含税价）为人民币 5910000 元（大写：伍佰玖拾壹万 元整）

2.乙方银行账户信息

乙方名称：【中国移动通信集团河南有限公司周口分公司】

纳税人识别号：【914116007167515983】

户名：【中国移动通信集团河南有限公司周口分公司】

开户行：【中国农业银行股份有限公司周口莲花支行】

账号：【16551601040000125】

地址：【周口市文昌大道与腾飞路交叉口西北角】

联系电话：【0394-8304800】

第六条 验收方法

1.甲、乙双方应严格履行合同有关条款，如果验收过程中发现乙方在没有征得采购人同意的情况下擅自变更合同服务内容，将拒绝通过验收，由此引起的一切后果及损失由乙方承担。

2.甲方应承担项目验收的主体责任。项目验收时，应成立三人以上验收小组，明确责任，严格依照采购文件、中标（成交）通知书、政府采购合同及相关验收规范进行核对、验收、签字形成验收结论，并出具书面验收报告。验收人员有不同意见的，按少数服从多数的原则，但在验收报告上应注明不同意见的内容。

3、甲方视情况可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收，参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

4、涉及安全、消防、环保等其他需要由质检或行业主管部门进行验收的项目，必须邀请相关部门或相关专家参与验收。涉及社会化服务的项目，甲方将要求社会公众人员参与

验收。

5.验收标准：按照国家和履约地相关质量标准、行业技术规范标准执行。

第七条 知识产权

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。甲方因乙方侵权行为遭受损失的，乙方应承担赔偿责任，追溯期为维保期结束后2年。

第八条 无产权瑕疵条款

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

第九条 履约（或质量）保证金

本项目不收取履约保证金。

第十条 甲方的权利和义务

1、甲方有权对合同规定范围内乙方的行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2、甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除履约保证金。

3、负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4、根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5、国家法律、法规所规定由甲方承担的其他责任。

6、乙方根据本合同或在本合同履行过程中专门为甲方或根据甲方提供的有关信息、资料而产生的服务成果，其知识产权和其他权益全部归甲方所有，甲方可以不受限制地进行使用。未经甲方事先书面许可，乙方不得为本合同之外的任何目的、以任何形式自行使用、擅自许可任何第三方使用或向任何第三方提出有关意见和建议。

第十一条 乙方的权利和义务

1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5、国家法律、法规所规定由乙方承担的其他责任。

第十二条 违约责任

1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2、甲方逾期付款的，除应及时付足款项外，从逾期的次日起计算违约金，每滞后1天支付合同未付金额的万分之0.1的违约金。若甲方逾期支付超过【30】日，乙方有权暂停服务，因暂停服务给甲方造成的损失，乙方不承担责任。若甲方逾期支付超过【90】日，乙方有权解除本合同，并保留进一步追偿的权利。

3、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲

方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

4、变更、中止或者终止合同，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

5、乙方仅对因其过错给甲方造成的直接损害结果（如修复费用、合理停机损失）承担赔偿责任，不包括甲方预期收益、商誉损失、经营损失等一切间接损失，且不包括第三方提出的索赔要求、数据丢失或损坏的损失。无论何种情况，乙方对本协议项下的违约赔偿总额不超过本协议项下甲方已支付的服务费用的总和。

第十三条 转让与分包

1.除甲方事先书面同意外，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

2.乙方应在投标文件中或以其他书面形式对甲方确认本合同项下所授予的所有分包合同。但该确认不解除乙方承担的本合同下的任何责任或义务。意即在本合同项下，乙方对甲方负总责。

第十四条 合同文件及资料的使用

1.乙方在未经甲方同意的情况下，不得将合同、合同中的规定、有关计划、图纸、样本或甲方为上述内容向乙方提供的资料透露给任何人。

2.除非执行合同需要，在事先未得到甲方同意的情况下，乙方不得使用前款所列的任何文件和资料。

第十五条 不可抗力事件处理

1.如果双方任何一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力事故，致使影响合同履行时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事故系指买卖双方缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。

2.甲乙双方任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关部门证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十六条 合同纠纷调处

1.按本合同规定应该偿付的违约金、赔偿金、保管保养费和各种经济损失，应当在明确责任后 10 天内，由责任方支付给另一方，否则按逾期付款处理。

2.本合同如发生纠纷，当事人双方应当及时协商解决，协商不成时，任何一方均可请本项目政府采购监督管理部门调解，调解不成，按以下第（②）项方式处理：①根据《中华人民共和国仲裁法》的规定向周口仲裁委员会申请仲裁。②向合同签订地有级别管辖权的人民法院起诉。

3、甲、乙双方均有权利向本项目具有监管职能的政府采购监督管理部门举报反映对方在合同履约中的违法违纪行为。

第十七条 其他

1、下列关于周口市公共资源交易中心政府采购代理机构名称河南省周口市卫生健康委员会周口市公立医院改革与高质量发展示范项目医疗大模型与国产算力服务集中采购项目（项目编号：周财招标采购-2025-61）的采购文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，

与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：①招标文件；②乙方提供的投标文件；③服务承诺；④甲乙双方商定的其他文件。以上附件顺序在前的具有优先解释权。

2、本协议自双方法定代表人（负责人）或授权代表签字并加盖公司印章之日起生效；如双方签署日期不一致，自较迟的签署日起生效。

3、本合同一式 4 份，甲乙双方各执 2 份，自双方当事人签字盖章之日起生效。

第十八条 通知与送达

1 根据本合同需要发出的全部通知，均须采取书面形式，对本合同效力产生影响的、或解决合同争议时的通知或函件，必须采用专人递送或者特快专递方式送达，上述书面通知均须标明合同对方为收件人。上述书面通知按对方在本合同通知与送达条款中所列的地址发出，任何一方未按照本合同约定的送达方式送达的，视为未履行通知送达义务。如双方中任何一方的地址有变更时，须在变更前十日以书面形式通知对方。因一方在本合同所列的地址错误或变更地址未通知导致另一方文件未送达的，视为已送达。

2.双方将按如下约定确定通知送达完成时间：以专人递送的，接收人签收之日视为送达；以特快专递形式发出的，发往本市内的，发出后第【3】日视为送达。发往国内其他地区的，发出后第【5】日视为送达；以电子邮箱形式发出的，到达接收人电子邮箱所在系统之时视为送达。

3.合同各方均明知：因各方提供或者确认的通信地址和联系方式不准确、或者通信地址变更后未及时依程序告知对方和司法机关、或者当事人和指定接收人拒绝签收等原因，导致商业信函、诉讼文书等未能被当事人实际接收，以专人递送的，送达至本条款约定的地址之日即视为送达之日；以特快专递形式发出的，按照本条款约定的时间确定送达之日。

4.各方地址与联系方式如下：

甲方：【周口市卫生健康委员会】

地址：【周口市川汇区太昊路东段】

电话：【0394-8350622】

乙方：【中国移动通信集团河南有限公司周口分公司】

地址：【周口市文昌大道与腾飞路交叉口西北角】

电话：【0394-8304800】

第十九条 合同附件

附件 1：采购清单

附件 2：信息安全保密责任书

（以下无正文）

(合同签署页)

采购人(甲方): 周口市卫生健康委员会

(公章/合同专用章)

地址: 周口市川汇区太昊路东段

法定代表人:

委托代理人:

电话:

供货人(乙方): 中国移动通信集团河南有

限公司周口分公司 (公章/合同专用章)

地址: 周口市文昌大道与腾飞路交叉口

负责人:

电话:

开户银行: 中国农业银行股份有限公司周口

莲花支行

账号: 16551601040000125

2025年9月8日

2025年9月8日

附件 1

采购清单

序号	名称	产品主要功能描述	单位	数量	单价（含税）	增值税税率	不含增值税金额	价税合计
1	医疗大模型底座服务	急救大模型：基于高质量 SFT 数据微调的急救大模型，支持智能调度、智能辅助、智能分级、急救智能问答功能。覆盖智能调度、智能辅助、智能分级、急救智能问答功能的 SFT 数据集。 随访大模型：基于高质量 SFT 数据微调的随访大模型，支持健康问答、医疗知识查询、医疗文档理解功能。覆盖健康问答、医疗知识查询的 SFT 数据集。 门诊大模型：基于高质量 SFT 数据微调的门诊大模型，支持多轮对话导诊、多轮对话预问诊、预问诊报告生成、辅助诊疗功能。覆盖导诊、预问诊、辅助诊疗功能的 SFT 数据集。 大模型应具备兼容性，能够适配主流显卡，并对大模型进行周期性更新。	套	1	900000	6%	849056.6	900000
2	智慧急救服务	包含急救智能调度、AI 预检分诊、AI+智能热线、急救智能辅助。 急救智能调度：支持实时语音识别，将语音信号转化为文本；支持自动提取报警语音中关键信息；支持根据急救事件信息提取进行智能病情分级； AI 预检分诊：支持根据患者基本信息基于 AI 模型分诊并给出分诊依据与建议。 急救智能辅助：可实现患者主诉智能推荐、对危重患者的快速预案处理、同时包含通用性的指导措施、以及图文动画类精品预案指导； AI+智能热线：支持 AI 智能外呼与接听、支持通话内容播放与下载、支持数据驾驶舱展示；	套	1	300000	6%	283018.86	300000
3	智能问诊服务	包含 AI+语音电子病历、AI 病历内涵质控系统、AI+辅助诊疗系统、AI 导诊、AI 预问诊。 通过调用医疗大模型，可自动生成结构化病历，将诊疗规范转化为可执行规则引擎，	套	1	1450000	6%	1367924.52	1450000

		提升核心制度执行符合率，降低用药错误发生率，能对电子病历进行内涵质控检查，能面向患者提供智能问诊与智能导诊服务。 AI+语音电子病历：医患交流完毕后，系统将医生口述的患者信息通过大模型关键信息提取技术提取关键信息：如年龄、性别、主诉、既往病史等。语音正确识别率达到国家标准要求，并持续提升。 AI 病历内涵质控系统：基于医疗大模型，依据国家质控规则，实现对病历内容的一致性，合理性，完整性内涵质量的智能检查与全流程闭环管理。如主诉与现病史不一致，诊断与症状查体矛盾，诊疗合理性，信息完整性等。质控系统具备兼容性，能适配医院全结构化、半结构化、非结构化病历系统。 AI 导诊：智能导诊产品，面向患者提供导诊推荐科室服务。 AI 辅助诊疗：基于预问诊结果生成面向医护的疾病推荐、检查检验项目推荐、用药推荐并给出专业溯源。 AI 预问诊：智能预问诊产品，面向患者提供预问诊服务，并根据预问诊对话内容生成包含主诉、现病史、既往史、个人史、家族史、婚育史的报告。						
4	智能 随访 服务	包含随访医疗知识查询、医疗文档理解、随访健康问答。具备疾病知识查询、疾病指标解读、检验检查推荐、疾病鉴别方法推荐、治疗方案推荐能力；辅理解文档，医生可基于文档，提出相关问题，随访大模型给出答案，供医生参考；提供问答引导、疾病基本知识问答、诊疗方案解读、用药指导、家庭护理指导、生活方式建议的能力。	套	1	150000	6%	141509.43	150000
5	医疗 知识 库服 务	包括专项知识库、知识图谱、知识库管理系统、检索增强功能。提供结构化医学知识体系，存储指南、文献、药品说明、病例等知识，并持续更新，为不同场景下的模型推理提供知识支撑。	套	1	500000	6%	471698.11	500000
6	运营 管理	集统一门户、统一后台管理、组织机构管理、服务管理、大模型能力开放、运维监控、应用管理和数据分析展示能力于一体	套	1	1000000	6%	943396.22	1000000

	服务	的运营管理平台，实现对平台用户、服务和应用进行集中统一管理。 （1）统一门户包括：统一门户、单点登录、日程管理等。 （2）统一后台管理包括：统一后台页面、个人信息维护、系统安全管理、个性化配置等。 （3）组织机构管理包括：组织机构管理、子组织管理、人员统计、角色管理、用户管理、用户权限管理等。 （4）服务管理包括：服务分类管理、服务注册管理和服务健康检测等。 （5）大模型能力开放包括：API 开放管理、服务灰度发布、密钥管理、访问控制策略管理和流量控制策略管理等。 （6）运维监控管理包括：主机监控、主机告警、告警中心等。 （7）应用管理包括：应用注册和应用审核等。 （8）数据分析展示包括：大模型 API 服务调用分析展示。						
7	算力服务	包含智能算力资源、智能算力平台、大模型服务平台，本次提供 30080TFLOPS FP16 的智算算力资源，满足本项目中人工智能大模型及智能化医疗支撑服务应用的算力需求。提供 500M 访问带宽。为智能化医疗支撑服务应用与智算算力资源通过专用网络连接。 算力满足的情况下，响应时间应在行业常用范围内。	套	1	15400000	6%	14528301.88	15400000
合计								19700000

附件 2

信息安全保密及运维责任书

甲方：周口市卫生健康委员会

乙方：中国移动通信集团河南有限公司周口分公司

1. 乙方按照甲乙双方签订的《河南省周口市卫生健康委员会周口市公立医院改革与高质量发展示范项目医疗大模型与国产算力服务集中采购项目》的合同内容签署本责任书；

2. 甲方就该项目的实施以及合作过程中，向对方提供有关信息，且该信息属提供方合法所有。乙方根据本合同或在本合同履行过程中专门为甲方或根据甲方提供的有关信息、资料而产生的服务成果以及建立的大模型，其知识产权和其他权益全部归甲方所有。

3. 甲乙双方均希望对本责任书所述保密信息予以有效保护。经双方协商，乙方与甲方签订本责任书。

签约双方应遵循以下原则：

1. 需要保密的信息

1.1 本责任书中所涉指的所有乙方在实施过程中接触到的甲方书面定义为保密的信息资料，包括：计算机软件、数据、信息、责任书、网络架构、设备配置参考资料、建设内容及功能界面、说明书或其它性质的资料，无论以何种形式或载于何种载体，无论在披露时是否以口头、图像或以书面方式表明其具有保密性。

1.2 乙方提供的设计方案及产品在运行过程中应考虑到信息安全问题，不因各种缺陷或漏洞泄露甲方的各种保密信息或易于被第三方获取利用。

2. 保密及安全责任

2.1 为避免泄密以及做好网络与数据安全防护工作，乙方应遵

守：

(1) 乙方保证接触的信息仅用于与合作有关的用途或目的。

(2) 乙方应采取尽可能的措施对所有来自甲方的信息严格保密，包括执行有效的安全措施和操作规程。

(3) 乙方无权修改或移除本责任书中的任何条款或版权注释。

(4) 乙方保证相关信息仅用于从事该项目实施的负责人和工程实施人员范围内。

(5) 乙方保证该项目的网络安全架构符合《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等相关要求。同时，采取各种安全措施，做到符合行业规定的网络安全等保、密评要求。

3. 乙方运维责任

3.1 为保证系统正常运行所需的预防性维护、日常维护支持、网络调整支持等工作。为用户提供 7*24 小时技术支持热线电话（固话，手机），当系统发生故障时，接到采购方服务请求后，1 小时响应，2 小时内上门解决问题。

3.2 每年 1 次业务系统风险评估，提供详细的风险评估报告。

3.3 对全网安全服务进行全生命周期管理，不限于策略配置、安全故障处理，需制定并交付设备档案书。

3.4 每季度对全网安全服务人工+自动化配置核查与分析、提供专业的合规性报表和安全配置项建议，并进行配置优化。出具设备安全配置建议书，并定期根据实时互联网威胁和重大漏洞更新配置优化建议书。

3.5 每季度对全网安全服务日志进行分析、对安全事件进行分析和分类；同时可根据发生事件的严重程度进行事件判别、通报、配合启动应急预案，交付应急预案文档，并安排专业人员进行应急演练。

3.6 每季度对全网络中的网络设备、安全服务、服务器、终端进

行安全脆弱性和高危漏洞检测，并提供详细的解决方案。

3.7 每季度对全网中的安全服务进行全面的安全巡检，并提供详细的安全巡检报告。

3.8 提供网络技术支持和优先服务，负责相关的信息网络、数据网的维护，协助相关业务系统接口调试，协助进行系统联调支持。对于故障，在规定或承诺的时限内予以修复，实现远程网络维护，作为现场维护的补充。

4. 其它

4.1 凡违反本责任书引起的甲方信息泄露造成甲方损失的由乙方承担相应经济损失及法律责任。

4.2 本责任书应按中华人民共和国相关适用法律管理和解释。签约方同意任何有关本责任书的争端应提交甲方住所地有管辖权的人民法院诉讼解决。

4.3 甲方同意乙方有资格寻求针对违约的合法公平的补救措施。

4.4 本责任书的书面修改补充条款只有甲乙双方签字的书面修改稿方为有效修改。

4.5 本责任书包含了双方关于此类问题的相互理解和共识。

4.6 本责任书经乙方加盖单位公章生效，具有同等法律效力，属于合同附件。

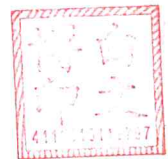
甲方：（盖章）

甲方代表：



乙方：（盖章）

乙方代表：



2025年 9月 8日

2025年 9月 8日

