

服务合同

采购人（甲方）：西华县中医院

供应商（乙方）：宣城市诺安医疗器械有限公司

项目名称：西华县中医院眼科标准化建设服务项目

项目编号：西华招标采购-2026-13

本项目经批准采用公开招标采购方式，经本项目评审委员会认真评审，决定将采购合同授予乙方。为进一步明确双方的责任，确保合同的顺利履行，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》之规定，经甲乙双方充分协商，特订立本合同，以便共同遵守。

第一条 服务的内容、标准水平、数量和价格：

服务内容	标准水平	单位	数量	单价	小计	备注
西华县中医院眼科标准化建设服务项目	详见：附件 1	项	1	1966600 元	1966600 元	无

合同总价款（大小写）：（人民币大写：壹佰玖拾陆万陆仟陆佰元整）小写：1966600 元

备注：上述服务包含相关科室运营活动制定方案服务费、学术推广服务费、市场外协推广服务费、专家门诊及手术技术提升服务费、三甲医院挂牌服务服务费、人文服务服务费、科室人员进修培训服务等费用。

第二条 服务标准（包括达到的水平要求）：按国家标准执行

乙方提供的服务标准和水平应与招标采购文件规定的标准和水平相一致。

第三条 服务的方式、方法、地点和期限

- 1、服务方式：详见：附件 1
- 2、服务方法：详见：附件 1
- 2、服务地点：采购人指定地点
- 3、服务期限：1 年

第四条 费用及支付方式

(一)本项目费用有以下组成：

1. 科室运营活动制定方案服务费
2. 学术推广服务费
3. 市场外协推广服务费
4. 专家门诊及手术技术提升服务费
5. 三甲医院挂牌服务服务费：
6. 人文服务服务费
7. 科室人员进修培训服务费

(二)费用支付方式：

在支付前甲方对乙方的服务进行考核或验收，合格的支付相应款项。乙方须向甲方出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算。

第五条 付款条件

按月支付。

第六条 验收方法

1. 甲、乙双方应严格履行合同有关条款，如果验收过程中发现乙方在没有征得采购人同意的情况下擅自变更合同服务内容，将拒绝通过验收，由此引起的一切后果及损失由乙方承担。

2. 甲方应承担项目验收的主体责任。项目验收时，应成立三人以上（由甲、乙双方、管理人员、技术人员、纪检等相关人员组成）验收小组，明确责任，严格依照采购文件、中标（成交）通知书、政府采购合同及相关验收规范进行核对、验收、签字形成验收结论，并出具书面验收报告。验收人员有不同意见的，按少数服从多数的原则，但在验收报告上应注明不同意见的内容。

3、甲方视情况可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收，参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

4、涉及安全、消防、环保等其他需要由质检或行业主管部门进行验收的项目，必须邀请相关部门或相关专家参与验收。涉及社会化服务的项目，甲方将要求社会公众人员参与验收。

第七条 知识产权

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。

第八条 无产权瑕疵条款

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

第九条 履约（或质量）保证金

1. 本项目不收取履约保证金。确需收取履约保证金的，甲方不得要求乙方以现款的形式提供。乙方提供的履约保证金按规定格式以银行保函形式提供，与此有关的费用由服务方承担。

2. 若确需质量保证金的，质量保证金不得超过合同总价款的 5%

3. 如乙方未能履行其合同规定的任何义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。

第十条 甲方的权利和义务

1、甲方有权对合同规定范围内乙方的行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2、甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除履约保证金。

3、负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4、根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5、国家法律、法规所规定由甲方承担的其他责任

第十一条 乙方的权利和义务

1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5、国家法律、法规所规定由乙方承担的其他责任。

第十二条 转让与分包

1. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

2. 乙方应在投标文件中或以其他书面形式对甲方确认本合同项下所授予的所有分包合同。但该确认不解除乙方承担的本合同下的任何责任或义务。意即在本合同项下，乙方对甲方负总责。



第十三条 合同文件及资料的使用

1. 乙方在未经甲方同意的情况下,不得将合同、合同中的规定、有关计划、图纸、样本或甲方为上述内容向乙方提供的资料透露给任何人。

2. 除非执行合同需要,在事先未得到甲方同意的情况下,乙方不得使用前款所列的任何文件和资料。

第十四条 不可抗力事件处理

1. 如果双方任何一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力的事故,致使影响合同履行时,履行合同的期限应予以延长,延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事故系指买卖双方缔结合同时不能预见的,并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。

2. 甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时,应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由,在取得有关部门证明以后,允许延期履行、部分履行或者不履行合同,并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十五条 合同纠纷调处

1. 按本合同规定应该偿付的违约金、赔偿金、保管保养费和各种经济损失,应当在明确责任后 10 天内,按银行规定的结算办法付清,否则按逾期付款处理。

2. 本合同如发生纠纷,当事人双方应当及时协商解决,协商不成时,任何一方均可请本项目政府采购监督管理部门调解,调解不成,根据《中华人民共和国仲裁法》的规定向周口仲裁委员会申请仲裁。

3. 甲、乙双方均有权向本项目具有监管职能的政府采购监督管理部门举报反映对方在合同履约中的违法违纪行为。

第十六条 其他

下列关于周口市公共资源交易中心政府采购代理机构名称项目名称:西华县中医院眼科标准化建设服务项目,项目编号:西华招标采购-2026-13的采购文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分,与本合同具有同等法律效力,这些文件包括但不限于:①招标文件;②乙方提供的投标文件;③服务承诺;④甲乙双方商定的其他文件。以上附件顺序在前的具有优先解释权。

本合同一式肆份,甲乙双方各执贰份,自双方当事人签字盖章之日起生效。

1442

采购人（甲方）：（公章）

地址：

法定代表人：

委托代理人：李永

电话：

开户银行：

账号：

2026 年 10 月 16 日

供货人（乙方）：

宣城市诺安医疗器械有限公司（公章）

地址：安徽省宣城市宣州区澄江街道水阳江

大道以南通和紫金城 A-2 幢 4 号

法定代表人：李亚运

委托代理人：

电话：15155883766

开户银行：中国工商银行股份有限公司宣城

敬亭山支行

账号：1317086009200050021

2026 年 10 月 16 日

宣城市诺安医疗器械有限公司

附件 1

服务内容

为西华县中医院建设提供以下服务：

1. 关于标准化建设的服务属性：科室标准化建设严格参照一级综合医院眼科基本标准，聚焦临床服务需求配置门诊、检查室、治疗室等功能区域，按 1:1 以上医护比配备专业人员，核心目的是构建“能服务、会服务、服好务”的硬件基础，确保辖区群众常见病、多发病的眼科诊疗需求在家门口得到满足。

2. 关于技术建设的服务导向：技术支持服务将以“实用、适配、可落地”为原则，重点围绕基层眼科常用诊疗技术开展培训，包括外眼疾病诊治、视力检查、泪道冲洗等基础操作，同时建立远程技术咨询通道，解决诊疗中的实际难题。技术服务需贴合医院服务能力现状，避免过度追求高端技术，确保每一项技术都能转化为服务患者的实际能力。

3. 关于人文建设的服务内涵：参照基层医疗机构人文服务优秀实践，项目将融入“有温度的医疗服务”理念，通过优化就医流程、设置温馨候诊区域、建立医患沟通规范等方式，缓解患者就诊焦虑。针对老年、儿童等特殊群体，将配套适老化指引、童趣化候诊设施，让医疗服务既专业又贴心，提升患者就医满意度。

乙方整合相关资源帮助医院科室提升医疗服务能力，帮助医院科室建立良性运行新机制：

1、技术（专科联盟）：乙方协调相关专家，对甲方科室发展进行诊疗规划。专家对甲方科室人员进行岗位能力培训后，通过学科专家多点执业定期院内培训、门诊坐诊、病区查房、手术带教、学术讲座等，协助甲方科室开展相应的诊疗项目，提高甲方人员的专科技术水平。三甲医院专家，在其专业领域具有丰富的临床经验，对相关疾病的诊断和治疗具有较高的水平，能提供高质量的医疗服务。

2、医疗服务：乙方协调专家在甲方开展手术，需为副主任医师以上职称并在其专业领域内具有较高的医疗水平。

3、人才培养：乙方协调相关专家，对甲方眼科实施专科带教，眼科培养不少于 1 名专业骨干力量，需有相应的专业水平作为主刀开展手术并可独立完成。

4、乙方整合“运营（医联体建设）、人文精神建设”资源帮助甲方科室建立良性运行新机制运营专科医联体。a) 运营（专科医联体）：乙方在国家分级诊疗制度的指导下，协助甲方以“理事会领导下的牵头医院负责制”的组织结构形式建设专科医联体，在条件许可下与长三角地区知名医院达成专科联盟。