

8、服务承诺



我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应违约责任，并承担相应违约责任：

1、供货期限：自合同签订之日起 45 日历天内，安装地点：采购人指定地点。

2、质保期：本项目所有采购产品自验收报告签字之日起我公司提供 5 年免费质保服务。

3、质量：符合有关国家强制性规定、国家（行业）标准或相关法律法规要求，同时符合采购文件规定的质量要求。

4、保修及系统维护服务：

① 无论谈判文件中是否有特别约定，本项目所有采购产品免费保修期符合产品制造商的公开承诺期限，自采购人在《政府采购验收报告》签字之日起计算。

② 在免费保修期内，我司负责对提供的货物进行维修，不收取任何额外费用。质保期满后之后我司终身提供优质服务，并在之基础上双方协商收取适当零配件和维修费。

③ 我司在 2 小时内对采购人所提出的维修要求作出实质性反应，提供应急预案并以优良的服务态度，便利、快捷的方式到达用户现场进行维修。

④ 货物运行过程中如果出现技术故障（如软件故障、配置丢失等），我司保证：在 12 小时内解决此类问题，恢复故障货物正常运行，保证用户正常工作不受影响。

⑤ 我司详细列出保修方案和系统应急方案，且一经应答将作为合同的一部分。

⑥ 项目总负责人：高丁怡，电话：13017661765，全权处理本项目的供货和售后服务过程中的一切事宜。

⑦ 紧急援助：在非正常工作时间，我司能为使用方提供紧急援助服务。

⑧ 我司按采购人要求提供现场培训（含产品的操作使用方法，故障处理等内容），培训人数由采购人确定。

⑨ 我司结合采购人需求提供详细的培训计划。

5、本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品，均按国家相关“三包”规定执行。

6、服务方式：我司提供 7*24 小时免费电话技术支持，提供免费现场支持，在非正常工作时间，我司为使用方提供紧急援助服务。



7、备件：如在 3 天内不能解决问题，我司提供备件。

8、培训服务：

- 技术培训：对用户使用人员组织免费技术培训（人数由采购人确定），并免费提供相关培训资料和讲义（含产品的操作使用方法，故障处理等内容）。

- 培训时间和地点：根据用户要求。

- 培训合格标准：操作员能依据操作的基本规则对接口进行正常工作，能独立安全操作；学会对接口进行维护保养。使培训人员达到熟练掌握、灵活应用的程度。

- 到用户现场免费培训各类业务人员和系统管理员等。

9、升级服务：我方长期免费为医院方提供设备系统软件维护，设备系统软件版本升级、补丁程序及技术支持等服务，保证项目软件系统正常运行，且不影响使用方其它运行环境。

10、巡检服务：提供每年 4 次巡检服务。

11、付款方式：依据双方签订合同内容。

供应商名称(企业电子签章)：河南晓畅信息科技有限公司

法定代表人或授权委托人(企业电子签章)：

日 期：2025 年 03 月 11 日

