



SGTYHT/24-JS-004 技术服务合同  
合同编号: SGHAZX00GJJS2500057

## 郑州电力高等专科学校电子商务专业产 教融合型教学资源库项目技术服务合同

合同编号(甲方): SGHAZX00GJJS2500057

合同编号(乙方):

项目名称: 郑州电力高等专科学校电子商务专业产教融合型教学资源库项目

委托方(甲方): 郑州电力高等专科学校

受托方(乙方): 中教畅享科技股份有限公司

签订时间: 2025年4月11日

签订地点: 郑州电力高等专科学校

有效期限: 自合同生效之日起 2025 年 8 月 31 日



## 目 录

|                        |   |
|------------------------|---|
| 1. 技术服务项目概要.....       | 1 |
| 2. 技术服务具体要求.....       | 1 |
| 3. 甲方提供的工作条件及协作事项..... | 2 |
| 4. 组织与管理.....          | 2 |
| 5. 技术服务报酬及支付方式.....    | 3 |
| 6. 技术服务工作成果的验收.....    | 4 |
| 7. 知识产权.....           | 4 |
| 8. 保密义务.....           | 4 |
| 9. 违约责任.....           | 5 |
| 10. 合同变更和解除.....       | 6 |
| 11. 争议解决.....          | 6 |
| 12. 名词和技术术语的定义和解释..... | 7 |
| 13. 本合同的组成部分.....      | 7 |
| 14. 其他.....            | 7 |



## 技术服务合同

委托方(甲方): 郑州电力高等专科学校

受托方(乙方): 中教畅享科技股份有限公司

鉴于本合同为甲方委托乙方就郑州电力高等专科学校电子商务专业产教融合型教学资源库项目进行的专项技术服务,并支付相应的技术服务报酬。为明确各自的权利和义务,双方经过平等协商,根据《中华人民共和国民法典》等有关法律法规的规定,订立本合同。

### 1. 技术服务项目概要

1.1 技术服务的目标: 建立理论教学与实践教学相结合的理实一体化课程体系,满足课堂教学与自主学习相融合的混合式教学方式,达到辅教辅学的目的,形成学校特色的专业教学资源库。

1.2 技术服务的内容: 电子商务专业产教融合型教学资源库建设,构建《直播营销岗课赛训》《网络营销》《智能客服》《数据化运营》4门专业核心课程教学资源;包括:动画80个、微课120个、教学视频80个、教学案例80个、图片80张、试题题库18套、综合技能实训虚拟仿真资源1个。

1.3 技术服务的方式: 现场及远程技术指导及培训、技术资料编写、视频拍摄制作、虚拟仿真资源制作等。

### 2. 技术服务具体要求

2.1 技术服务地点: 郑州电力高等专科学校。

2.2 技术服务期限: 自合同生效之日起至2025年8月31日,具体服务时间由供应商与采购人进行协调。

2.3 技术服务进度: 合同签订后45天内完成脚本制作和内容撰写,合同签订后90天内完成动画微课视频制作以及虚拟仿真资源开发等,合同签订后120日内完成资源修改与交付。





2.4 技术服务质量要求: 满足采购需求, 符合国家或行业规定的  
相关标准。

详见附件二《技术服务承诺书》。

### 3. 甲方提供的工作条件及协作事项

3.1 提供的工作条件:

(1) 符合课程录制的场地和环境;

(2)     /    。

3.2 提供的技术资料:

(1)     /    ;

(2)     /    。

3.3 其他:     /    。

3.4 甲方提供上述工作条件和协作事项的时间及方式:     /    。

### 4. 组织与管理

4.1 在本合同有效期内, 乙方应派出专业技术人员为甲方提供技术服务。技术服务人员名单见附件《技术服务人员表》。

4.2 本合同双方分别指定项目负责人如下:

(1) 甲方负责人: 张凯艺, 电话: 13503836760;

(2) 乙方负责人: 刘彩琳, 电话: 17752538082。

项目负责人的主要职责为:

(1) 牵头组织本方技术服务工作;

(2) 负责组织协调合同的签订、履行;

(3) 负责跟踪或报告技术服务工作进展和成果;

(4) 负责与另一方的沟通协调、信息传递等工作, 为技术服务工作提供便利条件。

#### 4.3 人员更换

4.3.1 一方变更项目负责人的, 应当及时以书面形式通知另一方。

4.3.2 乙方更换其项目负责人与其他技术服务人员, 须征得甲方书面同意。



4.3.3 甲方认为乙方工作人员不能胜任项目工作或玩忽职守的,有权要求乙方立即更换。上述被更换的人员无甲方另行批准不得重新参加本项目技术服务工作。

## 5. 技术服务报酬及支付方式

5.1 技术服务报酬总额为: 人民币(大写) 壹佰零壹万壹仟陆佰元整 (¥1011600.00 元) (含税), 其中, 不含税价人民币 玖拾伍万肆仟叁佰叁拾玖元陆角贰分 (大写) (¥954339.62 元), 增值税税率 6%, 增值税税额 57260.38 元。当合同约定的税率与国家税法规定及税务机关认定的税率不一致时, 以国家税法规定及税务机关认定的税率为准进行调整, 调整时以不含税价为基准, 执行国家法规规定及税务机关规定的税率。

该报酬包含乙方履行本合同所需全部费用, 包括但不限于员工工资、加班费、咨询费、资料费、交通费、食宿费以及税费等。

5.2 技术服务报酬由甲方 一次 (一次或分期) 支付乙方。具体支付方式和时间如下:

(1) 服务项目经甲方验收通过, 乙方向甲方提供符合要求的发票后 60 日内, 甲方一次性支付全部服务费用。

(2)       /      。

(3)       /      。

乙方应提供真实合法有效且符合甲方主管税务机关标准的等额增值税发票, 乙方未按合同约定提供发票的, 甲方有权相应延期付款且不视为违约。

## 6. 技术服务工作成果的验收

6.1 乙方完成技术服务工作的形式: 根据招投标文件要求, 提供符合规定的项目成果。

6.2 技术服务工作成果的验收标准: 本项目按与供应商签订的协议进行验收, 符合《电子商务专业产教融合型教学资源库项目采购技术规范书》中所规定的具体服务项目的质量、数量等的要求。





6.3 技术服务工作成果的验收方法: 本项目采购人将严格按照政府采购相关法律法规的要求进行验收。

6.4 验收的时间和地点: 资源交付后在甲方指定地点进行验收。

## 7. 知识产权

7.1 乙方提交的技术服务工作成果及相关知识产权归 甲 (甲、乙、双) 方所有。

7.2 甲方利用乙方提交的技术服务工作成果所完成的新的技术成果, 归 甲 (甲、乙、双) 方所有。

7.3 乙方在履行本合同过程中所完成的新的技术成果, 归 乙 (甲、乙、双) 方所有。

## 8. 保密义务

8.1 一方及其工作人员应对技术服务合同签订、履行过程中了解到的涉及到另一方商业秘密的文件资料以及其他尚未公开的有关信息承担保密责任, 并采取相应的保密措施。双方应承担的保密义务包括但不限于:

8.1.1 未经一方书面同意, 另一方不得将上述保密信息披露给任何第三人;

8.1.2 不得将上述保密信息用于本合同以外的其他目的。

8.1.3 在技术服务项目通过评审后或按合同要求, 及时将上述资料和信息返还对方或按对方要求作适当处理。

### 8.2 涉密人员范围

甲方涉密人员范围: 参与项目的所有成员。

乙方涉密人员范围: 参与项目的所有成员。

8.3 上述保密义务的期限至保密信息正式向社会公开之日或一方书面解除另一方此合同项下保密义务之日止。

## 9. 违约责任

9.1 乙方不履行本合同义务或履行义务不符合约定的, 甲方有权要求乙方承担继续履行、赔偿损失或支付违约金等违约责任。



9.1.1 乙方未按期完成技术服务工作的,每逾期1天,应向甲方支付相当于技术服务报酬0.1%的违约金,逾期超过30日的,甲方有权单方解除合同。

9.1.2 乙方未按合同约定履行合同义务,经甲方催告仍未纠正的,甲方有权单方解除合同。由于整改纠正造成进度延期交付的视同逾期交付。

9.1.3 乙方提供的技术服务不符合本合同约定的验收标准,未通过甲方验收的,乙方应退还甲方已支付的全部款项,并向甲方支付相当于技术服务报酬10%的违约金。

9.1.4 乙方违反合同约定的保密义务,应承担一切法律责任并向甲方支付相当于技术服务报酬10%的违约金。

9.1.5 合同因乙方原因解除的,甲方有权停止支付并要求乙方退还甲方已支付的全部款项,且乙方应向甲方支付相当于技术服务报酬10%的违约金。

9.1.6 乙方因违约需要向甲方支付违约金或赔偿损失的,甲方有权从任何一期合同应付款项中予以扣除。

9.2 甲方不履行本合同义务或者履行义务不符合约定的,乙方有权要求甲方承担继续履行、支付违约金等违约责任。

9.2.1 甲方不提供工作条件或提供的工作条件不符合约定,影响工作进度和质量,承担由此造成的项目延期、费用增加的责任。

9.2.2 甲方逾期支付技术服务报酬的,应就逾期部分向乙方支付按照全国银行间同业拆借中心公布的同期贷款市场报价利率计算的逾期付款违约金。

9.2.3 甲方无正当理由不接受工作成果的,已支付的报酬不得追回,未支付的报酬应当支付,并向乙方支付相当于技术服务报酬10%的违约金;甲方无正当理由逾期接受工作成果的,每逾期1天,应向乙方支付相当于技术服务报酬0.1%的违约金,逾期超过30日的,乙方有权单方解除合同。





9.2.4 甲方违反合同约定的保密义务,应承担一切法律责任并向乙方支付相当于技术服务报酬10%的违约金。

## 10. 合同变更和解除

10.1 双方经协商一致可变更或解除合同,并以书面形式确定。

10.2 有下列情形之一的,一方可以向另一方提出变更或解除合同的书面请求,另一方应当在10日内予以书面答复;逾期未予书面答复的,视为同意:

(1) 因对方违约使合同不能继续履行或没有必要继续履行;

(2)        /       。

10.3 法律规定的合同解除情形出现时,一方主张解除合同的,应当书面通知对方。合同自通知到达对方时解除。

10.4 本合同中约定可单方解除合同的,单方解除合同的条件成就时,享有解除权的一方可单方解除合同,但应书面通知对方。合同自通知到达对方时解除。

## 11. 争议解决

11.1 因合同及合同有关事项发生的争议,双方应本着诚实信用原则,通过友好协商解决,经协商仍无法达成一致的,按以下第(2)种方式处理:

(1) 仲裁:提交       /       仲裁委员会,按照申请仲裁时该仲裁机构有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的,对双方均有约束力。

(2) 诉讼:向  甲方  所在地人民法院提起诉讼。

11.2 在争议解决期间,合同中未涉及争议部分的条款仍须履行。

## 12. 名词和技术术语的定义和解释

12.1        /       。

12.2        /       。

## 13. 本合同的组成部分





与履行本合同有关的下列技术文件,经双方约定,作为本合同的组成部分。

13.1 技术背景资料: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_;

13.2 可行性论证报告: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_;

13.3 技术评价报告: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_;

13.4 技术标准和规范: 政府采购相关法律法规规定的标准;

13.5 原始设计和工艺文件: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_;

13.6 其他: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_。

#### 14. 其他

14.1 本合同经双方法定代表人(负责人)或其授权代表签署并加盖双方公章或合同专用章之日起生效。合同签订日期以双方中最后一方签署并加盖公章或合同专用章的日期为准。

14.2 乙方应积极配合甲方开展的或对甲方开展的内部审计监督工作,在符合乙方内部合规要求且不损害乙方合法权益的情况下,根据审计需要,乙方应尽可能如实、完整、及时地提供与本合同签订和履行直接相关的资料,在乙方提供资料存在不同理解情况下,双方可进一步沟通协商。乙方迎审配合情况,将作为重要参考依据,纳入甲方对其开展的供应商评价。

14.3 本合同一式陆份,甲方执肆份,乙方执贰份,具有同等法律效力。

#### 14.4 特别约定

本特别约定是合同各方经协商后对合同其他条款的修改或补充,如有不一致,以特别约定为准。

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_。

(以下无正文)



## 签 署 页

甲方: 郑州电力高等专科学校



(盖章)

法定代表人(负责人)或

授权代表(签字):

*李少北*

签订日期: 2025年4月11日

地址: 郑州市郑东新区凤栖街296号

联系人: 张凯艺

电话: 13503836760

传真:

Email:

开户银行: 中国工商银行股份有限公司郑州东区支行

账号: 1702021619217077791

统一社会信用代码: 12410000416047531G

乙方: 中教畅享科技股份有限公司



(盖章)

法定代表人(负责人):

授权代表(签字):

*刘彩琳*

签订日期: 2025年4月11日

地址: 北京市海淀区玲珑路9号院西区9号楼3层1单元202

联系人: 刘彩琳

电话: 17752538082

传真:

Email:

开户银行: 交通银行北京马甸支行

账号: 110060437018010014319

统一社会信用代码: 91110108799979909E





附件一:

技术服务人员表

| 姓名       | 单位  | 性别 | 出生年月              | 职称或职务  | 专业       | 承担的主要工作 | 投入时间 |
|----------|-----|----|-------------------|--------|----------|---------|------|
| 负责人      | 刘彩琳 | 女  | 1991.02.0.<br>022 | 项目总监   | 应用化学     | 项目实施    | 全程   |
|          | 高峰  | 男  | 1989.03.11        | 项目实施经理 | 生物       | 项目实施    | 全程   |
|          | 沈晓婕 | 女  | 1998.08.24        | 课程顾问   | 历史学      | 项目实施    | 全程   |
| 主要技术服务人员 | 汲宇博 | 男  | 1991.04.27        | 服务工程师  | 计算机科学与技术 | 技术服务    | 全程   |
|          | 苒金超 | 男  | 1987.02.02        | 服务工程师  | 电子信息工程   | 技术服务    | 全程   |
|          | 卜丽娜 | 女  | 1986.02.13        | 服务工程师  | 国际贸易学    | 内容开发    | 全程   |
|          | 杨德江 | 男  | 1984.02.26        | 服务工程师  | 计算机科学与技术 | 技术服务    | 全程   |
|          |     |    |                   |        |          |         |      |



## 附件二

### 技术服务承诺书

对采购人我公司有应用于本项目的产品，为甲方提供 1 年质保期保障（质保期从后期验收完毕之日起），免费质保期内，课程资源如出现质量问题，我方免费进行调整和更改，并承诺根据所做资源需求做出一定的更改量；对于包含软件的相关设备，发现其软件自身功能问题及该软件的后续升级，我公司将免费提供永久支持、及时给予圆满解决；在远程维护无法解决问题的情况下，我公司派遣技术人员上门解决。

售后服务内容还包含提供系统平台个性化升级及漏洞或缺陷修复服务，版本升级、功能模块选择性升级等服务，并提供专业的课程资源交付人员对学校资源进行交付，并且按照学校要求上传至指定平台。

售后服务过程中提供我公司专业的后期编辑人员进行视频的动画、视频及技术的后期处理。

#### 售后服务形式

公司针对客户需求，全方位为用户提供优质数字教育资源建设解决方案和“训、研、用、服”一站式服务，完成资源建设的研、开发、应用、评价。

我方提供的服务期内服务是指在合同产品服务期内对需方在产品使用过程中发生的技术问题提供支持，协助需方保障所建设资源的质量及在校方的安全稳定的运行。我方服务期内服务项目为电话支持服务、现场支持服务、电话咨询服务、远程技术服务、投诉受理服务。为确保服务期内服务的质量，我方在河南省内建立固定的技术服务队伍，有专门的售后服务热线 24 小时为顾客解决故障问题。

#### a 电话支持服务

1.1 服务热线号码以我方提供给需方的号码为准。如有更改，我方将在自更改之日起至少三天内以书面形式通知需方。





1.2 需方在维护产品过程中,出现由于资源质量引起的问题,我公司会在第一时间委派售后服务人员对资源进行调整或者更改,并且给出专业课教师意见,给出解决方案。

1.3 我方会建立由售后服务工作人员的电话支持小组,响应需方的服务请求。在接到服务请求后,首先通过电话,协助与指导需方制定解决问题的方案。

1.4 需方应及时反馈解决方案的有效性,以便我方决定是否采取新的技术方案来执行。

1.5 我方提供每周 7 天、每天 24 小时的电话支持服务。

#### b 现场支持服务

2.1 我方在接到需方的电话支持服务请求后,如果不能通过电话支持服务解决产品发生的资源出现质量问题或者在具体平台上运行不顺畅,且经双方商议确认需要进行现场支持的情况下,我方在接到采购人正式通知后 0.5 小时内响应,我方将派遣技术人员在 1 小时内到现场协助需方排除故障,解决问题时间不超过 12 小时,紧急问题 4-6 小时内解决。

#### c 电话咨询服务

3.1 对需方在使用产品过程中产生的非故障类问题,我方提供电话咨询服务。

3.2 非故障类问题是指:校方在日常维护过程中的操作性问题。

3.3 我方向需方提供电话咨询服务号码。如有更改,我方将在自更改之日起至少三天内以书面形式通知需方。

3.4 我方提供每周 7 天、每天 24 小时的电话咨询服务。

#### d 远程技术服务

维保服务期内,我公司还可以为用户提供远程技术支持服务,保证通过各种方式(电话、邮件)及时响应与处理用户要求,提供最新技术信息。远程技术支持服务具体内容:





1、7\*24 小时技术服务热线。用户在遇到所有资源问题的时候,都可以随时拨打我公司提供的 7\*24 小时服务热线电话: 4000810003, 及时响应技术咨询、故障申告,或者由我公司售后服务人员进行一对一的售后服务。

2、即时沟通。远程技术服务处通过 QQ、微信、邮件等即时网络工具向用户提供服务。

#### e 投诉受理服务

我方在河南省省内设有专门的投诉中心,提供投诉热线电话 4000810003, 每周 7 天、每天 24 小时受理需方对我方服务质量的投诉。

我方保证需方的投诉在 2 小时内得到处理。

## 售后服务形式

我司为用户提供多种方式的售后服务,具体如下:

### (1) 客服中心

多年从事咨询服务及教育工作,实践经验丰富的工程师随时为用户服务。针对不同学院,不同专业,安排不同特长的实施工程师跟踪服务,也可根据客户要求由客户选择不同的实施服务工程师。

### (2) 服务热线

公司开设 400 免长途服务热线技术支持,通过电话/传真/电子邮件由专业的技术工程师解决客户问题,并将这些问题整理归档,再将这些问题以及解决方法以文档的形式发还给客户,以避免相同的问题重复出现。提供资讯技术顾问,根据客户需要提供外派服务及相关技术资料或解决方案。如出现紧急问题,可以通过 PC—Anywhere 远程解决。





SCTYHT/24-JS-004 技术服务合同  
合同编号: SGHAZX00GJJS2500057

电话: 400-081-0003

网址: <http://www.itmc.cn>

Mail: [itmc@itmc.cn](mailto:itmc@itmc.cn)

### (3) 现场支持

紧急问题现场支持。系统部署、辅导教学全过程现场支持。并将服务进度以及遇到的各种问题按照标准文档进行记录。

### (4) Q&A 在线技术支持

通过 Q&A 在线, 用户只需登入到中教畅享公司网站, 即可将教学中以及系统运行中遇到的问题在这里直接提交, 由专业人员对这些问题进行分析解决。用户对现行系统或实施状况需要改进的要求同样可以在这里反映, 在 12 小时内得到回复。用户可登入公司网站直接对产品进行升级。





## 技术服务明细

| 电子商务专业产教融合型教学资源库 |        |    |    |     |           |            |
|------------------|--------|----|----|-----|-----------|------------|
| 序号               | 服务内容   | 规格 | 单位 | 数量  | 单价/元      | 小计(含税)/元   |
| 1                | 动画     | 定制 | 个  | 80  | 2450.00   | 196000.00  |
| 2                | 微课     | 定制 | 个  | 120 | 2350.00   | 282000.00  |
| 3                | 教学视频   | 定制 | 个  | 80  | 1500.00   | 120000.00  |
| 4                | 案例     | 定制 | 个  | 80  | 415.00    | 33200.00   |
| 5                | 图片     | 定制 | 张  | 80  | 35.00     | 2800.00    |
| 6                | 试题     | 定制 | 套  | 18  | 900.00    | 16200.00   |
| 7                | 综合技能实训 | 定制 | 个  | 1   | 361400.00 | 361400.00  |
| 合计(含税)           |        |    |    |     |           | 1011600.00 |