

周口市公共资源交易中心

政府采购招标文件

项目名称：周口市人民医院智慧医院信息化服务能力提升
建设项目

项目编号：川财招标采购-2025-17

2026 年 7 月 21 日

目 录

第一章 招标公告	3
第二章 投标人须知前附表	6
第三章 货物需求一览表	8
第四章 评标办法	34
第五章 投标人须知	40
第六章 周口市政府采购合同（货物类）标准文本、合同签订指引、供应商履约验收指引	53
第七章 投标文件格式	60
周口市政府采购合同融资政策告知函	73

第一章 招标公告

项目概况

周口市人民医院智慧医院信息化服务能力提升建设项目的潜在投标人应在周口市公共资源交易中心网（<http://jyzx.zhoukou.gov.cn>）获取招标文件，并于 2026 年 月 日 10 点 00 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1、项目编号：川财招标采购-2025-17

2、项目名称：周口市人民医院智慧医院信息化服务能力提升建设项目

3、预算金额：67950000.00 元

最高限价（如有）：22300000.00 元

4、采购方式：公开招标

包别划分：2 个包

包号	包名称	包预算（元）	包最高限价（元）	是否专门面向中小企业
3 包	周口市人民医院智慧医院信息化服务能力提升建设项目 3 包	12800000	12800000	否
4 包	周口市人民医院智慧医院信息化服务能力提升建设项目 4 包	9500000	9500000	否

5. 采购需求：周口市人民医院智慧医院信息化服务能力提升建设项目

详见招标文件

6. 3-4 包供货期：合同签订后 90 日历天内

7. 是否接受进口产品：否

8. 本项目是否接受联合体投标：否

9. 是否专门面向中小企业：否

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（1）具有独立承担民事责任的能力（企业营业执照等证明文件）；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（缴纳的税收凭据、社会保险凭据，依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相应的证明文件）；

(5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供没有重大违法记录的书面声明函，格式自拟）；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：促进中小企业和监狱企业发展扶持政策、政府强制采购节能产品强制采购、节能产品及环境标志产品优先采购、促进残疾人就业政府采购政策。

3. 本项目的特定资格要求：

(1) 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)和豫财购【2016】15号的规定，对列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单(重大税收违法失信主体)”和“中国政府采购”网站(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商，将拒绝其参加政府采购活动；在标书中附加加盖公章的包含查询网址的网页查询打印件扫描件，查询日期为公告发布之日起至投标截止之日止。

(2) 3-4 包：

具有独立承担民事责任的能力的法人、其他组织，在中华人民共和国境内注册的企业法人或事业法人，持有有效的企业法人营业执照或事业单位法人证书。

（根据《政府采购法实施条例》释义“银行、保险、石油石化、电力、电信等行业特殊情况的，采购人、采购代理机构可按照其特点在采购文件中作出专门规定。”本项目允许法人的分支机构参加投标，分支机构投标时须取得总公司授权，有且只能有一家授权代表参与本项目投标，招标文件中涉及的“法定代表人”在前述特殊行业中即对应为“分支机构负责人”）（须提供有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照）；

三、获取招标文件

时间：2026年7月21日至2026年7月28日（北京时间，法定节假日除外）

地点：周口市公共资源交易中心网（<http://jyzx.zhoukou.gov.cn>）

方式：供应商请在网站自主注册后下载采购文件（zkzf格式）及资料，需办理CA数字证书后方可提交响应文件，具体办理事宜请查阅周口市公共资源交易中心网站。

售价：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2026 年 8 月 11 日 10 点 00 分（北京时间）

地点：周口市公共资源交易中心开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 项目对接要求

本项目所有标段中包含的硬件、软件及服务，在项目实施和免费维保阶段，投标人须对以下要求进行承诺：

①关于政策性接口，投标人须根据相关政策要求进行免费升级改造和对接。

②建设期内，所有标段建设清单中涉及的系统均需免费开放接口，且系统与系统之间、系统与硬件之间对接完全免费。采购人在评审或评级工作中，因业务或评级需求，在现有功能基础上进行系统升级、评级接口改造等，投标人均须对所投系统进行免费升级改造，且免除由此产生的一切系统接口相关费用。

③承诺进行接口改造的实施周期不得超过 30 日历天。

2. 投标人需承诺所提供产品必须为当前最新版本。（请提供承诺函）

3. 投标人需提供信创产品的相关证明。

4. 所提供的资料、承诺、功能截图等文件均与投标产品或系统一致且真实无编辑修改；且承诺项目公示期内，应招标人要求，到招标人现场进行功能演示和资料验证，若发现弄虚作假，视为虚假应标，按国家相关规定处理。（请提供承诺函）

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：周口市人民医院

地址：周口市

联系人：乔冠涛 联系方式：13839416626

2. 采购代理机构信息

名称：周口市公共资源交易中心政府采购中心

地址：周口市光明路与政通路交叉口向北 100 米路东

项目联系人：郭战伟 联系方式：0394-8106517、17839489001

3. 监督单位：周口市川汇区财政局

联系方式：0394-8271570

第二章 投标人须知前附表

序号	内容	说明与要求
1	采购人	周口市人民医院
2	委托人	周口市人民医院
3	采购代理机构	名 称：周口市公共资源交易中心政府采购中心 地 址：周口市光明路与政通路交叉口向北 100 米路东
4	项目名称	周口市人民医院智慧医院信息化服务能力提升建设项目 4 包
5	项目编号	川财招标采购-2025-17
6	项目性质	货物类
7	资金来源	专项债券资金
8	包别划分	本项目划分 5 个包，本次招标为第 4 包
9	付款方式	包4：终端、机房建设及无线等建设项目 根据政府专项资金拨付情况调整付款时间和比例 本项目采用进度付款方式，以30日历天为一个进度。 采 购人依据项目实际情况与中标人确定每个进度的交付内 容。 依据每个进度的交付内容，支付该进度合同对应交付内容金额20%的预付款； 完成对应进度设备的到货安装、测试、培训、阶段 验收，支付该进度合同对应交付内容金额65%； 完成所有设备的到货安装、测试、培训、终验合格，支付合同总价的15%
10	联合体投标	不允许
11	投标有效期	开标后 60 天
12	供货地点	采购人指定地点
13	供货期限	合同签订后 90 日历天内
14	免费质保期	3 年

15	投标保证金金额	不需要缴纳投标保证金
16	答疑	疑问的提出与答疑获取详见招标文件第二部分第五章投标人须知第 36 条。 周口市公共资源交易中心政府采购中心对招标文件进行的澄清、更正或更改，将在网站上及时发布，该公告内容为招标文件的组成部分，对投标人具有同样约束力效力。投标人应主动上网查询。周口市公共资源交易中心政府采购中心不承担投标人未及时关注相关信息引发的相关责任。
17	勘察现场	详见第五章 5.1
18	投标文件	1、投标文件为使用周口市公共资源交易中心提供的电子标书制作工具软件（http://jyzx.zhoukou.gov.cn 网上下载）制作生成的电子加密文件，应在投标截止时间前通过周口市公共资源交易中心会员系统上传。投标截止时间前不上传电子投标文件或者在开标时间不进行电子投标文件解密，均视为自动放弃投标。 2、本项目实行网上远程开标无须到现场提交响应文件，未加密的电子投标文件和纸质文件不再提交。
19	投标时间及地点	投标截止时间：***年***月 日***（见招标公告） 标书递交地点：周口市公共资源交易中心网 网址：周口市公共资源电子交易服务平台会员系统（网址 http://jyzx.zhoukou.gov.cn） （本项目实行网上远程开标无须到现场提交响应文件）
20	开标时间及地点	开标时间：***年***月 日***（见招标公告） 开标地点：周口市东新区光明路市行政中心西侧南楼房间（本项目实行网上远程开标无须到现场提交响应文件）
21	评标办法	综合评分法 详见招标文件第一部分第四章评标办法
22	其它	采购人验收如需第三方质检部门介入，第三方质检验收所需费用由中标人负担。
23	所属行业	工业
25	其它	1. 采购人验收如需第三方质检部门介入，第三方质检验收所需费用由中标人负担。 2. 《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第五项所称重大违法记录，是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大

		数额（根据财政部关于《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第一款“较大数额罚款”具体适用问题的意见（财库[2022]3号），“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）罚款等行政处罚。按照财政部《关于规范政府采购行政处罚有关问题的通知》的规定，各级人民政府财政部门依法对参加政府采购活动的投标人作出的禁止参加政府采购活动等行政处罚决定在全国范围内生效。 3. 投标人在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。 4. 投标人投标报价包含本项目招标的设备采购、运输、保管、安装、调试、验收、培训、保修期内的维护保养与相关服务及一切税费。如果供应商在中标并签署合同后，在供货、安装、调试等工作中出现货物的任何遗漏，均由中标人免费提供，采购人将不再支付任何费用。 5. 供应商需对其提供的产品出具《关于符合本国产品标准的声明函》或财政部会同有关部门规定的有关证明文件。
--	--	---

第三章 货物需求一览表

前注：1）本需求中提出的技术方案仅为参考，如无明确限制，投标人可以进行优化，提供满足用户实际需要的更优（或者性能实质上不低于的）技术方案或者设备配置，且此方案或配置须经评委会审核认可；

2）为鼓励不同品牌的充分竞争，如某设备的某技术参数或要求属于个别品牌专有，则该技术参数及要求不具有限制性，投标人可对该参数或要求进行适当调整，并应当说明调整的理由，且此调整须经评委会审核认可；

3）为有助于投标人选择投标产品，项目需求中提供了推荐品牌（或型号）、参考品牌（或型号）等，但这些品牌（或型号）仅供参考，并无限制性。投标人

可以选择性能不低于推荐（或参考）的品牌（或型号）的其他品牌产品，但投标时应当提供有关技术证明资料，未提供的可能导致投标无效；

4) 投标人应当在投标文件中列出完成本项目并通过验收所需的所有各项服务等明细表及全部费用。中标人必须保证整体通过用户方及有关主管部门验收，所发生的验收费用由中标人承担；投标人应自行踏勘现场，如投标人因未及时踏勘现场而导致的报价缺项漏项废标、或中标后无法完工，投标人自行承担一切后果；

须知前附表”中约定联系周口市公共交资源交易中心政府采购中心，或接受答疑截止时间前联系采购人。否则视同理解和接受。

货物需求及技术规格参数

第四标段：清单				
序号	名称	技术参数	数量	单位
1、院区无线改造				
1	院区无线改造	综合布线改造（增加无线网络点位，500 点位）	1	项
2	无线控制器	1、19 寸机架式 10 口千兆网关； 2、千兆电口 ≥ 8 个，固化千兆光口 ≥ 1 个；万兆光口 ≥ 1 个； 3、内置 AC 功能； 4、支持射频配置、支持健康模式、支持访客 SSID、支持无线漫游； 5、认证支持 Web 认证、802.1x 认证、无感知认证、短信认证； 6、支持 DHCP Server、DHCP Client、DHCP Relay； 7、支持 ARP 防护、MAC 过滤、连接数限制、端口映射、本地认证、应用识别、流量控制、网站过滤、访问控制和无线接入控制； 8、支持 DHCP/静态/PPPoE 上网方式、支持 WAN VLAN 设置、支持 WAN NAT 设置、支持 WAN MTU 设置； 9、支持 CLI，支持 SYSLOG，支持 RMON，支持远程探针； 10、支持基于连接的均衡策略、支持基于源 IP 的均衡策略、支持策略路由指定线路转发、支持基于运营商的地址库选路； 11、支持 APP 管理； 包含 2 条 1000M 互联网光纤宽带，使用期限不低于 3 年	2	套
3	PDA	$\geq$ 八核处理器，内存 $\geq 4G$ ，闪存 $\geq 64G$ ，支持存储扩展；前后双摄像头，显示屏尺寸 ≥ 5.5 寸；支持一维、二维条码识别	152	台
4	PAD	$\geq$ 八核处理器，内存 $\geq 8G$ ，闪存 $\geq 128G$ ，轻薄便携设计；显示屏尺寸 ≥ 10 寸，多点触控的电容屏；支持 WiFi 连接网络。	78	台

5	内网 POE 交换机	1. 可用千兆电接口数量 24 个，万兆光接口数量 4 个，支持自适应 802.3af/at 供电标准，整机最大输出功率$\geq 370W$；支持独立的 console 管理串口； 2. 交换容量$\geq 670Gbps$，包转发率$\geq 171Mpps$； 4. 支持 VLAN 数据泄露，在大流量下，可以保证各自 VLAN 的数据安全，不同 VLAN 的数据没有泄露； 5. 可以为远程连接用户提供访问控制，拒绝未通过验证的连接，能够限制访问 telnet 的数量； 6. 支持安全日志功能，日志内容包括安全事件来源，发生时间等； 7. 可以通过 IPv6 为远程连接用户提供访问控制，拒绝未通过验证的连接，可以限制基于 IPv6 的 telnet 的访问数量； 8. 支持快速以太网链路检测协议，可快速检测链路的通断和光纤链路的单向性，并支持端口下的环路检测功能，提供官网截图； 9. 支持通过平台进行整网 VLAN 配置，支持基于拓扑可视化选择划分 VLAN 的设备端口。 10. 支持通过平台进行拓扑可视化配置业务优先；支持在拓扑图上直接选择任意两个设备配置为业务优先保障，系统自动完成相关配置的下发。	25	台
6	外网 POE 交换机	1. 可用千兆电接口数量 24 个，万兆光接口数量 4 个，支持自适应 802.3af/at 供电标准，整机最大输出功率$\geq 370W$；支持独立的 console 管理串口； 2. 交换容量$\geq 670Gbps$，包转发率$\geq 171Mpps$； 4. 支持 VLAN 数据泄露，在大流量下，可以保证各自 VLAN 的数据安全，不同 VLAN 的数据没有泄露； 5. 可以为远程连接用户提供访问控制，拒绝未通过验证的连接，能够限制访问 telnet 的数量； 6. 支持安全日志功能，日志内容包括安全事件来源，发生时间等； 7. 可以通过 IPv6 为远程连接用户提供访问控制，拒绝未通过验证的连接，可以限制基于 IPv6 的 telnet 的访问数量； 8. 支持快速以太网链路检测协议，可快速检测链路的通断和光纤链路的单向性，并支持端口下的环路检测功能，提供官网截图； 9. 支持通过平台进行整网 VLAN 配置，支持基于拓扑可视化选择划分 VLAN 的设备端口。 10. 支持通过平台进行拓扑可视化配置业务优先；支持在拓扑图上直接选择任意两个设备配置为业务优先保障，系统自动完成相关配置的下发。	25	台

7	千兆单模模块	光模块-SFP-GE-单模模块-(1310nm, 10km, LC)	100	个
8	万兆多模模块	SFP+ 万兆模块 (850nm, 300m, LC)	240	个
9	内网无线AP组网服务	1、双频 Wi-Fi 6 千兆吸顶 AP； 2、整机双频四流设计，提供 $\geq 2.97\text{Gbps}$ 的接入速率； 3、最大接入终端数 ≥ 256 ； 4、推荐覆盖半径 ≥ 10 米； 5、1 个千兆电口，1 个 2.5G SFP 光口； 6、支持 802.11a/b/g/n/ac/ax 协议； 7、支持无线射频限速、支持无线智能限速、支持无线终端限速； 8、支持弱信号接入控制、支持弱信号踢下线、支持漫游灵敏度调节； 9、支持无线接入控制、支持无线终端关联；	150	台
10	外网无线AP组网服务	1、双频 Wi-Fi 6 千兆吸顶 AP； 2、整机双频四流设计，提供 $\geq 2.97\text{Gbps}$ 的接入速率； 3、最大接入终端数 ≥ 256 ； 4、推荐覆盖半径 ≥ 10 米； 5、1 个千兆电口，1 个 2.5G SFP 光口； 6、支持 802.11a/b/g/n/ac/ax 协议； 7、支持无线射频限速、支持无线智能限速、支持无线终端限速； 8、支持弱信号接入控制、支持弱信号踢下线、支持漫游灵敏度调节； 9、支持无线接入控制、支持无线终端关联；	150	台
2、院内医技及护理终端应用				
1	高拍仪	高拍仪扫描元件：CMOS 最大幅面：A4 扫描速度：1 秒光学分辨率（dpi）： 2592 $\times$ 1944dpi 像素：500 万扫描范围：A4 扫描介质：证件，文档， 各类凭证，立体实物等光源：自然光，LED 色彩位数：RGB24 位接口： USB2.0	3	台
2	多功能读卡器	五合一读卡器，支持医保电子凭证、身份证读取。	200	台

3	院内 导航 屏	1、外观要求：均采用具备抗菌特性的外壳材质，表面光滑易清洁，适配医院高频场景，坚固耐用，安全防护性良好； 2、显示屏尺寸：≥43 英寸 3、处理器要求：不低于四核 4、内存要求：≥2GB 5、外存储：≥32GB 6、操作系统：Android/OpenHarmony 7、分辨率≥1920*1080 8、音频格式:MP3/WMA/AAC 9、视频格式:RMVB/AVI/MPG/MKV/TS/ASF/FLV/WebM 10、支持定时开关机，支持定时下载、定时播放、下载限速、断点续传； 11、安装方式要求：壁挂、吊挂安装 12、▲具备 U 盘加密，支持对未授权的 U 盘等移动储存设备进行隔离,USB 接口具备加密传输功能,未授权的 U 盘插入终端无法获取数据进行播放；（需提供具有 CMA 或者 CNAS 标识第三方检测机构出具的硬件测试报告,报告内容需能体现满足上述参数要求；设备检测依据须遵循 GB 4943.1-2022《音视频、信息技术和通信技术设备第 1 部分:安全要求》） 13、▲设备支持远程管理设置，设备可通过网络实现远程关机、重启、远程截图、远程桌面查看操控、远程音量调节、远程 APP 安装和自动启动,远程程序升级,FTP 文件远程管理,远程日志抓取、设备授权的操作；（需提供具有 CMA 或者 CNAS 标识第三方检测机构出具的硬件测试报告,报告内容需能体现满足上述参数要求；设备检测依据须遵循 GB 4943.1-2022《音视频、信息技术和通信技术设备第 1 部分:安全要求》）	1	台
---	---------------	---	---	---

4	护理 大屏	功能要求： 1、系统需支持展示病区在院患者一览表，支持按护理级别、危重、手术等条件过滤查询。 2、系统需支持自动统计显示病区动态数据，包括在院病人、入出转病人、特一级护理病人、危重病人、手术病人等。 3、系统需支持根据医嘱执行情况，自动统计显示待办事项，支持查看待办事项明细，包括口服发药、医嘱执行、检验执行、护理执行、输血执行等。 4、系统需支持展示病区患者的检查安排信息，包括患者基本信息、检查项目、检查部位、检查科室、申请时间、申请医生、预约检查时间；展示手术安排信息，包括患者基本信息、手术名称、麻醉方式、预约手术时间、手术医生、手术间、手术台。 5、系统需支持展示本周护士排班信息，支持手动填写班次。 6、系统需支持在线、本地宣教视频的查看。 7、系统需支持病区物品借用登记和物品过期提醒。 8、系统设置模块需具备完善的界面配置与个性化设置能力： 1) 模块设置：支持根据临床实际需求进行展示界面模块化配置，可自定义模块布局、位置、大小调节功能，确保界面展示符合临床操作习惯； 2) 主题设置：提供多样化主题风格选择，至少包含纯色版、标准版、深色科技版等风格； 3) 显示设置：具备菜单轮播设置功能，支持单病区与多病区轮播模式切换配置，同时需包含夜间模式设置选项，适应日间、夜间不同使用环境； 4) 菜单设置：提供系统默认菜单，支持菜单显示顺序自定义调整，且具备多首页设置功能，可根据临床科室需求配置不同首页展示内容； 5) 组件库：系统需提供自带预设组件，且支持自定义显示样式； 6) 可视化编辑：系统需支持每个菜单均具备创建多个空白画布的能力，用于可视化组件的编辑工作。同时，为提升临床使用效率，系统必须具备默认画布设置功能。用户可根据实际使用习惯，指定某一创建的画布作为默认打开界面，在进入对应菜单时，系统能够自动快速调取该默认画布，减少不必要的操作步骤。 7) 菜单自定义：系统需支持新增自定义菜单操作，也可允许用户自行上传符合规格的图标文件。自定义菜单创建完成后，应能够便捷地与已完成可视化组件配置的页面进行绑定。绑定成功后，用户点击该自定义菜单，系统需直接显示与之绑定的配置页面，	35	台
---	----------	--	----	---

		无需进行额外的页面跳转确认等操作，确保临床操作流程的简洁流畅。 硬件要求： 设备整体为金属结构，铝合金机身； 防撞击：屏幕表面采用全钢化玻璃，硬度达到莫氏 7 级； 设备采用全平面，整片玻璃抗菌、抑菌，支持医用级消毒，有效降低院感风险； 抗强光、防水设计：触摸屏能在阳光直射或强光照射下正常使用； 系统：Android； 屏幕尺寸要求：≥65 英寸液晶显示屏，分辨率≥3840*2160； 工业级 ARM 主板：≥八核 CPU，≥4G 内存，≥32G 存储； 供电方式：AC 220V 50Hz； 内置喇叭，支持外接音频输出； 支持各种音频、视频播放，各种多媒体显示业务； 触摸参数：防眩光、20 点红外触控，支持多人同时书写，同一位置超过 5000 万次触摸，触摸响应时间：≤10ms，定位精度±1mm； 安装要求：壁挂式/地板支架，水平安装。		
5	落地式支架	用于固定护理大屏	35	台
6	诊间小屏	1、显示屏尺寸：≥21.5 英寸 2、处理器要求：不低于四核 3、内存要求：≥1GB 4、外存储：≥8GB 5、操作系统：Android/OpenHarmony 6、分辨率：≥1920*1080 7、安装方式：壁挂 8、音频格式：MP3/WMA/AAC 9、视频格式：RMVB/AVI/MPG/MKV/TS/ASF/FLV/WebM 10、工作电压：220V 50Hz	60	台

7	门诊 排号 自助 机	1、外观设计：终端显示为竖屏设计；整体机身采用前开盖方式，可快速拆卸，方便检修维护、取票及换纸操作；底座配备高强度福马轮，支持灵活移动，滚轮具备锁定功能，锁定后可固定。 2、显示屏尺寸：≥22 英寸 3、处理器要求：不低于四核 4、内存要求：≥2GB 5、外存储：≥32GB 6、操作系统：Android/OpenHarmony 7、分辨率：≥1920*1080 8、触摸参数：支持电容触摸 9、支持患者刷就诊卡/身份证/社保卡进行签到 10、支持光学扫描，可扫描一维码、二维码 11、支持患者报到后可打印报到凭条 12、音频格式:MP3/WMA/AAC 13、视频格式：RMVB/AVI/MPG/MKV/TS/ASF/FLV/WebM 14、工作电压：220V 50Hz 15、▲可实现诊间签到功能，扫描签到响应时间小于 3 秒。（需提供具有 CMA 或者 CNAS 标识第三方检测机构出具的硬件测试报告，报告内容需能体现满足上述参数要求；设备检测依据须遵循 GB 4943.1-2022《音视频、信息技术和通信技术设备第 1 部分：安全要求》） 16、支持打印机故障、打印机缺纸及其他配件故障自动上报至归属区域护士站/分诊台。	10	台
8	门诊 叫号 大屏	1、外观要求：均采用具备抗菌特性的外壳材质，表面光滑易清洁，适配医院高频场景，坚固耐用，安全防护性良好； 2、显示屏尺寸：≥55 英寸 3、处理器要求：不低于八核 4、内存要求：≥2GB 5、外存储：≥32GB 6、操作系统：Android/OpenHarmony 7、分辨率：≥3840*2160 8、亮度：≥350 cd/m² 9、音频格式:MP3/WMA/AAC 10、视频格式:RMVB/AVI/MPG/MKV/TS/ASF/FLV/WebM 11、视频接口：≥1 路 HDMI IN 接口； 12、音频接口：≥1 路 3.5mm 耳机音频接口，支持外接音响； 13、数据接口：≥2 个 USB 接口；≥1 个 TF 卡插槽，满足外接	1	台

		设备及数据扩展需求； 14、工作电压要求：220V 50Hz 15、安装方式要求：壁挂/吊挂安装 16、▲支持多种文字显示，可以设置文字大小、字体、颜色、行背景色、透明度等参数。（需提供具有 CMA 或者 CNAS 标识第三方检测机构出具的硬件测试报告，报告内容需能体现满足上述参数要求；设备检测依据须遵循 GB 4943.1-2022《音视频、信息技术和通信技术设备第 1 部分：安全要求》） 17、▲支持语音提示组成内容可自定义设定的组合方式进行播报，语音速度（非常快、快、标准-默认设置、慢、非常慢），数字语音读法（电报读法、常用读法）；（需提供具有 CMA 或者 CNAS 标识第三方检测机构出具的硬件测试报告，报告内容需能体现满足上述参数要求；设备检测依据须遵循 GB 4943.1-2022《音视频、信息技术和通信技术设备第 1 部分：安全要求》）		
9	医技取号自助机	1、外观设计：终端显示为竖屏设计；整体机身采用前开盖方式，可快速拆卸，方便检修维护、取票及换纸操作；底座配备高强度福马轮，支持灵活移动，滚轮具备锁定功能，锁定后可固定。 2、显示屏尺寸：≥21.5 英寸 3、处理器要求：不低于四核 4、内存要求：≥2GB 5、外存储：≥32GB 6、操作系统：Android/OpenHarmony 7、分辨率：≥1920*1080 8、触摸参数：支持电容触摸 9、支持患者刷就诊卡/身份证/社保卡进行签到 10、支持光学扫描，可扫描一维码、二维码 11、支持患者报到后可打印报到凭条 12、音频格式：MP3/WMA/AAC 13、视频格式：RMVB/AVI/MPG/MKV/TS/ASF/FLV/WebM 14、工作电压：220V 50Hz 15、▲可实现诊间签到功能，扫描签到响应时间小于 3 秒。（需提供具有 CMA 或者 CNAS 标识第三方检测机构出具的硬件测试报告，报告内容需能体现满足上述参数要求；设备检测依据须遵循 GB 4943.1-2022《音视频、信息技术和通信技术设备第 1 部分：安全要求》） 16、支持打印机故障、打印机缺纸及其他配件故障自动上报至归属区域护士站/分诊台。	2	台

10	医技 叫号 大屏	1、外观要求：均采用具备抗菌特性的外壳材质，表面光滑易清洁，适配医院高频场景，坚固耐用，安全防护性良好； 2、显示屏尺寸：≥55 英寸 3、处理器要求：不低于八核 4、内存要求：≥2GB 5、外存储：≥32GB 6、操作系统：Android/OpenHarmony 7、分辨率：≥3840*2160 8、亮度：≥350 cd/m² 9、音频格式:MP3/WMA/AAC 10、视频格式:RMVB/AVI/MPG/MKV/TS/ASF/FLV/WebM 11、视频接口：≥1 路 HDMI IN 接口； 12、音频接口：≥1 路 3.5mm 耳机音频接口，支持外接音响； 13、数据接口：≥2 个 USB 接口；≥1 个 TF 卡插槽，满足外接设备及数据扩展需求； 14、工作电压要求：220V 50Hz 15、安装方式要求：壁挂/吊挂安装 16、▲支持多种文字显示，可以设置文字大小、字体、颜色、行背景色、透明度等参数。（需提供具有 CMA 或者 CNAS 标识第三方检测机构出具的硬件测试报告，报告内容需能体现满足上述参数要求；设备检测依据须遵循 GB 4943.1-2022《音视频、信息技术和通信技术设备第 1 部分:安全要求》） 17、▲支持语音提示组成内容可自定义设定的组合方式进行播报，语音速度（非常快、快、标准-默认设置、慢、非常慢），数字语音读法（电报读法、常用读法）；（需提供具有 CMA 或者 CNAS 标识第三方检测机构出具的硬件测试报告，报告内容需能体现满足上述参数要求；设备检测依据须遵循 GB 4943.1-2022《音视频、信息技术和通信技术设备第 1 部分:安全要求》）	2	台
11	检查 检验 排号 自助 机	1、外观设计：终端显示为竖屏设计；整体机身采用前开盖方式，可快速拆卸，方便检修维护、取票及换纸操作；底座配备高强度福马轮，支持灵活移动，滚轮具备锁定功能，锁定后可固定。 2、显示屏尺寸：≥21.5 英寸 3、处理器要求：不低于四核 4、内存要求：≥2GB 5、外存储：≥32GB 6、操作系统：Android/OpenHarmony 7、分辨率：≥1920*1080	1	台

		8、触摸参数：支持电容触摸 9、支持患者刷就诊卡/身份证/社保卡进行签到 10、支持光学扫描，可扫描一维码、二维码 11、支持患者报到后可打印报到凭条 12、音频格式:MP3/WMA/AAC 13、视频格式: RMVB/AVI/MPG/MKV/TS/ASF/FLV/WebM 14、工作电压：220V 50Hz 15、▲可实现诊间签到功能，扫描签到响应时间小于 3 秒。（需提供具有 CMA 或者 CNAS 标识第三方检测机构出具的硬件测试报告，报告内容需能体现满足上述参数要求；设备检测依据须遵循 GB 4943.1-2022《音视频、信息技术和通信技术设备第 1 部分：安全要求》）		
12	检查 检验 叫号 大屏	1、外观要求：均采用具备抗菌特性的外壳材质，表面光滑易清洁，适配医院高频场景，坚固耐用，安全防护性良好； 2、显示屏尺寸：≥55 英寸 3、处理器要求：不低于八核 4、内存要求：≥2GB 5、外存储：≥32GB 6、操作系统：Android/OpenHarmony 7、分辨率：≥3840*2160 8、亮度：≥350 cd/m² 9、音频格式:MP3/WMA/AAC 10、视频格式:RMVB/AVI/MPG/MKV/TS/ASF/FLV/WebM 11、视频接口：≥1 路 HDMI IN 接口； 12、音频接口：≥1 路 3.5mm 耳机音频接口，支持外接音响； 13、数据接口：≥2 个 USB 接口；≥1 个 TF 卡插槽，满足外接设备及数据扩展需求； 14、工作电压要求：220V 50Hz 15、安装方式要求：壁挂/吊挂安装 16、▲支持多种文字显示，可以设置文字大小、字体、颜色、行背景色、透明度等参数。（需提供具有 CMA 或者 CNAS 标识第三方检测机构出具的硬件测试报告，报告内容需能体现满足上述参数要求；设备检测依据须遵循 GB 4943.1-2022《音视频、信息技术和通信技术设备第 1 部分：安全要求》） 17、▲支持语音提示组成内容可自定义设定的组合方式进行播报，语音速度（非常快、快、标准-默认设置、慢、非常慢），数字语音读法（电报读法、常用读法）；（需提供具有 CMA 或者 CNAS	1	台

		标识第三方检测机构出具的硬件测试报告，报告内容需能体现满足上述参数要求；设备检测依据须遵循 GB 4943.1-2022《音视频、信息技术和通信技术设备第1部分：安全要求》）		
13	门诊 药房 取药 窗口 屏	1、外观要求：均采用具备抗菌特性的外壳材质，表面光滑易清洁，适配医院高频场景，坚固耐用，安全防护性良好； 2、显示屏尺寸：≥55 英寸 3、处理器要求：不低于四核 4、内存要求：≥2GB 5、外存储：≥32GB 6、操作系统：Android/OpenHarmony 7、分辨率≥1920*1080 8、音频格式:MP3/WMA/AAC 9、视频格式:RMVB/AVI/MPG/MKV/TS/ASF/FLV/WebM 10、支持定时开关机，支持定时下载、定时播放、下载限速、断点续传； 11、安装方式要求：壁挂、吊挂安装 12、▲具备 U 盘加密，支持对未授权的 U 盘等移动储存设备进行隔离,USB 接口具备加密传输功能,未授权的 U 盘插入终端无法获取数据进行播放；（需提供具有 CMA 或者 CNAS 标识第三方检测机构出具的硬件测试报告，报告内容需能体现满足上述参数要求；设备检测依据须遵循 GB 4943.1-2022《音视频、信息技术和通信技术设备第1部分：安全要求》） 13、▲设备支持远程管理设置，设备可通过网络实现远程关机、重启、远程截图、远程桌面查看操控、远程音量调节、远程 APP 安装和自动启动,远程程序升级,FTP 文件远程管理,远程日志抓取、设备授权的操作；（需提供具有 CMA 或者 CNAS 标识第三方检测机构出具的硬件测试报告，报告内容需能体现满足上述参数要求；设备检测依据须遵循 GB 4943.1-2022《音视频、信息技术和通信技术设备第1部分：安全要求》）	4	台

14	门诊 药房 自助 机	1、外观设计：终端显示为竖屏设计；整体机身采用前开盖方式，可快速拆卸，方便检修维护、取票及换纸操作；底座配备高强度福马轮，支持灵活移动，滚轮具备锁定功能，锁定后可固定。 2、显示屏尺寸：≥21.5 英寸 3、处理器要求：不低于四核 4、内存要求：≥2GB 5、外存储：≥32GB 6、操作系统：Android/OpenHarmony 7、分辨率：≥1920*1080 8、触摸参数：支持电容触摸 9、支持患者刷就诊卡/身份证/社保卡进行签到 10、支持光学扫描，可扫描一维码、二维码 11、支持患者报到后可打印报到凭条 12、音频格式：MP3/WMA/AAC 13、视频格式：RMVB/AVI/MPG/MKV/TS/ASF/FLV/WebM 14、工作电压：220V 50Hz 15、▲可实现诊间签到功能，扫描签到响应时间小于 3 秒。（需提供具有 CMA 或者 CNAS 标识第三方检测机构出具的硬件测试报告，报告内容需能体现满足上述参数要求；设备检测依据须遵循 GB 4943.1-2022《音视频、信息技术和通信技术设备第 1 部分：安全要求》） 16、支持打印机故障、打印机缺纸及其他配件故障自动上报至归属区域护士站/分诊台。	1	台
15	智慧 门诊 导医 平台 服务 (需 满足 信创)	1、系统采用 B/S 架构，支持 Web 无控件浏览及远程访问，无需客户端安装； 2、系统应支持医院实际场景的业务信息化需求（例如公共区域大厅、电梯厅、会议室、相关科室候诊区的信息发布、科普宣教、排队展示、会议显示、直播发布、患者查询等），系统平台下应支持不低于信息发布模块、交互查询模块、IPTV 直播模块、会议预约模块、分诊排队模块的扩展能力； 3、系统应支持多院区统一管理，兼容多语言（中文/英文）、显示主题（至少 2 种）的切换，适配运营需求； 4、系统应能够与 HIS、PACS、LIS 等信息系统进行数据交互，支持按照序号或签到顺序自动生成排队队列； 5、系统应支持手动维护医生信息，可上传医生照片、职称、	1	套

	业务擅长以及排班信息的自动同步和管理； 6、系统可根据各个科室的就诊流程，灵活配置叫号机制，适应各种队列排序方式、各种呼叫模式、各种显示样式、各种语音效果； 7、系统应支持唯一 IP 设置：满足非真实电脑 IP 也可同步实现分诊台与服务端通讯，支持云桌面等场景使用，且支持一键隐藏功能； 8、系统应支持多种叫号模式选择：如顺呼、选呼、简洁、扫描呼叫模式，以适应不同科室应用场景； 9、系统应支持快速自定义设置诊区属性：可选择不低于 7 种医院场景类型（例如门诊、医技、急诊、体检、发热、药房、窗口排队等）；支持不同场景下初诊时长设置，复诊隔天天数设置，语音对讲、医护通讯、自定义描述说明功能； 10、支持移动端及护士站电脑安装护士工作站管理软件，能够实现在其管控区域内对患者的就诊状态检索、扫码签到、排队队列管理等操作； 11、要求候诊区域一级分诊屏、医生所在诊室门口的二级分诊屏显示各自对应的叫号信息，并实现对应的叫号语音同步播报； 12、系统应支持全自动形成队列、人工报到形成队列（患者自助报到、护士操作报到）以及自动及人工混合报到三种模式； 13、系统应支持分诊管理服务平台角色类型划分，如分诊台管理、队列管理、终端管理、数据源管理、温馨提示、午别设置、分诊统计、页面管理等； 14、护士站电脑安装护士工作站管理软件，能够实现在其管控区域内对患者的就诊状态检索、排队队列管理以及预约等操作； 15、医生电脑安装医生工作站管理软件，能够根据需求实现顺序叫号或选择叫号功能； 16、▲系统应具备患者体征预检录入功能：录入患者体征信息及评估状态（例如患者身高、体重、心率、体温、血压、视力），支持连接生命体征设备自动获取体征信息，如：欧姆龙血压计或蓝牙体温枪。评估状态需包含：意识障碍、步态情况，是否需陪伴、特殊术后、视力障碍等。（需提供具有 CMA 或者 CNAS 标识第三方检测机构出具的软件测试报告，报告内容需能体现满足上述参数要求；评测依据不低于 GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价(SQuaRE)第 51 部分：就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和检测细则》）； 17、▲为保证系统稳定性，系统应提供高可用容灾服务，支	
--	--	--

	持主应用服务器故障时自动转移至备应用服务器(需提供具有 CMA 或者 CNAS 标识第三方检测机构出具的软件测试报告, 报告内容需能体现满足上述参数要求; 评测依据不低于 GB/T 25000. 51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价(SQuaRE)第 51 部分:就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和检测细则》); 18、▲支持页面显示功能, 支持多种文字显示, 可以设置文字大小、字体、颜色、行背景色、透明度等参数。(需提供具有 CMA 或者 CNAS 标识第三方检测机构出具的软件测试报告, 报告内容需能体现满足上述参数要求; 评测依据不低于 GB/T 25000. 51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价(SQuaRE)第 51 部分:就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和检测细则》); 19、支持以图形可视化界面方式对不同身份属性患者排队优先级规则的自定义设置(顺延人数、间隔呼叫人数、首位惩罚人数等), 通过鼠标拖拽可自由排序, 同时可根据科室需求新增患者身份属性, 设置完成可预览患者排队优先级的整体队列; 20、支持自定义语音的个性化设置, 可设置诊室门口、候诊区和分诊台呼叫的语音播报规则; 支持播放声音(普通话女声、粤语女生、英文等, 同时满足有特殊需求的医院可设置多种播放声音, 例如一遍普通话一遍粤语), 语音读法(数字、报文), 语速(标准、较快、较慢等), 重复次数设置等; 支持分别设置忙时、闲时语音规则; 设置完毕后可支持立即试听。 21、▲支持多音字维护。以图形化界面为姓氏中常见多音字进行多音字替换发音维护, 可自行对多音字进行增加或删除。(需提供具有 CMA 或者 CNAS 标识第三方检测机构出具的软件测试报告, 报告内容需能体现满足上述参数要求; 评测依据不低于 GB/T 25000. 51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价(SQuaRE)第 51 部分:就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和检测细则》); 22、系统支持根据终端属性选择对应的页面风格, 减少维护人员的页面筛选和查找工作, 选定页面风格后支持预览。 23、▲支持后台一键开启/关闭患者信息显示隐私保护功能, 支持自定义隐私保护显示效果。(需提供具有 CMA 或者 CNAS 认证检测中心认证公司出具的软件测试报告, 报告内容需能体现满足上述参数要求; 评测依据: 不低于 GB/T 25000. 51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价(SQuaRE)第 51 部分:就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和检测细则》);	
--	---	--

		24、▲支持以图形化界面的形式提供可以自定义当前号、过号、优先、回诊、复诊(隔天)、迟到、预约、门口等候、军人、军属、老人等多种类型排队人员的优先级别及穿插机制。（需提供具有 CMA 或者 CNAS 认证检测中心认证公司出具的软件测试报告，报告内容需能体现满足上述参数要求；评测依据：不低于 GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价(SQuaRE)第 51 部分：就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和检测细则》）； 25、▲支持候诊显示功能。支持分时段候诊信息显示，支持以复诊、回诊、过号、优先、超时、预约等标注患者状态。（需提供具有 CMA 或者 CNAS 认证检测中心认证公司出具的软件测试报告，报告内容需能体现满足上述参数要求；评测依据：不低于 GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价(SQuaRE)第 51 部分：就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和检测细则》）。 26、▲支持在后台队列开启预留号时，分诊台可以为正在排队人员赋予预留号，方便特殊人员优先排队。（需提供具有 CMA 或者 CNAS 标识第三方检测机构出具的软件测试报告，报告内容需能体现满足上述参数要求；评测依据不低于 GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价(SQuaRE)第 51 部分：就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和检测细则》）；		
16	数据接口服务 (需满足信创)	可根据实际项目具体需求,对医院 HIS 系统厂商开放供货方数据库,允许合作方对数据库直接操作。 可提供同等规模同类项目系统接口范例； 3, 支持数据库视图、中间表、Web service、SOCKET、DLL 调用、webapi 等多方式实现与 HIS 系统及其他信息系统的数据库交换；	1	套
17	呼叫平台服务 (需满足信创)	支持医生 ID 号登录； 支持顺序呼叫、选择呼叫、扫描呼叫等三种呼叫方式； 支持叫号、重呼、选呼三种呼叫方式；支持过号（呼叫未到）、诊结两种结束状态；支持暂离、停诊等状态切换； 综合管理： 支持设置不少于四种操作的快捷键并在同一界面下调整大小样式及叫号器透明度； 自动呼叫功能：可根据科室医生需求，实现医生智能自动呼叫患者，不用医生主动鼠标点击呼叫。 支持医生与护士文字聊天功能；还支持点击选择常用语，选择之	1	套

		后系统会自动将选择的常用语发送给护士端，提升沟通效率；支持医生通过“广播”功能播放一些患者注意事项等信息到当前诊室关联的终端上。 叫号器应支持以图形化界面的方式设定多队策略，允许拖动队列上下移动，并设置每个队列呼叫完成多少人数后可以呼叫下一个队列。 同一患者排多个队列，被呼叫时其他队列自动挂起，诊结后自动恢复等候状态。 支持医生求援功能，当即将发生伤医事件时可通过快捷按钮隐藏触发求援，通知护士站、门办及第三方安保力量。 医生工作站支持展示已签到排队人员列表，包括但不限于：候诊人数、序号、姓名、性别、及预检补录信息中的血压、体温等；门诊科室可根据需求设置温馨提示，医生工作站可按照时间点设定提示内容，例如：“请您注意休息”、“请休息一分钟”等，并可在医生工作站软件弹出。 10. 可开放叫号器功能接口，允许第三方系统调用。		
18	护士分诊管理系统 （需满足信创）	分诊台软件应支持签到与不签到两种模式进入叫号队列。 分诊台软件应支持多科室管理，可显示当前诊区下的多个科室，并显示当前科室下的出诊医生。 可查看某检查项的排队信息，包含等候人数、过号人数、预约未报到人数，以及患者的检查项信息，同时可为患者做“优先”、“暂停”、“调号”等操作。 支持刷卡、扫描条码、手工录入等多种方式进行初诊患者签到、复诊患者二次签到、过号患者再报到、患者状态查询、患者排序调号、患者预约等。 在普通号情况下，分诊台系统应支持将患者手动分配至指定医生或诊室下排队候诊。 系统应支持延迟呼叫，例如在检查、检验科室，当患者暂时不满足检查、检验条件时，护士可对患者进行延迟就诊操作，延迟时长可自定义，时间截止时，自动取消患者延迟状态，可通过护士手动取消患者的延迟状态。 支持复诊（回诊）患者签到再次进入队列功能，同时可根据需求设置复诊插队策略，例如：优先插队、间隔插队。 系统支持拖拽排序，开启后可以手动拖动等候患者排序。 支持菜单设置，用户可以根据自身需要使用的功能设置分诊台菜单栏功能的显示与隐藏，方便护士便捷操作。 支持当前区域内发生紧急情况时（包括但不限于：“危急重症患	1	套

		者需转运”、“医生工作站故障”、“有人寻衅滋事”、“区域泛水”等，也支持自定义填写），可及时给门诊统计大屏或第三方对接发送求援信息请求协助。 支持在预检补录时录入跌倒评估状态，如：意识障碍、步态不稳、需人陪伴、协助行器、特殊术后、视力障碍等。 支持通过预检录入患者信息，在录入时支持通过读卡/扫描/手动输入等方式输入人员基本信息，包括但不限于：人员姓名、联系方式、身高、体重、心率、体温、血压、视力等。 支持分诊台替呼功能，通过护士/其他医护人员在分诊台点击下一位或呼叫按钮，代替医生端/检查室/窗口工作人员呼叫下一位人员。 支持通过护士分诊台端进行跨诊区/跨诊室的转诊功能。 护士站须支持工作人员对排队人员赋予身份标识（军人、老人、儿童等）。 支持鼠标右键快捷菜单功能，适用于呼叫、优先、回退、暂停、弃号等操作。 支持即时提醒：支持响应“医生求援”、“医护通讯”、“设备故障”三种不同即时消息并给予分诊台使用人员不同提醒； 满足通过分诊台管理软件实现护士控制管辖诊区对应分诊设备（包括诊室屏、候诊大屏、签到机等）的开机、关机、开关机设置、清屏、重启、刷新等操作。 支持语音播报：支持直接语音和文字编辑的方式进行广播，终端自动播报发声，音质清晰洪亮；支持按次广播和时段广播，并支持广播历史内容查看； 分诊台应提供多种布局模式，包括但不限于：队列管理、医生管理、诊室管理，支持横屏/竖屏/分屏切换，以适配护士站不同布局； 医护通讯：应支持护士与医生文字/语音对讲，内置常用语快捷回复（如“患者已到诊”“需紧急会诊”）；		
19	医技排队叫号系统（需满足信创）	分诊台须支持医技模式，可配置检查项用于维护检查项目/部位与队列的关系，多个检查项目/部位在同一个检查室检查，支持统一合并为一个队列进行排队。 应支持维护检查项，对接数据后可选择队列，配置检查项及性别。 系统支持过号患者与初检患者进行间隔呼叫的设定，设定规则灵活简便。 支持本地预约功能：	1	套

		支持通过扫描/读卡获取需预约人员信息（人员 ID、姓名、性别、年龄、可预约项目信息）； 支持预约时选择队列，并展示所选队列的已约人数、剩余人数，按日期选择预约时间段或上下午的号源，进行预约； 支持整体预约汇总展示，可选择具体日期，查看某个队列的预约情况及已预约人员列表，并支持改约、补打、取消预约； 预约完成后，患者可获得预约单，预约单上要求有患者姓名、年龄、检查项、预约日期、预约时间段、注意事项等。 住院病人、预约患者在预约时段内，需采用优先原则。 在患者有多个检查项的情况下，当其被一检查项呼叫到时，其他检查项状态为挂起装状态，待该患者完成当前检查后，其他检查项方可呼叫。 在患者不具备检查条件时，护士工作站软件可设置为暂停状态，待具备检查条件时，方可呼叫。 中午午休时间，系统可自动切换到信息发布显示，叫号屏播放医院自己的宣教片。		
20	药房取药排队管理系统（需满足信创）	支持患者缴费后未分和预分窗口两种模式。 支持取药患者报到机制，避免出现配药发药后无人领取的现象。系统支持窗口属性配置，选择按等候人数分配、按总人数分配、自助选择三种分配模式； 支持扫描患者药单即呼叫患者取药。 取药窗口屏显示全部已呼叫患者信息，提高采购人发药效率。 要求药房排队叫号系统具有实际的可扩展性，可与药房摆药系统进行无缝连接。 支持同步药房打方数据、支持扫描患者任意一维码、二维码等身份凭证呼叫指定患者，重复扫描可支持重复呼叫。	1	套
21	检验排队管理系统（需满足信创）	1、系统须支持全自动形成队列、人工报到形成队列（患者自助报到、护士操作报到）以及自动及人工混合报到三种模式； 2、在患者进行报到后，自动进入采血排队队列。采血窗口按照患者报到的顺序进行叫号，窗口屏幕语音呼叫并显示患者信息。 3、检验窗口可按业务划分，例如：静脉血窗口、末梢血窗口，成人采血窗口、儿童采血窗口等。 4、患者排队顺序以报到时间或者取号时间为准，支持过号患者优先机制。 5、支持特殊患者多次采血呼叫，例如第一次采血完毕，在可设	1	套

		定时间后可再次进入队列并优先。 6、部分无医生工作站采血窗口应支持物理呼叫设备。 7、中午午休时间，系统可自动切换到信息发布显示，叫号屏播放医院自己的宣教片。		
22	体检 导检 管理 系统 (需 满足 信创)	支持护士站软件为客户推荐最优排队检查项目。 系统应支持体检秩序规则实现“先入先出”原则；即：先来客人，可以在最短的时间内完成检查并离开体检中心。 要求系统支持受检客人通过扫描条码方式，自助查询自己当前最优检查项目。 系统应支持让受检客人优先检查餐前项目。 要求投标人提供的系统能够明确的提示体检客户排队人数，预计等候检查时长。 为减少受检客人在检查室间多次往返，系统应支持多区域优先功能。 为防止患者去往下一检查室期间过号，系统应支持间隔时间自定义设定。 考虑体检流程的特殊性，系统需支持维护检查队列的规则设置，包含优先级别、是否瓶颈项、是否餐前项、是否集中区域、前置项、平均检查时长、排队人数上限 体检系统的叫号器具备分配下一检查项功能，并可通过医生电脑语音播报下一检查项，提示客户检查。 检查室门口屏应支持辅助显示，提示患者前往下一检查室进行检查。 考虑有多人结伴来体检的特殊情况，系统应支持添加同行人员，保证有同行结伴的客人，可以在检查排队时同步。 支持过号客户通过门口设备扫描插队机制。 要求支持具备中英文显示、语音播报功能。 为减少瓶颈项检查科室排队时间过长，系统支持多队列同时排队功能。	1	套
23	自助 查询 服务 (需 满足 信创)	1. 系统支持查看医院介绍。可以查看医院的基本概况，包括医院的历史、医疗成就、重大新闻等信息，显示素材主要以文字、图片及视频为主，支持视频与文字、图片与文字混播。 2. 系统支持查看科室介绍。可以查看医院的所有科室、及科室的详细信息。显示的素材主要以视频、图片、文字为主，支持图文混播。 3. 系统支持查看专家介绍。可以查看名医师、专家的详细信息，包括师生照片、擅长专业等内容。显示素材主要以图片、文字为	1	套

		主，支持图文混播。 4. 系统支持查看排班查询。支持按科室查询每周或每天医院排班表，及时了解医生做诊信息。 5. 系统支持服务评价。可按照评价类别选择进入，逐条对相应项目进行评价。		
24	微信 预约 排队 服务 (信 创产 品)	1. 分诊叫号系统具备与原医院公众号数据对接能力； 2. 系统具备患者微信用户绑定公众号功能； 3. 系统具备扫一扫二维码查询排队进度功能； 4. 系统具备患者主动查询排队信息功能； 5. 系统具备叫号预备推送功能，让用户提前准备的功能。	1	套
25	大数 据分 析与 统计 系统 (需 满足 信创)	1. 系统具有分时段统计功能，能够对时段内各个科室候诊人数、诊结人数、患者平均等候时长、医生出诊时长、初诊患者数量、过号患者数量及复诊量等数据进行分类统计。 2. 系统支持医生、药师、检查科室技师等工作人员工作量统计查询功能； 3. 时间段支持年、季、月、周、天、实时进行筛选和查看。各种门诊数据可通过图表形式进行展示，图表应支持线形图、表格等； 4. 系统支持历史数据的保存，以及保存的统一规范； 5. 系统支持图表形式的后台查询、指定显示屏的展示、历史数据后台导出功能； 6. 展示界面友好，符合决策者的查看习惯，充当管理者及时有效的决策依据。	1	套
26	智慧 人体 导诊 服务 (需 满足 信创)	要求系统内包含综合医院全科室、全病症数据库，并可根据采购人实际科室情况进行科室信息的合理配置。 病症数据库应区别男性、女性。 导诊系统的操作页面应直观易懂，无需护士引导，患者即可了解如何操作。 患者触摸设备上对应自己不舒服的位置，进一步查询现在所表现的症状，最终了解应问诊的科室，再到挂号处挂相应号别。 系统操作应具有迅速的响应速度，提升患者体验感。 导诊系统的使用应该简单易用，方便患者自助、快速、正确的导诊，提高院方服务水平，提升患者的满意度，降低导诊护士的工作强度	1	套

27	医养结合中心配套设施服务（需满足信创）	1、采用 B/S 架构设计，方便扩展； 4、实时接收物联网数据平台推送的数据； 5、病区患者生命体征数据实时监控看板； 7、可查询患者生命体征变化曲线； 8、实时生命体征监测查看，超区间提示和报警； 10、监控中心：按设备纬度显示，实时显示设备的在线/离线状态，并支持实时跌倒告警提示，支持一键解除告警，记录处理时间、处理人员，也支持标记误报，并支持查看单个设备的告警记录、历史趋势； 11、告警类型：根据安装位置与安装角度，支持人员跌倒告警、患者离床告警、患者生命体征异常告警、人员密集告警等多种告警模式，可以在床位、卫生间、病房内等多种场景使用； 12、告警记录：支持查看设备的告警记录，支持按日期查询，同时可查看发生时间、报警时长、所在位置、处理时间、处理人等相关告警信息； 13、误报记录：支持查看已标记的误报记录，支持按日期查询，同时支持查看误报发生时间、报警时长、所在位置、处理时间、误报上报人员等误报信息； 14、统计分析：支持对告警记录进行统计分析，各类告警数据统计表、各月份跌倒次数统计趋势表、跌倒处理时长统计等；也支持对各病区跌倒监测设备运行状态的统计； 15、设备管理：支持在后台管理设备，包括设备编号、MAC 地址、所属病区、所属护理单元、所属房间、所在区域、固件版本、安装高度、安装角度、告警高度、告警过滤时长、状态等。同时支持上线一键同步设备，方便部署； 16、批量安装设置：支持对选定的一组安装目标进行统一的安装参数配置。用户可通过选择目标集合，并指定统一的安装设置，实现对多个设备的同时设定。 17、批量告警设置：支持对选定的一组安装目标进行统一的告警参数配置。用户可通过选择目标集合，并指定统一的告警设置，实现对多个设备的同时设定。 18、科室管理：支持添加新的科室信息，包括科室名称、科室代码等信息。同时，支持对现有科室信息的修改、删除、同步以及查询。 19、病区管理：支持添加新的病区信息，包括病区名称、病区代码、所属科室等信息。同时，支持对现有病区信息的修改、删除、同步以及查询。	1	套
----	----------------------------	---	---	---

	20、护理单元管理：支持添加新的护理单元信息，包括护理单元名称、护理单元代码、关联病区、所属科室等信息。同时，支持对现有护理单元的修改、删除、同步以及查询。 21、病房管理：支持添加新的科室信息，包括病房名称、病房代码、所属护理单元等信息。同时，支持对现有病房信息的修改、删除、同步以及查询。 22、用户管理：支持添加新的用户信息，包括账号名称、用户代码 23、所属角色、状态等信息。同时，支持对现有用户信息的修改、删除、同步以及查询。 24、角色管理：支持添加新的角色信息，包括角色名称、角色代码、备注、状态等信息。同时，支持对现有角色的修改、删除以及查询 25、权限分配：允许系统管理员或指定的权限管理员，根据医院的组织结构和岗位职责，为预定义的用户角色配置菜单访问权限。管理员可以查看系统所有可用的功能菜单及其层级结构，并选择性地为特定角色分配或取消分配这些菜单的访问权限。系统需确保权限配置的准确性和一致性，并能够清晰地展示每个角色的菜单访问权限列表。权限配置变更后，应能实时或按策略生效。 26、对接智慧病房呼叫系统：支持对接智慧病房呼叫系统，发生跌倒告警联动智慧病房呼叫系统，进行护士站主机、护理交互大屏、走廊屏、门口屏联动播报告警与告警消息显示，支持一键解除告警并上报处理记录；需智慧病房系统开放接口；		
28	1、采用毫米波雷达定制算法，精准识别缓慢/快速跌倒、瘫倒、绊倒、从床上/马桶上跌落等并告警； 2、支持区域是否有人判断； 3、有效范围不低于 4.5m*4m； 4、支持支持 OTG 升级； 5、采用 485 串口供电或 12V/AC 供电； 6、提供 UHF、WiFi、串口等多种数据传输方式； 7、可吸顶安装或壁挂安装	80	张
29	1、探测范围支持 0.5~1.5m(推荐适配床宽<1.2m)； 2、支持心率监测、呼吸率监测、呼吸波形输出、体动、离床监测，语音对讲功能(可选)、语音提醒功能(可选)； 3、心率监测范围：60~90bpm； 4、心率监测精度：<5bpm(人体静止或微动，持续 5 分钟内最大误差)；	80	套

		5、呼吸监测范围：6~30bpm； 6、呼吸监测精度：<3bpm(人体静止或微动，持续 5 分钟内最大误差)；		
3、机房装饰装修				
	4.1、主机房装修（200 m²进行规划建设，满足三级等保机房建设标准）			
1	主机房墙面工程	包含防火处理，防静电机房墙板，岩棉，彩钢板龙骨骨架，踢脚线，机房面积 200 m²	1	项
2	主机房顶面处理	防尘处理，微孔铝扣板，吊顶基础骨架，机房面积 200 m²	1	项
3	主机房地面	地面找平处理，地面防尘处理，静电地板，保温棉/铝箔布，踏步，机房面积 200 m²	1	项
4	主机房门窗隔断	钢化防火玻璃隔断骨架，钢化防火玻璃，钢化防火玻璃门，机房面积 200 m²	1	项
5	主机房其他	散力支撑架，防火门，窗户封堵，辅材，机房面积 200 m²	1	项
6	主机房照明及电气电缆	照明灯具，照明开关，墙面插座，安全出口指示灯，机房入户电缆，强电电缆，金属线槽，金属线管，金属软管，辅材等，机房面积 200 m²	1	项
7	主机房防雷接地系统	接地静电泄流排，接地铜箔，接地汇接箱，等电位反击器，接地引线，设备接地线缆及配件，防雷接地极（接地体连接），接地检测，辅材等，机房面积 200 m²	1	项
8	主机房气	点型感温火灾探测器，点型光电感烟火灾探测器，通用底座，气体灭火控制器，智能电源箱，输入输出模块，火灾声光警报器，	1	项

	体灭 火系 统	紧急启停按钮，气体释放警报器，七氟丙烷药剂，七氟丙烷柜式 灭火装置，七氟丙烷柜式灭火装置，泄压口，消防信号线，钢瓶 信号线		
9	主机 房门 禁系 统	包含指纹刷卡一体机，控制器电源，双门电磁锁，磁力锁支架， 闭门器，出门开关，控制信号线，辅材等	2	套
10	主机 房新 风排 烟系 统	全热交换新风机，消防排烟风机，新风风道，镀锌铁皮风道，电 动新风防火阀，电动排烟防火阀，新风和排烟风口，防水百叶， 线缆，辅材	1	项
4、电源及通信线缆				
1	六类 非屏 蔽网 线	6 类室内非屏蔽双绞线 6 类网线, Cat6 非屏蔽双绞线	400	箱
2	4 芯 单模 光缆	室内 4 芯 9/125 μ m OS2 单模光缆，LSZH 室内 4 芯 OS2 单模光缆 9/125 μ m LSZH 光缆结构：GJPFJH 护套类型：LSZH 护套 执行标准：ISO/IEC 11801:2002 Ed2.0	12000	米
3	8 芯 单模 光缆	1. 符合 ITU G. 651 、IEC793-2A1b 技术要求； 2. 紧套光纤外径均 匀，具有很好的剥离效果； 3. 外皮和紧套光纤之间有多股芳纶丝， 增加了光纤的强度； 4. 外皮阻燃型； 5. 衰减：1310nm $\leq$ 0.36dB/km，1550nm $\leq$ 0.22dB/km	5000	米
4	24 口 光纤 配线 架(满 配耦 合器 和尾 纤；)	1. 配线架内可容纳 48 芯 LC 尾纤的熔接；2. 配线架抽屉式设计， 保证安装、检查、测试均非常方便；3. 设计时充分考虑到光纤应 用的多样性，光纤配线架能够安装不同类型的光纤模板和耦合器， 以满足不同功能和性能的要求。4. 空间合理，保证光纤跳接、熔 接的合理弯曲半径；5. 单模、多模两种光纤均适用；安装、检查、 测试都非常方便；6. 满配耦合器和尾纤；	8	台

5	48 口 光纤 配线 架(满 配耦 合器 和尾 纤)	1. 配线架内可容纳 96 芯 LC 尾纤的熔接；2. 配线架抽屉式设计，保证安装、检查、测试均非常方便；3. 设计时充分考虑到光纤应用的多样性，光纤配线架能够安装不同类型的光纤模板和耦合器，以满足不同功能和性能的要求。4. 空间合理，保证光纤跳接、熔接的合理弯曲半径；5. 单模、多模两种光纤均适用；安装、检查、测试都非常方便；6. 满配耦合器和尾纤；	4	台
6	2 米 LC-LC 单模 光纤 跳线	1. 符合 TIA/EIA-568C. 3、ISO/IEC 11801 标准；2. 平均连接损耗： ≤ 0.2 dB；3. 重复插拔： < 0.2 dB，每 500 次插拔；4. 材料：陶瓷；5. 长度：2 米，LC-LC；	384	对
7	电源 线	硬件设备供电所需电源线	1	批
5、集成服务				
1	基础 设施 及终 端设 备集 成服 务	1、项目启动阶段汇报、技术方案评审、周/双周例会、验收阶段性成果汇报、移交项目成果及运维文档；2、机房内空间机柜空间梳理、老旧设备下架、新设备空间规划；3、硬件设备安装、调试；4、配套软件应用系统安装测试、部署及联调等。	1	项

第四章 评标办法

一. 总 则

第一条 为了做好本项目（项目编号：川财招标采购-2025-17）的招标评标工作，保证项目评审工作的正常有序进行，维护采购人、投标人的合法权益，依据《中华人民共和国政府采购法》及其它相关法律法规，本着公开、公平、公正的原则，制定评标办法。

第二条 本次项目评标采用综合评分法作为对投标人标书的比较方法。

第三条 按照《中华人民共和国政府采购法》及其相关规定组成评标委员会负责本项目的评审工作。评标委员会在政府采购专家库中随机抽取。

第四条 评委会按照“客观公正，实事求是”的原则，评价参加本次招标的投标人所提供的产品价格、性能、质量、服务及对招标文件的符合性及响应性。

二. 评标程序及评审细则

第五条 评标工作于开标后进行。评委会应认真研究招标文件，至少应了解和熟悉以下内容：

- （一）招标的目标；
- （二）招标项目的范围和性质；
- （三）招标文件中规定的主要技术要求、标准和商务条款；
- （四）招标文件规定的评标标准、评标方法和在评标过程中考虑的相关因素。

第六条 有效投标应符合以下原则：

- （一）满足招标文件的实质性要求；
- （二）无重大偏离、保留或采购人不能接受的附加条件；
- （三）通过投标符合性审查；
- （四）评委会依据招标文件认定的其他原则；
- （五）商务偏差表或技术偏差表数据不存在弄虚作假现象；
- （六）投标人报价未超过采购人的采购预算；

第七条 评委会从每个投标人的投标文件开始独立评审，对开标后投标人所提出的优惠条件不予以考虑。按综合得分从高到低的顺序评出中标候选人。

第八条 评审中，评委会发现投标人的投标文件中对同类问题表述不一致、前后矛盾、有明显文字和计算错误的内容、有可能不符合招标文件规定等情况需要澄清时，评委会将以询标的方式告知并要求投标人以书面方式进行必要的澄清、说明或补正。对于询标后判

定为不符合招标文件的投标文件，评委要提出充足的否定理由。

第九条 评委会首先对各投标人进行符合性审查，通过符合性审查的投标人为有效投标人，有效投标人进入综合评分环节，按招标文件约定由评委会推荐中标候选人；没有通过符合性审查的投标人为无效投标。

项目符合性审查表				
序号	指标名称	指标要求	是否通过	投标文件格式及提交资料要求
1	投标人资格	见招标文件		见投标文件
2	货物技术要求	按评标办法		见投标文件
3	质保及售后等	见招标文件		见投标文件

评分标准（满分为 100 分）说明：各投标人的最终得分为各评委得分的算术平均值；评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。

评标办法

评审因素	评分点	评分标准
投标报价评分标准 30 分	投标报价（30 分）	价格分应当采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： $\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times 30$ 注：价格分计算保留小数点后二位。 备注：根据财政部、工信部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）文件规定： （1）对小微企业报价给予 20%扣除，请按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》要求提供中小企业声明函。 （2）关于监狱企业：视同小微企业。须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不考虑价格扣除。 （3）关于残疾人福利性单位：视同小微企业。须提供完整的“残疾人福利性单位声明函”，否则在价格评审时不予考虑价格扣除。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。 （4）没有提供有效证明材料的供应商将被视为不接受投标总价的扣除，用原投标总价参与评审。

技术部分 (40 分)	技术响应情况 (30 分)	评标小组审定投标人所投产品是否符合招标文件项目说明中技术参数需求。技术参数全部满足“采购需求”的，得 30 分； (1) 每有一条加▲重要技术参数负偏离的扣 2 分，扣完为止。 (2) 每有一条其他技术参数（标▲参数除外）负偏离的扣 1 分，扣完为止。（无法按照参数要求提供的证明文件的视为不满足该项技术指标）。
	供货实施方案 (5 分)	投标人针对本项目提供供货实施计划和方案，包括供货方案、管理措施以及对可能出现的风险问题的预防措施等，能够满足本项目实际需要得 5 分；缺项或不提供不得分。
	安装方案及验收标准 (5 分)	根据投标人提供产品安装、调试、验收的主要技术保证措施进行评审，方案切实可行最高得 5 分；不提供不得分。
综合部分 (30 分)	业绩 (5 分)	供应商或者制造商提供自 2023 年 1 月 1 日至开标截止日止（以合同签订时间为准）承担医院系统类似项目案例的，每提供一份得 1 分，最多得 5 分，不提供者不得分； （评审依据：投标文件中提供中标（成交）通知书或合同扫描件，未提供或提供无效的不得分。）
	综合证书 (12 分)	1、投标产品生产厂家有质量体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书，且认证覆盖范围均包含与项目相关的信息化软件开发和信息系统集成服务。每提供 1 项得 1 分，最多得 4 分，不提供不得分。 2、投标产品生产厂家有相关软件的著作权证书：分诊管理系统软件著作权证书、医生客户端软件著作权证书、分诊台管理客户端软件著作权证书、数据系统接口软件著作权证书、护士交互看板系统软件著作权证书。以上著作权证书每提供一个的 1 分，最多得 5 分，不提供不得分。 3、分诊导医系统应通过《信息安全等级保护管理办法》规定，达到 3 级以上（包含 3 级），提供信息系统安全等级保护备案证明的，得 3 分。
	售后服务 (5 分)	投标人提供售后服务体系和方案（包括响应时间及响应程度、售后服务解决问题的能力、售后服务人员专业程度等方面）最高得 5 分；不提供不得分。
	服务要求 (4 分)	投标人应按照招标文件要求提供优质化服务并附承诺得 4 分，否则不得分。

	技能培训 (4 分)	根据投标人的技能培训实施方案进行评审 ①教学模式、课时计划、培训内容、培训对象、培训时间及地点； ②承诺能够保证操作人员熟练使用。 以上 2 项中每个单项内容内容完整全面、合理得 2 分，本项最高得 4 分； 无此项内容不得分。
--	---------------	---

注：评标结束后，由采购人对评审结果及响应文件等进行复核，并在法定的时间内确定中标人。

1、依据中华人民共和国财政部令第 87 号令《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第三十一条要求，不同投标人所投核心产品对应品牌完全相同且通过资格审查、符合性审查的，将按照一家投标人计算。审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，按照除价格分外得分最高（商务+技术参数）的同品牌投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

2、按照周口市交易中心规定，本项目投标人需提供原件在评标时无需提供，仅作为采购单位核实时使用，评审委员会评审时仅以投标人投标文件中扫描件为准。

第十条 评委独立评审后，评委会对投标人某项指标如有不同意见，按照少数服从多数的原则，确定该项指标是否通过。

第十一条 商务、技术满足招标文件要求，综合得分最高的投标人将作为中标候选人。如果综合得分中出现两家或两家以上相同者，投标报价较低者优先中标，报价也相同的，由采购人自行确定。

第十二条 评委会在评标过程中发现的问题，应当及时作出处理或者向采购人提出处理建议，并作书面记录。

第十三条 评标后，评委会应填写评审记录并签字。评审记录是评委会根据全体评标成员电子签字的原始评标记录和评标结果编制的报告，评委会全体成员均须在评审纪要上电子签字。评审记录应如实记录本次评标的主要过程，全面反映评标过程中的各种不同的意见，以及其他澄清、说明、补正事项。

三. 评标纪律

第十四条 评委会和评标工作人员应严格遵守国家的法律、法规和规章制度；严格按照本次招标文件进行评标；公正廉洁、不徇私情，不得损害国家利益；保护招、投标人的

合法权益。投标人应在投标文件中保证不在任何阶段干扰项目工作。

第十五条 在评标过程中，评委必须对评标情况严格保密，任何人不得将评标情况透露给与投标人有关的单位和个人。如有违反评标纪律的情况发生，将依据《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律法规的规定，追究有关当事人的责任。

第十六条 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

1. 出现影响采购公正的违法、违规行为的。
2. 投标时有弄虚作假的行为。

第十七条 在投标过程中，出现下列情况之一的，按照无效投标处理：

1. 未按照招标文件规定要求签署、签章的（目前，周口市公共资源电子交易平台为每个投标单位只办理了两个 CA 证书，一个用于单位投标和签章，一个用于法定代表人签章。所以，在投标文件需要电子签章时，投标单位签投标单位电子章，法定代表人签法定代表人电子章；法定代表人有授权代表投标时，出具授权委托书，授权代表的名字手写签在签章处即可）；

2. 不具备招标文件中规定资格要求的；
3. 不符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求的。
4. 投标人的报价超过了采购预算，采购人不能支付的；
5. 投标文件附有招标人不能接受的条件；
6. 投标文件中对同一货物或标段提供选择性报价的；
7. 商务偏差表或技术偏差表存在弄虚作假的；
8. 不同供应商的电子投标（响应）文件上传计算机的网卡 MAC 地址、CPU 序列号和硬盘序列号等硬件信息相同的；
9. 不同供应商的投标（响应）文件由同一电子设备编制，打印、复印、加密或者上传的；
10. 不同供应商的投标（响应）文件由同一人送达或者分发，或者不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致的；
11. 不同供应商的投标（响应）文件的内容存在两处以上细节错误一致；
12. 不同供应商的法定代表人、委托代理人、项目负责人等由同一个单位缴纳社会保险或者领取报酬及法定代表人未能提供身份证正面经其签字确认的有效身份证明的；
13. 不同供应商投标（响应）文件中法定代表人或者负责人签字出自同一人之手。

第十八条 在投标文件中，出现下列情形之一的，其投标有可能被拒绝：

1. 交货完工期不确切、不肯定的投标；
2. 对售后服务、付款方式不满足招标文件要求的；
3. 投标人没有实质性响应招标文件的要求和条件的；
4. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的；且提供的书面说明和相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

第十九条 本评标办法的解释权属于采购人。

招标文件第二部分

第五章 投标人须知

一. 总 则

1. 适用范围

1.1 本招标文件仅适用于本次公开招标所述的货物项目采购。

2. 有关定义

2.1 招标人（采购人）：周口市人民医院。

2.2 招标代理机构（集中采购机构）：系指周口市公共资源交易中心政府采购中心，以下简称“采购中心”。

2.3 政府采购监督管理部门：系指周口市川汇区财政局。

2.4 投标人：系指已经在周口市公共资源交易中心网上报名，且已经提交或准备提交本次投标文件的制造商、供应商或服务商。

2.5 货物：系指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等，包括与之相关的备品备件、工具、手册及安装、调试、技术协助、校准、培训、售后服务等。

2.6 业绩：系指符合本招标文件规定且已供货（安装）完毕的合同及相关证明。

2.7 投标人公章：在电子投标文件中系指投标人电子签章。

3. 投标费用

3.1 无论投标结果如何，投标人应在投标文件中保证自行承担其编制与递交投标文件所涉及的一切费用。**评标费用由采购人自行解决。**

4. 合格的投标人

4.1 合格的投标人应符合招标文件载明的投标资格。

4.2 投标人之间如果存在下列情形之一的，不得同时参加同一标段（包别）或者不分标段（包别）的同一项目投标：

4.2.1 法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人；

4.2.2 母公司、全资子公司及其控股公司；

4.2.3 参加投标的其他组织之间存在特殊的利害关系的；

4.2.4 法律和行政法规规定的其他情形。

4.2.4 以上要求需提供法定代表人签章的国家企业信用信息公示系统公告后网页查询扫描件并承诺。

5. 勘察现场

5.1 为确保项目的顺利实施，请合格的供应商自行与采购人联系（联系人：乔冠涛 13839416626），在获取采购文件截止时间后的第一个工作日上午 9-12 点, 下午 15-17 点及时到现场对医院具体情况进行实地勘察，携带供应商的相关证明文件及法人授权委托书。经采购人证实供应商已到现场勘察，开具加盖采购单位公章的勘察证明函，供应商将证明函原件放在投标响应文件中（电子标为原件扫描件）。

5.2 勘察现场所发生的费用由投标人自行承担。采购人向投标人提供的有关供货现场的资料和数据，是采购人现有的能使投标人利用的资料。采购人对投标人由此而做出的推论、理解和结论概不负责。投标人未到供货现场实地踏勘的，中标后签订合同时和履约过程中，不得以不完全了解现场情况为由，提出任何形式的增加合同价款或索赔的要求。

5.3 除非有特殊要求，招标文件不单独提供供货使用地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

6. 知识产权

6.1 投标人须保证，采购人在中华人民共和国境内使用投标货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如投标人不拥有相应的知识产权，则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的一切相关费用。如因此导致采购人损失的，投标人须承担全部赔偿责任。

6.2 投标人如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，须在投标文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，投标人须提供开发接口和开发手册等技术文档。

7. 纪律与保密

7.1 投标人的投标行为应遵守中国的有关法律、法规和规章。

7.2 投标人须承诺不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评委会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

7.2.1 有下列情形之一的，属于投标人相互串通投标：

7.2.1.1 投标人之间协商投标报价等投标文件的实质性内容；

7.2.1.2 投标人之间约定中标人；

7.2.1.3 投标人之间约定部分投标人放弃投标或者中标；

7.2.1.4 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同投标；

7.2.1.5 投标人之间为谋取中标或者排斥特定投标人而采取的其他联合行动。

7.2.2 有下列情形之一的，视为投标人相互串通投标：

7.2.2.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

7.2.2.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜，或提交电子投标文件的网卡地址一致；

7.2.2.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人；

7.2.2.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

7.2.2.5 不同投标人的投标文件相互混装；

7.2.2.6 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

7.3 在确定中标人之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评委会成员。

7.4 在确定中标人之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评委会、采购人和采购中心施加任何影响都可能导致其投标无效。

7.5 由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，被视为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露，投标文件中出具保密承诺。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8. 联合体投标

不接受联合体投标，附声明。

9. 投标品牌

9.1 招标文件中提供的参考商标、品牌或标准（包括工艺、材料、设备、样本目录号码、标准等），是采购人为了方便投标人更准确、更清楚说明拟采购货物的技术规格和标准，并无限制性。投标人在投标中若选用替代商标、品牌或标准，应优于或相当于参考商标、品牌或标准。

10. 投标专用章的效力

10.1 招标文件中明确要求加盖电子签章的，投标人必须加盖投标人电子签章并加盖骑缝章。

11. 合同标的转让

11.1 合同未约定或者未经采购人同意，中标人不得向他人转让中标项目，也不得将中标项目肢解后分别向他人转让。

11.2 合同约定或者经采购人同意，中标人可以将中标项目的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。如果本项目允许分包，采购人根据采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作交由他人完成的，应在投标文件中载明。

11.3 中标人应当就分包项目向采购人负责，接受分包的人就分包项目承担连带责任。

11.4 未经政府采购管理部门批准，进口设备不得转包。

12. 会员信息库

12.1 为进一步规范招投标行为，提高招投标工作效率，降低投标成本，加强对投标人诚信信息的管理，加快周口市招投标工作电子化、信息化建设，为周口市公共资源交易中心实行网上招投标奠定基础，经周口市公共资源交易管理办公室研究决定，周口市公共资源交易中心实行投标人会员信息库制度，并面向全国免费征集注册投标企业会员。

12.2 入库资料的真实性、有效性、完整性、准确性、合法性及清晰度由投标人负责。周口市公共资源交易中心只负责对投标人所提供的入库资料原件与上传扫描件进行比对；本项目所需会员库资料有效性由本项目评委会负责审核。

为确保投标文件通过评审，投标人应及时对入库资料进行补充、更新。

如因前款原因未通过本项目评委会评审，由投标人承担全部责任。

12.3 网上会员库中文字资料与扫描件资料不一致时，以扫描件资料为准。

12.4 有关会员库的更多信息，请登陆周口市公共资源交易中心网查询。

13. 采购信息的发布

13.1 与本次采购活动相关的信息，将发布在周口市公共资源交易中心网 (<http://jyzx.zhoukou.gov.cn>) 及河南省政府采购网 (www.hngp.gov.cn)，以下简称“网站”。

二. 招标文件

14. 招标文件构成

14.1 招标文件包括以下部分：

14.1.1 第一章：投标邀请（招标公告）；

14.1.2 第二章：投标人须知前附表；
14.1.3 第三章：货物需求一览表；
14.1.4 第四章：评标办法；
14.1.5 第五章：投标人须知；
14.1.6 第六章：采购合同；
14.1.7 第七章：投标文件格式；
14.1.8 周口市公共资源交易中心政府采购中心发布的图纸、答疑、补遗、补充通知等。

14.2 投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条件、条款和规范等要求。

14.3 投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应对招标文件提出的要求和条件作出实质性响应。

14.4 投标人获取招标文件后，应仔细检查招标文件的所有内容，如有残缺等问题应在获得招标文件 3 日内向周口市公共资源交易中心政府采购中心或采购人提出，否则，由此引起的损失由投标人自行承担。

15. 招标文件的澄清与修改

15.1 周口市公共资源交易中心政府采购中心或采购人对招标文件进行的澄清、更正或更改，将在网站上及时发布，该公告内容为招标文件的组成部分，对投标人具有同样约束力。投标人应主动上网查询。周口市公共资源交易中心政府采购中心或采购人不承担投标人未及时关注相关信息引发的相关责任。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构在投标截止时间至少 15 日前，将在网站上及时发布通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人或者采购代理机构顺延提交投标文件的截止时间。

15.2 在投标截止时间前，采购人可以视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间，在网站上发布变更公告。在上述情况下，采购人和投标人在投标截止期方面的全部权力、责任和义务，将适用于延长后新的投标截止期。

15.3 特殊情况下，采购人发布澄清、更正或更改公告后，可不改变投标截止时间和开标时间。

三. 投标文件的编制

16. 投标文件构成与格式

16.1 投标文件是对招标文件的实质性响应及承诺文件。

16.2 除非注明“投标人可自行制作格式”，投标文件应使用招标文件提供的格式。

16.3 除专用术语外，投标文件以及投标人与采购人就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

16.4 除非招标文件另有规定，投标文件应使用中华人民共和国法定计量单位。

16.5 除非招标文件另有规定，投标文件应使用人民币填报所有报价。允许以多种货币报价的，应当按照中国银行在开标日公布的汇率中间价换算成人民币。

16.6 投标文件应编制连续页码和总页码，除特殊规格的图纸或方案、图片资料等外，均应按 A4 规格制作。

16.7 电报、电话、传真形式的投标概不接受。

16.8 电子投标文件制作，见周口市公共资源交易中心网站下载中心版块《投标单位-电子投标文件视频制作手册》的相关规定。

17. 报价

17.1 投标人应以“包”为报价的基本单位。若整个需求分为若干包，则投标人可选择其中的部分或所有包报价。包内所有项目均应报价（免费赠送的除外），否则将导致投标无效。

17.2 投标人的报价应包含所投货物、保险、税费、包装、加工及加工损耗、运输、现场落地、安装及安装损耗、调试、检测验收和交付后约定期限内免费维保等工作所发生的一切应有费用。投标报价为签订合同的依据。

17.3 投标人应在投标文件中注明拟提供货物的单价明细和总价。

17.4 除非招标文件另有规定，每一包只允许有一个最终报价，任何有选择的报价或替代方案将导致投标无效。

17.5 采购人不建议投标人采用总价优惠或以总价百分比优惠的方式进行投标报价，其优惠可直接计算并体现在各项投标报价的单价中。

17.6 除政策性文件规定以外，投标人所报价格在合同实施期间不因市场变化因素而变动。

18. 投标内容填写及说明

18.1 投标文件须对招标文件载明的投标资格、技术、资信、服务、报价等全部要求和条件做出实质性和完整的响应，扫描或影印件等证明文件标注与原件一致。如果投标文

件填报的内容资料不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料、证明及数据，将导致投标无效。

18.2 投标人应在投标文件中提交招标文件要求的有关证明文件（扫描或影印件上传），作为其投标文件的一部分。

18.3 投标人应在投标文件中提交（以扫描件或影印件上传）招标文件要求的所有货物的合格性以及符合招标文件规定的证明文件（可以是手册、图纸和资料）等，并作为其投标文件的一部分。包括：

18.3.1 货物主要性能（内容）的详细描述；

18.3.2 保证所投货物正常、安全、连续运行期间所需的所有备品、备件及专用工具的详细清单。

18.4 投标文件应编排有序、内容齐全、不得任意涂改或增删。如有错漏处必须修改，应在修改处加盖投标人电子公章。

19. 投标保证金（免收）

20. 投标有效期

20.1 为保证采购人有足够的时间完成评标和与中标人签订合同，规定投标有效期。投标有效期期限见投标人须知前附表，成交的投标文件其有效期应延续至合同执行结束，有效期短于这个规定期限的供应商将被拒绝。

20.2 在投标有效期内，投标人的投标保持有效，投标人不得要求撤销或修改其投标文件。

20.3 投标有效期从投标截止日起计算。

20.4 在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购人可以书面形式提出延长投标有效期的要求。投标人以书面形式予以答复，投标人可以拒绝这种要求而不被没收投标保证金。同意延长投标有效期的投标人不允许修改其投标文件的实质性内容，且需要相应地延长投标保证金的有效期。

21. 投标文件份数和签署

21.1 投标人应按照投标人须知前附表的要求准备投标文件。

21.2 投标文件均应依招标文件要求加盖投标人电子签章。

四．投标文件的递交

22. 投标文件的密封和标记

加密的电子投标文件的递交，见周口市公共资源交易中心网站下载中心版块《投标单位-电子投标文件视频制作手册》的相关规定。

23. 投标文件的递交

23.1 投标人应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间前网上投标。

23.2 在招标文件要求提交投标文件的截止时间之后制作上传的投标文件为无效投标文件，采购人将拒绝接收。

24. 投标文件的修改和撤回

投标截止日期前，投标人可以修改或撤回其投标文件；在投标截止时间后，投标人不得再要求修改或撤回其投标文件。

五. 开标与评标

25. 开标

25.1 本项目实行网上远程开标无须到现场提交投标文件。投标文件提交及解密详见周口市公共资源交易中心网办事指南《不见面开标远程在线解密会员端操作手册操作指南》

25.2 开标时，各投标单位应在规定时间内对本单位的投标文件现场解密，项目负责人在监督员或公证员监督下解密所有投标文件。在解密投标文件开始时 30 分钟内进行解密，超时视为放弃递交投标文件。

25.3 投标资格及投标文件的法律文本将由评审委员会在评标前进行审查。资格不符合招标文件要求和相关法律法规规定的，投标无效。

25.4 开标时，周口市公共资源交易中心政府采购中心将通过网上开标系统公布投标人名称、投标价格，以及周口市公共资源交易中心政府采购中心认为合适的其它详细内容。

26. 投标文件的澄清、说明或补正

26.1 为有助于投标的审查、评价和比较，评标委员会可以书面方式要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作必要的澄清、说明或补正。澄清、说明或补正不得超出投标文件的范围或改变投标文件的实质性内容。

26.2 投标文件中大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价。

26.3 开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准且须在报价大写处加盖公章。

26.4 如同时出现 26.2 条和 26.3 条所述的不一致情况，以开标一览表为准。

27. 评标

27.1 评委会将按照招标文件规定的评标办法对投标人独立进行投标评审。投标评审分为符合性审查和综合评分。

27.2 符合性审查时，评委会将首先审查投标文件是否实质上响应招标文件各项指标要求。实质上响应的投标应与招标文件的全部条款、条件和规格相符，没有重大偏离或保留。所谓重大偏离或保留是指影响合同的供货范围、质量和性能等；或者在实质上与招标文件不一致，而且限制了合同中买方的权利或投标人的义务。这些偏离或保留将会对其他实质上响应要求的投标人的竞争地位产生不公正的影响。投标人不得通过修改或撤销不符合要求的偏离或保留而使其投标成为响应性的投标。

有下列情形之一的，评标委员会应当否决其投标：

27.2.1 投标文件未经投标单位电子签章的；

27.2.2 投标联合体没有提交共同投标协议；

27.2.3 投标人未提供法定代表人签字确认的营业执照及其他不符合国家或者招标文件规定的资格条件；

27.2.4 同一投标人提交两个以上不同的投标文件或者投标报价，但招标文件要求提交备选投标的除外；

27.2.5 投标报价或者某些分项报价明显不合理或者低于成本，有可能影响商品质量和不能诚信履约；

27.2.6 投标报价高于招标文件设定的最高投标限价；

27.2.7 投标文件没有对招标文件的实质性要求和条件作出响应；

27.2.8 投标人有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为。

27.3 如果投标文件未通过投标符合性审查，投标无效。

27.4 评委会决定投标文件的响应性及符合性只根据投标文件本身的内容，不寻求其他外部证据。

27.5 未提供 2025 年度经会计师事务所或审计机构审计的财务会计报表，包括资产负债表、损益表、现金流量表、利润表和财务情况说明书的复印件。

28. 废标处理

28.1 在招标采购中，出现下列情形之一的，周口市公共资源交易中心政府采购中心有权宣布废标：

28.1.1 符合专业条件的投标人或对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；

28.1.2 投标人的报价均超过采购预算，采购人不能支付的；

28.1.3 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

28.1.4 因重大变故，采购任务取消的。

废标后，周口市公共资源交易中心政府采购中心会把废标理由通知所有投标人。

28.2 因上条第一款、第二款规定情形导致废标的，若采购人提出申请，报经政府采购监督管理部门批准，可现场改为竞争性谈判，投标人有下列情形之一的，不得参加谈判：

28.2.1 放弃参加投标的；

28.2.2 未经周口市公共资源交易中心政府采购中心允许，离开开标现场通知不上的；

28.2.3 不符合招标文件列明的专业条件的；

28.2.4 未按规定交纳谈判保证金的；

28.2.5 有影响采购公正的违法、违规行为造成项目废标的；

28.2.6 其他不符合竞争性谈判条件的情况。

28.3 采购方式现场改为竞争性谈判时，周口市公共资源交易中心政府采购中心以《招标流标现场转谈判邀请函》方式函告投标现场各投标人，投标人授权代表签字确认参加谈判。放弃谈判的视同自动放弃本项目的投标资格。竞争性谈判应当至少有两家及以上投标人参加。如参加谈判的投标人少于两家，谈判做流标处理。

28.3.1 谈判时，若投标人未能在评委会指定时间内（原则上不超过 60 分钟）提交符合要求的补充资料或未作出实质性响应的，投标无效。经过审查符合谈判要求的有效投标人少于两家的，谈判做流标处理。

28.3.2 投标文件的报价视为谈判时的首次报价，未唱标转谈判的，谈判时不公开投标人各轮报价。已经唱标而转谈判的，谈判前公布各参与谈判的投标人首轮报价。

28.3.3 在谈判内容不作实质性变更及重大调整的前提下，投标人次轮报价不得高于上一轮报价。

29. 二次采购

项目废标后，周口市公共资源交易中心政府采购中心可能发布二次公告（投标邀请），进行二次采购。

前款所述“二次”，系指项目废标后的重新公告及采购，并不仅限于项目的第二次公

告及采购。

六. 定标与签订合同

30. 定标

30.1 投标符合性审查后，评委会应当按招标文件规定的综合评分办法提出独立评审意见，推荐中标候选人。

30.2 采购人应当自收到评审报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的中标或者成交候选人中按顺序确定中标或者成交供应商。

30.3 如评委会认为有必要，首先对第一中标候选人就投标文件所提供的内容是否符合招标文件的要求进行资格后审。资格后审视为本项目采购活动的延续，以书面报告作为最终审查的结果。如果确定第一中标候选人无法履行合同，将按排名依次对其余中标候选人进行类似的审查。

排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同、不按照合同约定提交履约保证金，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，采购人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。

30.4 原则上把合同授予实质上响应招标文件要求的排名最前的中标候选人或通过上条资格审查的中标候选人。

30.5 最低报价并不是中标的保证。

30.6 凡发现中标候选人有下列行为之一的，其中标无效，并移交政府采购监督管理部门依法处理：

30.6.1 以他人名义投标、或提供虚假材料弄虚作假谋取中标的；

30.6.1.1 以他人名义投标，是指使用通过受让或者租借等方式获取的资格、资质证书投标。

30.6.1.2 有投标人有下列情形之一的，属于弄虚作假的行为：

30.6.1.2.1 使用伪造、变造的许可证件；

30.6.1.2.2 提供虚假的财务状况或者业绩；

30.6.1.2.3 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；

30.6.1.2.4 提供虚假的信用状况；

30.6.1.2.5 其他弄虚作假的行为。

30.6.2 与采购人、其他供应商或者采购代理机构名称工作人员恶意串通的；

30.6.3 向采购人、评审专家、采购代理机构工作人员行贿或者提供其他不正当利益的；

30.6.4 有法律、法规规定的其他损害采购人利益和社会公共利益情形的；

30.6.5 其他违反招投标法律、法规和规章强制性规定的行为。

30.7 周口市公共资源交易中心政府采购中心将在政府采购相关网站上发布评审结果公告。

31. 中标通知书

31.1 在发出中标公告后请采购人、中标人登录周口市公共资源交易中心网 (<http://jyzx.zhoukou.gov.cn>) 自行下载中标通知书。

31.2 周口市公共资源交易中心政府采购中心对未中标的投标人不做未中标原因的解释。

31.3 评审结果确定后，中标人请及时到周口市公共资源交易中心政府采购中心领取中标通知书。

32. 中标服务费

本项目免收中标服务费

33. 履约保证金

无

34. 签订合同

34.1 中标人应在中标通知书发出之日起七日历日内（具体时间、地点见中标通知书）与采购人签订合同。招标文件、中标人的投标文件及澄清文件等，均作为合同的附件。

34.2 采购双方必须严格按照招标文件、投标文件及有关承诺签订采购合同，不得擅自变更。合同的标的、价款、质量、履行期限、廉政保证书等主要条款应当与招标文件和中标人的投标文件的内容一致，招标人和中标人不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。对任何因双方擅自变更合同引起的问题周口市公共资源交易中心政府采购中心概不负责，合同风险由双方自行承担。

34.3 采购人保留以书面形式要求合同的卖方对其所投货物的装运方式、交货地点及服务细则等作适当调整的权利。

35. 验收

由采购人自行组织对供应商的履约验收。

36. 质疑

36.1 投标人认为采购过程、中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或应当知道自己的权益受到损害之日起 7 个工作日内，由投标人授权代表（或法人代表）按照相关规定，向采购人提出质疑，逾期不予受理，如果有异议在规定的时间内提出，没有异议需在投标文件中出具对招标文件无异议承诺书，无此承诺将被视为无效投标。

36.2 质疑书内容应包括质疑的详细理由和依据，并提供有关证明资料。

36.3 有以下情形之一的，视为无效质疑：

36.3.1 未按规定时间或规定手续提交质疑的；

36.3.2 质疑内容含糊不清、没有提供详细理由和依据，无法进行核查的；

36.3.3 其他不符合质疑程序和有关规定的。

被判定无效质疑的，采购人将书面回复投标单位其质疑无效的理由，并记录无效质疑一次。

36.4 采购人将在受到书面质疑后 7 个工作日内审查质疑事项，作出答复或相关处理决定，并以书面形式通知质疑人，但答复的内容不涉及商业秘密。

36.5 投诉人有下列情形之一的，属于虚假、恶意投诉，政府采购监督管理部门将驳回投诉，将其列入不良行为记录名单，并依法予以处罚：

36.5.1 一年内三次以上投诉均查无实据的；

36.5.2 捏造事实、提供虚假投诉材料或提供以非法手段取得的证明材料质疑的；

36.5.3 其他经认定属于虚假、恶意投诉的行为。

37. 未尽事宜

37.1 按《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律法规的规定执行。

38. 解释权

38.1 本招标文件的解释权属于采购人。

第六章 周口市政府采购合同（货物类）标准文本

政府采购项目名称：

政府采购项目编号：

采 购 人：

供 应 商：

合 同 签 订 地：

合 同 签 订 时 间：

合同签订指引

一、采购人在签订合同时应提供的资料：

- 1、该政府采购项目的招标采购文件（以网上发布内容为准）；
- 2、该政府采购项目招标文件的澄清和修改内容（公告内容）；
- 3、该政府采购项目评审报告；
- 4、采购单位法人授权委托书（法人到场并签字的除外）；
- 5、采购单位被授权人身份证件（法人到场并签字的除外）；
- 6、采购人和中标供应商约定的其它内容（不得超出招标采购文件实质性内容）。

二、供应商在签订合同时应提供的资料：

- 1、该政府采购项目的投标文件（纸质或 DPF 格式的电子投标文件）；
- 2、针对该项目评审时评审委员会提出的质询答复（纸质并签章）；
- 3、该政府采购项目中标通知书；
- 4、供应商法人授权委托书（法人到场并签字的除外）；
- 5、供应商被授权人身份证件（法人到场并签字的除外）；
- 6、供应商和采购人约定的其它内容（不得超出招标采购文件实质性内容）。

三、本合同签订后二个工作日内有采购人在“周口市政府采购网”上进行合同公示。

供应商履约验收指引

- 1、供应商不得擅自变更合同标的物内容；
- 2、不得以次充好、高投低配，确因在合同执行中不可抗力因素造成的，应提供相关依据；

- 3、对因客观上采购人采购需求发生变化造成的，应提供采、供双方的纸质备忘录材料；
- 4、在满足验收条件 5 个工作日内通知采购人组织验收；
- 5、供应商应提供需验收物品的清单、参数、使用手册、人员培训情况等资料；
- 6、采、供双方约定的验收机构及相关人员组成情况。
- 7、督促采购人在项目验收结束并达到相关要求后一个工作日内，在“周口市政府采购网”上进行“履约验收”公示。

采购合同内容

采购人（甲方）：

供应商（乙方）：

签订地点：

项目名称：

项目编号：

财政委托号：_____(财政资金项目必须填写)

本项目经批准采用_____采购方式，经本项目评审委员会认真评审，决定将采购合同授予乙方。为进一步明确双方的责任，确保合同的顺利履行，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，经甲乙双方充分协商，特订立本合同，以便共同遵守。

第一条 产品的名称、品种、规格、数量和价格：（若产品过多则见附表，如有附表则必须加盖印章）

产品名称	规格型号	单位	数量	单价	小计	备注
合同总价款（大小写）： 备注：上述产品报价含产品生产、运输<送达至甲方指定地点并下货>、安装、调试、检验及售后服务、税金、劳保基金、人员培训等费用。						

第二条 产品的技术标准（包括质量要求），按下列第（ ）项执行：

①按国家标准执行；②按部颁标准执行；③若无以上标准，则应不低于同行业质量标准；④有特殊要求的，按甲乙双方在合同中商定的技术条件、样品或补充的技术要求执行；

乙方提供和交付的货物技术标准应与招标采购文件规定的技术标准相一致。若技术标准中无相应规定，所投货物应符合相应的国际标准或原产地国家有关部门最新颁布的相应的正式标准。

进口产品的质量标准为_____。

乙方所提供的货物应是全新、未使用过的，是完全符合以上质量标准的正品；相关的施工安装是由持有有权部门核发上岗证书的安装调试人员按照国际或国家现行安装验收规范来实施的；乙方所提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内应具有满意的性能。

第三条 产品的包装标准和包装物的供应与回收

（国家或行业主管部门有技术规定的，按技术规定执行；国家与行业主管部门无技术规定的，由甲乙双方商定。）

【注：合同中约定的包装标准应与乙方在投标文件中承诺的一致，且投标文件应作为合同附件与合同具有同等法律效力。】

第四条 产品的交货方法、到货地点和交货期限

1.交货方法，按下列第（ ）项执行：

①乙方送货上门；②乙方代运；③甲方自提自运。

2.到货地点：_____（甲方指定的任何地点，安装并调试。）

3.产品的交货期限_____。

第五条 合同总价款

合同总价款（大小写）：_____

第六条 付款条件

本合同以人民币付款。

该项目是否实行预付款：

实行预付款的条件和比例：

合同款项结算方式和支付比例：

（具体付款方式按投标人须知前附表以及采、购双方的具体约定）

第七条 验收方法

1.乙方安装调试后，在_____天内通知甲方组织验收，采购代理机构保留受托参与本项目验收的权利。验收不合格的，乙方应负责重新提供达到本合同约定的质量要求的产品。

2.甲、乙双方应严格履行合同有关条款，如果验收过程中发现乙方在没有征得采购人同意的情况下擅自变更合同标的物，将拒绝通过验收，由此引起的一切后果及损失由乙方承担。

3.甲方应承担项目验收的主体责任。项目验收时，应成立三人以上（由甲、乙双方、资产管理人、技术人员、纪检等相关人员组成）验收小组，明确责任，严格依照采购文件、中标（成交）通知书、政府采购合同及相关验收规范进行核对、验收、签字形成验收结论，并出具书面验收报告。验收人员有不同意见的，按少数服从多数的原则，但在验收报告上应注明不同意见的内容。

4、甲方视情况可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收，参与验收的投标人或

者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

涉及安全、消防、环保等其他需要由质检或行业主管部门进行验收的项目，必须邀请相关部门或相关专家参与验收。

检测、验收费用承担方式：

第八条 对产品提出异议的时间和办法

1.甲方在验收中，如果发现产品不符合合同约定的，应一面妥为保管，一面在_____个工作日内向乙方书面提出异议，并抄送采购代理机构，具体说明产品不符合规定的内容并附相关验收材料，同时提出不符合规定产品的处理意见。

2.甲方因使用、保管、保养不善等造成产品质量下降的，不得提出异议。

3.乙方在接到甲方异议后，应在_____个工作日内负责处理，否则，即视为默认甲方提出的异议和处理意见。

第九条 乙方应提供完善周到的技术支持和售后服务，否则甲方视情节轻重从乙方的质量保证金中扣除部分或全部补偿甲方。

1.保修

乙方对其所提供的货物免费保修_____年，保修期从_____开始。乙方应在接到报修通知后_____天内上门维修，负责更换有瑕疵的货物、部件或提供相应的质量保证期内的服务。由此造成的损失，甲方保留索赔的权利。

如果乙方在收到报修通知后_____天内没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但费用和 risk 由乙方承担。

2.维修

保修期届满后，乙方应对其提供的货物负有维修义务，但所涉及的费用由甲方承担。

第十条 乙方的违约责任

1.乙方不能交货的，应向甲方偿付不能交货部分货款的_____%（通用产品的幅度为 1%—5%，专用产品的幅度为 10%—30%）的违约金。

2.乙方所交产品不符合合同规定的，如果甲方同意利用，应当按质论价；如果甲方不能利用的，应根据产品的具体情况，由乙方负责包换或包修，并承担修理、调换或退货而支付的实际费用，同时，乙方应按规定，对更换件相应延长质量保证期，并赔偿甲方相应的损失。乙方不能修理或者不能调换的，按不能交货处理。

3.乙方因产品包装不符合合同规定，必须返修或重新包装的，乙方应负责返修或重包装，并承担支付的费用。甲方不要求返修或重新包装而要求赔偿损失的，乙方应当偿付甲方该不合格包装物低于合格包装物的价值部分。因包装不符合规定造成货物损坏或灭失的，乙方应当负责赔偿。每件货物包装箱内应附一份详细装箱单和质量证书。为进口件的，应出具报关手续和原产地、原产工厂证明、报关手续和商检证明等。

4.如果乙方没有按照规定的时间交货、完成货物安装和提供服务，应向甲方支付违约金，违约金从

货款中扣除，按每周迟交货物或未提供服务交货价的 0.5%计收。但违约金的最高限额为迟交货物或提供服务合同价的 5%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额，甲方应考虑终止合同，由此给甲方造成的损失由乙方承担。

5.乙方提前交货的产品、多交的产品和不符合合同规定的产品，甲方在代保管期内实际支付的保管、保养等费用以及非因甲方保管不善而发生的损失，应当由乙方承担。

6.乙方应对其所提供的货物承担所有权担保责任，并应保证甲方在中华人民共和国使用该货物时不侵犯第三人的知识产权。否则乙方应承担由此引起的一切法律责任及费用。

7.任何一方未经对方同意而单方面终止合同的，应向对方赔偿相当于本合同总价款_____%违约金。

第十一条 甲方的违约责任

1.甲方中途退货，应向乙方偿付退货部分货款_____%（通用产品的幅度为 1%~5%专用产品的幅度为 15%-30%）的违约金。

2.甲方违反合同规定拒绝接货的，应当承担由此造成的损失。

3. 甲方未按照合同约定支付货款，应向乙方违约金____元。

第十二条 不可抗力

1.如果双方任何一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力的事故，致使影响合同履行时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事故系指买卖双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。

2.甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关部门证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十三条 履约（或质量）保证金

1.本项目不收取履约保证金。确需收取履约保证金的，甲方不得要求乙方以现款的形式提供。乙方提供的履约保证金按规定格式以银行保函形式提供，与此有关费用由卖方承担。

2.若确需质量保证金的，质量保证金不得超过合同总价款的 5%。

3.如乙方未能履行其合同规定的任何义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。

第十四条 转让与分包

1.除甲方事先书面同意外，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

2.乙方应在投标文件中或以其他书面形式对甲方确认本合同项下所授予的所有分包合同。但该确认不解除乙方承担的本合同下的任何责任或义务。意即在本合同项下，乙方对甲方负总责。

第十五条 合同文件及资料的使用

1.乙方在未经甲方同意的情况下，不得将合同、合同中的规定、有关计划、图纸、样本或甲方为上述内容向乙方提供的资料透露给任何人。

2.除非执行合同需要，在事先未得到甲方同意的情况下，乙方不得使用前款所列的任何文件和资料。

第十六条 合同纠纷调处

1.按本合同规定应该偿付的违约金、赔偿金、保管保养费和各种经济损失，应当在明确责任后 10 天内，按银行规定的结算办法付清，否则按逾期付款处理。但任何一方不得自行扣发货物或扣付货款来充抵。

2.本合同如发生纠纷,当事人双方应当及时协商解决,协商不成时,任何一方均可请本项目政府采购监督管理部门调解,调解不成,按以下第()项方式处理:①根据《中华人民共和国仲裁法》的规定向周口仲裁委员会申请仲裁。②向合同签订地有级别管辖权的人民法院起诉。

3、甲、乙双方均有权利向本项目具有监管职能的政府采购监督管理部门举报反映对方在合同履行中的违法违纪行为。

第十七条 下列关于周口市公共资源交易中心政府采购代理机构名称某项目（项目编号：某编号）的采购文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：①招标文件；②乙方提供的投标文件；③服务承诺；④甲乙双方商定的其他文件。以上附件顺序在前的具有优先解释权。

本合同一式___份，甲乙双方各执___份，自双方当事人签字盖章之日起生效。

采购人（甲方）： （公章）

供货人（乙方）： （公章）

地址:

地址:

法定代表人:

法定代表人:

委托代理人:

委托代理人:

电话:

电话:

开户银行:

开户银行:

账号:

账号:

____年____月____日

____年__月__日

第七章 投标文件格式

****项目

投 标 文 件

投标人：_____

____年__月__日

投标文件资料清单

序号	资料名称	页码范围
一	开标一览表	
二	投标人情况综合简介	
三	投标函	
四	投标分项报价表	
五	投标响应表	
六	产品质量承诺	
七	所供货物组部件、备品、备件清单	
八	有关证明文件	
九	中小企业声明函	
十	售后服务	
十一	所投货物的技术资料等	
十二	其他投标人认为需要提供得材料等	
十三	政府采购供应商诚信承诺书	
备注：投标文件资料清单是投标人制作投标文件的参考格式，并非必须格式，请各位投标人根据所投项目需要自行增减，是否依据了本格式或自行增减了多少格式并不是废标的条款。		

一. 开标一览表

项 目 名 称	
投标人全称	
投标范围	
1、最终投标报价 (人民币)	1、投标报价： 元、大写：
备注	

供应商名称：（电子公章）

授权委托人或法人：（签字）

日期： 年 月 日

二. 投标人综合情况简介

(投标人可自行制作格式)

三. 投标函

致：（采购人或采购代理机构）

根据贵方“项目名称、项目编号”项目招标邀请书或招标公告，正式授权下述签字人_____（姓名）代表投标人_____（投标人全称），提交规定形式的投标文件。

据此函，我方兹宣布同意如下：

（1）如我公司中标，愿意按招标文件规定提供交付货物（包括安装调试等工作）的总报价为人民币_____元，供货期_____。

（2）我方根据招标文件的规定，严格履行合同的责任和义务，并保证于买方要求的日期内完成供货、安装及服务，并通过买方验收。

（3）我方承诺报价低于同类货物和服务的市场平均价格。

（4）我方已详细审核全部招标文件，包括招标文件修改书（如有），参考资料及有关附件，我方正式认可本次招标文件，并对招标文件各项条款（包括开标时间）均无异议。我方知道必须放弃提出含糊不清或误解的问题的权利。

（5）我方同意从招标文件规定的开标日期起遵循本投标文件，并在招标文件规定的投标有效期之前均具有约束力。

（6）我方声明投标文件所提供的一切资料及周口市公共资源交易中心会员库申报资料均真实、及时、有效。由于我方提供资料不实而造成的责任和后果由我方承担。我方同意按照贵方提出的要求，提供与投标有关的任何证据、数据或资料。

（7）我方完全理解贵方不一定接受最低报价的投标。

（8）我方同意招标文件规定的付款方式。

（9）与本投标有关的通讯地址：_____

（10）本项目项目负责人： 电话：

供应商名称：（电子签章）

法人代表：

日期： 年 月 日

四．投标分项报价表

序号	品名品牌、规格型号、原产地及生产厂家	单位	数量	单价	小计	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
	其他费用					
	合计					

供应商名称：（电子公章）

法人代表：（签字）

日期： 年 月 日

备注：

报价为所投货物的单价组成。包括货物出厂价格、运费、税金及其它。

五. 投标响应表

按招标文件规定填写			按投标人所投内容填写	
第一部分：技术部分响应				
序号	品名	技术规格及配置	品牌、型号 技术规格及配置	偏离说明
1				
2				
3				
4				
第二部分：资信及报价部分响应				
序号	内容	招标要求	投标承诺	偏离说明
1	供货期			
2	免费质保期			
3	付款响应			
4	业绩			
5	其他			

供应商名称：（电子公章）

法人代表：（签字）

日期： 年 月 日

备注：

- 1、投标人必须逐项对应描述投标货物主要参数、配置及服务要求，如不进行描述，仅在响应栏填“响应”或未填写的，将可能导致投标无效；
- 2、投标人所投产品如与招标文件要求的规格及配置不一致，则须在上表偏离说明中详细注明。
- 3、响应部分可后附详细说明及技术资料，并应注明投标文件中对应的页码范围。

六. 产品质量承诺

(投标人可自行制作格式)

七. 所供货物组部件、备品、备件清单

序号	名称	规格型号	数量	单价	小计	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
合计						

投标人电子公签章：

备注：备品备件系指免费质保期满后一定期限的易损件、耗材等。

八. 有关证明文件

提供符合投标邀请（招标公告）、货物需求一览表及评标办法规定的相关证明文件。

九. 中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供 的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：1.从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2. 本项目如是只面向中小企业采购的应当必须提供。

十. 售后服务

(投标人可自行制作格式)

十一、所投货物的技术资料等

(投标人可自行制作格式，可附产品技术彩页)

十二、其他投标人认为需要提供得材料等

十三、政府采购供应商诚信承诺书

我公司自愿参与政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定，坚守公平竞争，并无条件地遵守采购活动的各项规定，我们郑重承诺：如果在政府采购招标活动中有以下情形的，愿接受政府采购监管部门给予相关处罚并承担法律责任。

- （一）提供虚假材料谋取中标；
- （二）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；
- （三）与招标采购单位、其他投标人恶意串通；
- （四）向招标采购单位或提供其他不正当利益；
- （五）在招标过程中与招标采购单位进行协商谈判、不按照招标文件和投标文件订立合同，或者与采购人另立背离合同实质性内容协议；
- （六）开标后擅自撤销投标，影响招标继续进行的或领取招标文件纳投标保证金后不投标导致废标；
- （七）中标后无正当理由，在规定时间内不与采购单位签订合同；
- （八）将中标项目转让给他人或非法分包他人；
- （九）无正当理由，拒绝履行合同义务；
- （十）无正当理由放弃中标（成交）项目；
- （十一）擅自或与与采购人串通或接受采购人要求，在履约合同中通过减少货物数量，更换品牌、降低配置、技术要求、质量和服务标准等，却仍按原合同进行虚假验收或终止政府采购合同；
- （十二）与采购人串通，对尚未履约完毕的采购项目出具虚假验收报告；
- （十三）无不可抗力因素，拒绝提供售后服务、售后服务态度恶劣、故意提高维修配件价格（高于市场平均价）；
- （十四）开标后对招标文件的相关内容再进行质疑；
- （十五）恶意投诉的行为：投诉经查无实据的、捏造事实或者提供虚假投诉材料；
- （十六）拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况；
- （十七）政府采购监管部门认定的其他政府采购活动中的不诚信行为。

供应商名称：（电子公章）

法人代表或授权委托人：（签字）

日期： 年 月 日

周口市政府采购合同融资政策告知函

各供应商：

欢迎贵公司参与周口市政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10 号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。投标人须将此函附于投标文件中。