

项城市第一人民医院内网安全管理系统及计
算机类维护外包采购项目

合
同
书

委托单位:项城市第一人民医院

承接单位:河南省杰君信息技术有限公司



项目名称:项城市第一人民医院内网安全管理系统及计算机类维护项目

委托方(甲方):项城市第一人民医院

承包方(乙方):河南省杰君信息技术有限公司

甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定,按照项财磋商采购-2026-62(招标编号)的招标结果签订本合同。

合同金额大写:叁拾捌万玖仟元整(¥389000.00 元)

价款性质:本合同价款为包含人员驻场服务、软硬件维护、系统升级、工具授权、巡检排查、售后保障等本项目全部费用,服务期内甲方无需向乙方支付任何额外费用,无隐形收费项目。

第一条 服务内容

(一)负责银医通自助机设备(充值机、报告打印机等的维护)

- 1、维护检查自助机运行情况,包括自助机软硬件运行情况;
- 2、负责自助机配套软件系统的定期更新、程序调试、故障修复,保障设备7×24小时正常运行,满足患者自助服务需求。

(二)硬件设备维护服务,按季度更新甲方信息系统设备清单

- 1、对系统设备使用情况进行登记;
- 2、按每月次对服务器设备运行情况进行全面检查,按每月次集中做一次服务器类设备的清洁工作;
- 3、对甲方报障的硬件设备进行及时检测和修理,已无法修复的配件或设备报甲方确认,取得新配件或设备后及时更换;
- 4、医院电脑、打印机问题处理(不含换件);
- 5、网络和软件系统服务。按季度更新软件系统清单;对甲方的网络故障、操作系统故障和应用系统故障及时定位并排除,协助甲方完成软件问题排查、HIS、LIS、PACS 系统安装、软件更新等相关工作;
- 6、协助甲方安装和配置网络杀毒软件;协助甲方对内网电脑安装违规上互联网监控软件,并定期检查;

7、紧急应急响应服务。甲方网络、硬件设备和信息系统发生紧急情况，乙方根据甲方的要求及时响应，做到 7*24 小时现场服务，甲方提供相应配合；

8、技术咨询服务。根据甲方的需求，协助甲方起草网络和各类系统立项、软硬件升级改造方案，做好文档的配合工作。

（三）北信源内网安全管理系统

1、支持不同院区策略级联管理功能，上级管理服务器可强制定制策略并下发给下级管理服务器；下级管理服务器的报警和统计信息级联上报，同时支持上级直接登录下级管理服务器，以进行详细数据查询，提供 400 个终端；

2、具备补丁内网自动测试功能，即首先分发部分补丁至部分设备，如无问题反馈，待达到设定时间后自动分发至全部设备；对于长期不打补丁的客户端，要求阻止其接入内网的行为；对新接入网络的计算机要求立即安装补丁，否则阻断其入网；

3、支持对移动存储设备接入管理控制，定义 USB 标识，必须有专门 U 盘制作工具对内部 U 盘进行加密、分区制作管理，根据策略禁止非法 USB 存储，支持通过移动存储设备认证方式控制本单位与外来移动存储设备的接入；

4、对 USB 接口中的：音频类、CDC 控制类、人机接口类（HID）、物理类、图像类、打印机类、大数据存储类、集线器类、CDC 数据类、智能卡类、安全类、诊断设备类、无线控制类、特定应用类及厂商自定义设备等类型的接口进行独立管控；

5、针对绿色免安装软件，识别软件的产品名称和源文件名，采用数字签名进行识别和管理，即使进程名称发生改变也能进行管理和控制。对于违规进程采用：提示、处理、断开网络、关机等手段进行管控；

6、自定义添加需要保护的文件列表包括：指定文件夹、指定文件、全盘（指定文件夹都需要填写文件路径）；支持自定义保护的文件类型；支持的保护方式有：禁止修改、禁止删除、禁止访问、禁止修改文件名称；对受保护文件的操作进行审计（新建、修改、删除、访问、其他操作）；自定义添加信任进程列表。

7、远程协助。在受管设备用户授权后，通过管理中心远程控制受管设备，完成本地用户所能执行的任何操作，包括屏幕查看、终端事件查看、运行进程查

看、终端运行信息资源查看、当前开放端口查看、安装软件、漏打补丁查看、终端访问审计、终端网络配置修改、关闭终端等。

第二条 服务方式及期限

1. 乙方派不少于 2 人常驻甲方（7*24 小时）。甲方指定专人与乙方联系，并为乙方派驻人员提供办公地点和一定的办公条件；当发生重大或紧急情况时，乙方积极调配资源，增派人员进行服务。

2. 分级故障响应处置标准（乙方必须严格执行）：

（1）重大故障（内网全域瘫痪、HIS/LIS/PACS 核心系统停运、全院自助机故障、大面积终端断网）：30 分钟内响应对接，2 小时内到场处置，4 小时内完成故障闭环修复，特殊情况及硬件损坏除外

（2）一般故障（单科室断网、单台核心设备故障、单台自助机停运、局部系统异常）：20 分钟内响应，1 小时内到场处置并闭环，特殊情况及硬件损坏除外；

（3）普通故障（单台电脑、打印机小故障、软件小异常）：当日全部办结，所有故障实现全流程闭环管理，硬件损坏除外；

3. 服务期限：自 2026 年 9 月 3 日起至 2028 年 9 月 2 日止，服务周期 2 年。

第三条 付款方式

1. 签订合同经科室验收合格后，分四期支付，每半年支付 25%服务费
¥97250.00（大写：玖万柒仟贰佰伍拾元整）四期合同金额大写：叁拾捌万玖仟元整（¥389000.00 元）。

2. 付款前置条件（必备）：每期付款前，经甲方信息科严格验收、考核合格，出具正式验收确认单后 10 个工作日后，甲方启动付款流程。

3. 考核扣款机制：若当期服务存在响应超时、故障未闭环、安全功能失效、违规管控不到位等问题，甲方有权根据违规情节暂缓付款、扣除对应服务费，直至乙方全部问题整改到位。

4. 质保约定：本项目整体质保期与服务周期完全一致，服务期内本项目所有系统、设备、安全功能出现的故障、异常，均由乙方免费整改、修复、优化，不产生任何额外费用（不包含硬件更换）。



2811

第四条 违约责任

1. 甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行；

2. 乙方工作人员在履职过程中，因疏忽、失职、过错、操作不当、管控缺失等故意或过失行为，造成甲方财产损失、医疗业务中断、数据泄露、被监管部门处罚或第三方索赔的，乙方承担全部赔偿责任，包含直接经济损失、行政处罚罚款、第三方赔偿金、律师费、维权诉讼费、商誉损失等全部相关费用。

3. 乙方严格遵守医院各项安全管理制度、信息化管理规定及本合同服务标准，明确以下行为均属于违规行为：驻场故障响应及处置超时、安全补丁未按时更新、终端/水印/USB 管控失效、私自更换驻场人员、系统功能异常未及时整改等。

4. 乙方违规处罚标准：首次违规扣除合同总金额 5%，二次违规扣除合同总金额 10%，三次违规甲方有权单方解除本合同。

5. 重大违约追责：因乙方运维疏漏、违规操作等原因，造成甲方内网大面积瘫痪、核心医疗系统停运、患者隐私及医疗数据泄露、等重大事故的，甲方有权立即单方解除合同、扣除全部剩余款项，乙方全额赔偿甲方所有损失，并承担相应的法律责任。

第五条 保密条款（终身有效）

1. 乙方及所有驻场服务人员，对服务期间接触、获取的甲方医疗数据、患者隐私信息、院内管理制度、网络架构、系统密钥、设备参数、业务数据、财务信息等全部涉密资料，负有终身保密义务。

2. 乙方严禁以任何形式复制、留存、传播、泄露、倒卖甲方涉密数据及资料，服务终止后需全部销毁私自留存的甲方数据资料。

3. 若发生数据泄露、资料外泄等违规行为，乙方承担全部民事、行政及刑事责任，全额赔付甲方经济损失，甲方有权单方解除合同并上报监管部门追责。

第六条 不可抗力事件处理

1. 因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关权威机构出具的证明后的 15 日内向另一方提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据。基本于以上行为，允许遭受不

可抗力一方延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任；

2. 本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾；政府行为、法律规定或其适用的变化或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

第七条 合同纠纷处理

本合同履行过程中发生的任何争议、纠纷，双方优先友好协商解决；协商不成的，可由双方主管部门调解；协商、调解均无效的，双方一致同意向项目所在地（项城市）人民法院提起诉讼。

第八条 知识产权与使用权约定

1. 本项目服务期内，甲方享有北信源内网安全管理系统、专属加密工具、监控上网行为、系统功能的完整合法使用权，乙方不得随意停用、限制、篡改系统功能及授权。

2. 合同终止后，乙方需无条件配合甲方完成系统权限交接、设备资料归档移交，保障甲方后续工作平稳衔接。

第九条 附则

- 1. 本合同经双方代表签字，加盖双方公章或合同专用章即生效；
- 2. 本合同一式肆份，甲方叁份，乙方壹份；
- 3. 项目全部完工，检查验收合格，后期服务到位，项目款结算完毕, 本合同自行失效；
- 4. 其他未尽事宜由双方另行协商确定。

委托方	单位地址:项城市西大街 36 号	承揽方	单位地址:河南省周口市项城市 水寨平安大道与富民路交叉口东 100 米路南
	邮政编码: 466200		邮政编码:466200
	联系人:		联系人:高俊杰
	电话:		电话:15239437775

	开户银行:		开户银行:河南项城农村商业银行股份有限公司富民分理处
	银行账户:		银行账户:37920001500002359



委托方:单位名称(公章)
委托代理人: 
签订时间:2026年 9月3日



承包方:单位名称(公章)
委托代理人(签字): 
签订时间:2026年 9月3日

周口市公共资源交易中心 政府采购中心成交通知书

采购单位联系人：张森 18238969876
成交单位法定代表人：高俊杰 18003875969

致：河南省杰君信息技术有限公司

恭喜贵方在周口市公共资源交易中心政府采购中心组织的竞争性磋商采购“项城市第一人民医院院内网安全管理系统及计算机类维护项目”项目（项财磋商采购-2026-62）中，经竞争性磋商小组综合评审和采购人确定，你单位为本次采购成交供应商。

成交金额：389000.00元

贵单位请在本中标（成交）通知书发出之日起15日内与采购人签订合同。

采购合同签订后2个工作日内在周口市政府采购网上公示。

周口市公共资源交易中心（采购人）



友情提示：若成交供应商有融资需求的，可登录“周口市政府采购网”的“河南省政府采购融资平台”模块进行融资意向在线登记，并向融资机构提出融资申请。